TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

Thái Nguyên tiếp tục duy trì trong nhóm các địa phương dẫn đầu toàn quốc về thực hiện Bộ chỉ số 766

10:07 27/05/2026

Theo báo cáo về thực hiện Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính (TTHC), dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử (Bộ chỉ số 766), tuần từ ngày 18 đến ngày 25/5/2026,Thái Nguyên đạt 96,77/100 điểm, xếp thứ 5/34 tỉnh, thành phố trong cả nước; tiếp tục duy trì trong nhóm các địa phương dẫn đầu toàn quốc.



Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Quang Sơn (Ảnh: DĐDN)

Trong kỳ đánh giá, có 3 chỉ số thành phần tăng điểm gồm: Số hóa hồ sơ đạt 20,99/22 điểm, tăng 0,03 điểm; tiến độ giải quyết đạt 19,84/20 điểm, tăng 0,01 điểm; mức độ hài lòng đạt 17,94/18 điểm, tăng 0,01 điểm. Các chỉ số còn lại giữ ổn định như: Công khai, minh bạch đạt tối đa 18/18 điểm; thanh toán trực tuyến đạt 10/10 điểm; dịch vụ công trực tuyến đạt 10/12 điểm.

Kết quả này cho thấy chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp cơ bản được bảo đảm, góp phần tích cực vào mức tăng chung của tỉnh trong kỳ báo cáo. Việc số hóa hồ sơ, gắn kết quả giải quyết bản điện tử và cập nhật dữ liệu trên hệ thống tiếp tục được các cơ quan, địa phương quan tâm thực hiện.

Tuy nhiên, qua rà soát vẫn còn tình trạng hồ sơ quá hạn, chủ yếu ở lĩnh vực nông nghiệp, môi trường và nhóm thủ tục đất đai tại cấp tỉnh, cấp xã; ngoài ra còn phát sinh ở một số lĩnh vực tư pháp, xây dựng, công thương. Các cơ quan, đơn vị, địa phương được yêu cầu tiếp tục rà soát, xử lý dứt điểm hồ sơ chậm tiếp nhận, chậm luân chuyển; xác định rõ nguyên nhân, trách nhiệm để kịp thời khắc phục.

Về kết quả xếp hạng cụ thể của các sở, ban, ngành, địa phương, mặt bằng điểm số của các sở, ban, ngành cơ bản duy trì ở mức khá, song vẫn có sự chênh lệch giữa các đơn vị. Trong 13 sở, ngành được đánh giá, có 10 đơn vị tăng điểm, 1 đơn vị giữ nguyên điểm số và 2 đơn vị giảm điểm so với thời điểm ngày 18/5/2026. Dẫn đầu khối sở, ngành là Sở Y tế với 95,59 điểm; tiếp theo là Sở Dân tộc và Tôn giáo đạt 95,50 điểm; Sở Nội vụ đạt 95,39 điểm; Sở Tư pháp đạt 95,28 điểm và Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đạt 95,20 điểm.

Đối với khối xã, phường, xã Quảng Bạch đứng đầu với 97,99 điểm; tiếp theo là xã Lam Vỹ đạt 97,94 điểm; phường Trung Thành đạt 97,90 điểm; phường Linh Sơn đạt 97,87 điểm và xã Nam Cường đạt 97,86 điểm.

Trong thời gian tới, các sở, ngành, địa phương cần tiếp tục rà soát nguyên nhân đối với các chỉ số thành phần còn thấp hoặc giảm điểm; tập trung khắc phục tồn tại, nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính nhằm cải thiện điểm số và thứ hạng chung của tỉnh.

PV