TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

Techcombank kiến tạo những chuẩn mực mới và riêng biệt dành cho khách hàng Private

21:08 30/06/2023

Dịch vụ ngân hàng ưu tiên Techcombank Private dành cho khách hàng sở hữu khối tài sản ròng trên 1 triệu USD của Ngân hàng Thương mại cổ phần Kỹ Thương (Techcombank), kể từ khi ra mắt đến nay, đã thu hút sự quan tâm lớn từ khách hàng.



nh minh ha

ây s là nn tng ngân hàng y mnh hn na vic thc thi chin lc “khách hàng là trng tâm”, ti u hóa hành trình tri nghim dành cho phân khúc khách hàng u tiên ca ngân hàng.

Theo s liu t Wealth Report, Vit Nam là mt trong nhng nc có tc tng trng s lng ngi giàu nhanh hàng u th gii. D kin ti nm 2025, nc ta s có khong 500 ngi s hu khi tài sn trên 30 triu USD và gn 26 ngàn ngi có tài sn t 1 triu USD tr lên.

Nm trong tay khi tài sn ln, vi nhng thành tu t c rt áng ngng m cho nhiu ngi, nhóm khách hàng này c bit quan tâm ti các dch v tài chính ngân hàng và luôn có nhng yêu cu vô cùng kht khe. Theo ó, nhu cu v mt dch v ngân hàng chuyên bit, ng cp là iu mà nhiu khách hàng luôn tìm

kim.

t trong bi cnh nn kinh t nhiu thách thc hin nay, khách hàng không ch quan tâm n vic bo toàn tài sn mà còn mong mun c “chm sóc” tài chính toàn din, hng n nhng kênh u t dài hn, an toàn, va sinh li, duy trì s thnh vng, va m bo c di sn vng chc, gi vng cho nhng th h sau và lan ta cho cng ng.



Mang n dch v ng cp, tri nghim xng tm, nhng gii pháp tài chính chuyên bit cùng i ng t vn chuyên môn cao, cng nh tim lc ca ngân hàng mnh có th tích hp “all in one” cho nhóm khách hàng này là mt trong nhng mc tiêu Techcombank hng n. Ngoài nhng giá tr vt cht, gia sn, Techcombank luôn ng hành cùng giá tr mà khách hàng luôn gìn gi, ó là tm nh hng, mng li quan h, phong cách sng và các di sn bn vng cùng thi gian.



“Chính nim tin và giá tr ca khách hàng ã truyn cm hng và giúp chúng tôi kin to nên Techcombank Private – Mt thng hiu ngân hàng riêng cho phân khúc khách hàng c bit. Vi dch v cao cp xng tm và hn c mt gii pháp qun lý gia sn, Techcombank mun ng hành cùng nhng giá tr tinh hoa mà khách hàng ã to dng.

Ngoài nhng mc tiêu kinh doanh, nhng con s tng trng, chúng tôi tp trung vào gii quyt nhng vn khách hàng ang quan tâm, nhng mc tiêu khách hàng vn ti, mà ây là s thnh vng, lan ta nhng giá tr tinh hoa và trng tn qua nhiu th h. Vi biu tng Tùng – Cúc – Trúc Mai ã trng tn cùng vn hóa Vit Nam, Techcombank Private hng n s thnh vng, bn vng qua các th h. Vi Techcombank Private, chúng tôi s tiên phong tr thành thng hiu ngân hàng cao cp hàng u ti th trng Vit Nam và vn tm khu vc”. Ông Darren Buckley, Giám c Khi Ngân hàng bán l Techcombank chia s.

Theo ó, vi khách hàng có s d t 1 triu USD tr lên, hoc tng giá tr tài sn ti ngân hàng là 25 t ng tính trung bình trong 3 tháng gn nht, Techcombank kin to nên mt gii pháp riêng, tht s khác bit, ng cp vi tên gi Techcombank Private. ây là mô hình dch v ngân hàng chuyên bit mà Techcombank dành riêng cho tp khách hàng có khi tài sn ln, là tng hòa tt c các gii pháp qun lý tài chính và phi tài chính nh u t, k hoch tha k, th tc c trú, chm sóc sc khe,...

Không ch có Trung tâm phc v khách hàng cao cp (Private Banking Lounge) t ti các im giao dch chính, tri dài t Hi s n chi nhánh, t Bc vào Nam, khách hàng còn c phc v bi i ng chuyên gia là các Giám c Qun lý tài sn có trình chuyên môn cao, c ào to bài bn bi i tác t vn quc t hàng u. Ngân hàng không n thun là ni qun lý tài sn mà còn là ngi ng hành cùng khách hàng. Hn ai ht, nhng ngi i din cho Techcombank, h chính là nhng chuyên gia, hay còn c ví nh nhng “qun gia” qun lý gia sn a ra nhng li khuyên thc s hu ích, giúp khách hàng ti u c dòng tin, vn ti s thnh vng vng bn, m rng sn nghip và k tha di sn.

Cùng vi ó là nhiu c quyn c thit k dành riêng cho khách hàng Techcombank Private nh: c quyn u t sinh li, gia tng s thnh vng thông qua mng li các trái phiu cht lng cao ca nhng doanh nghip uy tín, c tham d các s kin kt ni kinh doanh toàn cu trong h sinh thái ca Techcombank; c cp phép hn mc chuyn tin lên ti 20 t VND/ngày; tn hng quyn li u vit ca th Tín dng Premium Infinite vi hn mc tín dng cao, quyn s dng phòng ch sân bay quc t hng thng gia không gii hn; Tri nghim dch v ng cp thông qua Th Ghi N Techcombank Private, vi bo him du lch giá tr ti 10,5 t VND và u ãi 10% ti các s kin c quyn ca các nhãn hàng cao cp thuc h thng Tam Sn; Tn hng giao dch nhanh chóng, tin li nh “Dch v thm ” trong không gian dành riêng ti hi s và các chi nhánh ca Techcombank; cùng mt s dch v ti nhà theo yêu cu ca khách hàng.

ánh du cho chui s kin ra mt Private Banking dành cho nhóm khách hàng này, Techcombank ã t chc nhiu các chng trình, gii thng n tng. “Dn n vàng son” là mt trong nhng s kin ng cp mà Techcombank tri ân khách hàng ã ng hành cùng hành trình cùng ngân hàng trong thi gian va qua. êm nhc vi nhng cung bc n tng và nhiu gii thng ln t thng hiu hàng u nh Hermes… dành cho khách hàng tham gia ã m u cho nhng c quyn dành cho khách hàng Techcombank Private.

Vi nhng n lc mang n các gii pháp tài chính vt tri và mang n tri nghim tt nht cho khách hàng, Techcombank tip tc nhn c s tin dùng ca hn 11,3 triu khách hàng, tng ng hn 10% dân s Vit Nam.

Mi ây nht, Techcombank cng vinh d nhn gii thng “Ngân Hàng S Tt Nht 2023” do Triple A Assets bình chn, khng nh s tin tng ca khách hàng và ghi du nhng thành tu ca ngân hàng trên hàng trình “Chuyn i ngành tài chính, nâng tm giá tr sng”.

Phng Tho