

Tây Ninh: Chất lượng phục vụ hành chính tiếp tục được cải thiện

10:14 02/12/2025

UBND tỉnh Tây Ninh vừa công bố kết quả Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2025 (SIPAS).

Theo báo cáo, mức độ hài lòng chung đạt 76,60%, cho thấy những nỗ lực cải cách hành chính, tăng cường kỷ luật, kỷ cương và nâng cao chất lượng phục vụ của các cơ quan công quyền đã mang lại chuyển biến rõ rệt.



Tây Ninh công bố Chỉ số SIPAS 2025: Chất lượng phục vụ hành chính tiếp tục cải thiện

Trong năm 2025, người dân đánh giá tích cực đối với hầu hết các nhóm nội dung khảo sát. Trong đó, lĩnh vực công chức trực tiếp giải quyết công việc đạt mức hài lòng cao nhất với 80,28%. Người dân ghi nhận thái độ giao tiếp chuẩn mực, hướng dẫn rõ ràng và tinh thần phục vụ ngày càng chuyên nghiệp của đội ngũ cán bộ, công chức tại Trung tâm Phục vụ hành chính công các cấp.

Lĩnh vực thủ tục hành chính tiếp tục có nhiều tiến bộ. Các tiêu chí về công khai thủ tục, giảm số lần bổ sung hồ sơ và quy trình tiếp nhận – trả kết quả được

thực hiện ngày càng minh bạch, đúng quy định. Nhiều người dân đánh giá, việc rút ngắn thời gian, chuẩn hóa hồ sơ và áp dụng dịch vụ công trực tuyến đã giúp quá trình giải quyết hồ sơ thuận lợi hơn so với trước.

Ở nhóm chỉ số xây dựng và tổ chức thực hiện chính sách, mức độ hài lòng đạt 78,64%, trong đó nổi bật là các chính sách về an sinh xã hội, giáo dục, trật tự an toàn xã hội và cải cách hành chính. Kết quả này cho thấy các chính sách quan trọng liên quan trực tiếp đến đời sống người dân đã được triển khai ngày càng hiệu quả và nhất quán.

Kết quả khảo sát SIPAS năm 2025 cho thấy, các chính sách của tỉnh tiếp tục tạo ảnh hưởng tích cực đối với đời sống xã hội. Người dân đánh giá cao chất lượng dạy và học tại địa phương, tình hình an ninh trật tự được bảo đảm, chất lượng giao thông ngày càng cải thiện cũng như việc hỗ trợ kịp thời đối với người có công, người nghèo và các trường hợp khó khăn đột xuất.

Công tác cung ứng dịch vụ hành chính công cũng đạt tỷ lệ hài lòng 78,86%. Việc đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị và quy trình phục vụ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và các xã, phường giúp người dân dễ tiếp cận thông tin, nộp hồ sơ và nhận kết quả thuận tiện hơn.

Khảo sát cũng ghi nhận những kỳ vọng tích cực của người dân, tập trung vào các nội dung như nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ, tăng cường cơ sở vật chất hành chính, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, cải thiện chất lượng dịch vụ công trực tuyến và đơn giản hóa hồ sơ, thủ tục. Đây là những định hướng quan trọng để tỉnh tiếp tục hoàn thiện hoạt động phục vụ hành chính trong thời gian tới.

Trên cơ sở kết quả SIPAS 2025, UBND tỉnh yêu cầu các sở, ngành và địa phương tiếp tục triển khai đồng bộ các giải pháp cải cách hành chính; tăng cường kiểm tra, giám sát nhiệm vụ được giao; nâng cao kỹ năng chuyên môn và tinh thần phục vụ người dân.

Tỉnh Tây Ninh cũng đề nghị các cơ quan báo chí, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức liên quan tăng cường tuyên truyền, góp phần tạo sự đồng thuận trong cộng đồng và thúc đẩy cải thiện chất lượng phục vụ hành chính nhà nước.

Thuận Yến (t/h)