

Thái Nguyên: Nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công

21:16 12/02/2026

Chủ tịch UBND tỉnh Thái Nguyên Vương Quốc Tuấn đã ký ban hành Chỉ thị số 06/CT-UBND về việc tiếp tục nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp.



Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Quyết Thắng (Ảnh: thainguyen.gov.vn)

Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu thủ trưởng các sở, ban, ngành của tỉnh; Chủ tịch UBND các xã, phường:

Quyết tâm, quyết liệt hơn nữa trong chỉ đạo cải cách thủ tục hành chính, hoàn thành và vượt các chỉ tiêu, nhiệm vụ đề ra; thực hiện nghiêm việc công khai thủ tục hành chính theo quy định để người dân, doanh nghiệp biết, thực hiện và giám sát; 100% hồ sơ thủ tục hành chính phải được tiếp nhận, giải quyết trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung của các bộ, ngành; đồng bộ, liên thông với Cổng Dịch vụ công quốc gia để người dân, doanh nghiệp theo dõi, đánh giá

quá trình thực hiện; thực hiện nghiêm số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo đúng quy định của Chính phủ; siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính trong tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính;

Thực hiện nghiêm việc báo cáo giải trình của người đứng đầu, xin lỗi người dân, doanh nghiệp và kịp thời khắc phục đối với các trường hợp để xảy ra chậm muộn, tiêu cực trong giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính của cơ quan, đơn vị, địa phương; nâng cao hiệu quả công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương trong giải quyết thủ tục hành chính bảo đảm kịp thời, nhất là các nhóm thủ tục hành chính, dịch vụ công liên thông;

Chủ động đổi mới, nâng cao hiệu quả hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và các xã, phường; tăng cường hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp, đặc biệt là người cao tuổi, người yếu thế, người dân tại các địa bàn vùng sâu, vùng xa trong thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến; tiếp tục duy trì, nhân rộng các mô hình hỗ trợ người dân thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử ngay tại cơ sở như “Ngày thứ Bảy vì dân”, “thủ tục hành chính lưu động”,...

Chủ tịch UBND tỉnh cũng giao nhiệm vụ cho Văn phòng UBND tỉnh theo dõi, kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn và báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh kết quả triển khai thực hiện các nhiệm vụ, chỉ tiêu tại Chỉ thị này; tiếp tục tham mưu, tổng hợp báo cáo định kỳ hàng tháng kết quả thực hiện Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo Quyết định số 766/QĐ-TTg của các cơ quan, địa phương trên địa bàn tỉnh.

Sở Khoa học và Công nghệ hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương số hóa hồ sơ, cấp kết quả điện tử trong giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử. Sở Nội vụ tiếp tục tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh kiểm tra công vụ để kịp thời chấn chỉnh và kiến nghị cấp có thẩm quyền xem xét trách nhiệm tập thể, cá nhân có liên quan không thực hiện nghiêm các quy định trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính....

PV