

Thái Nguyên triển khai thực hiện thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công các cấp

14:06 25/10/2025

Phó Chủ tịch UBND tỉnh Thái Nguyên Nguyễn Thị Loan đã ký ban hành Văn bản số 4703/UBND-TTPVHCC về việc triển khai thực hiện thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công các cấp.



Lấy số tự động trên máy để thực hiện các thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Thái Nguyên

Theo đó, ngày 13/10/2025, UBND tỉnh Thái Nguyên tiếp nhận Báo cáo số 143/BC-BPC của Ban Pháp chế, HĐND tỉnh về kết quả khảo sát việc thực hiện thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công các cấp trên địa bàn tỉnh. Qua khảo sát cho thấy, bên cạnh những kết quả đạt được, vẫn còn tồn tại một số hạn chế liên quan đến cơ sở vật chất, cơ chế chính sách, nguồn nhân lực, dịch vụ công trực tuyến và việc tiếp nhận thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính.

Nhằm khắc phục những tồn tại, hạn chế nêu trên, Chủ tịch UBND tỉnh đã có ý kiến chỉ đạo yêu cầu các sở, ban, ngành, UBND các xã, phường tập trung triển khai nhiều giải pháp đồng bộ.

Cụ thể, Thủ trưởng các sở, ban, ngành và Chủ tịch UBND các xã, phường cần quán triệt cán bộ, công chức thực hiện nghiêm việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo đúng quy định; đẩy mạnh sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn người dân tiếp cận và giải quyết thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính. Các đơn vị phải thường xuyên theo dõi, giám sát, đánh giá quá trình thực hiện thủ tục hành chính, kịp thời đề xuất sửa đổi, bổ sung các quy định không còn phù hợp, bảo đảm tính minh bạch, rõ ràng, giảm tối đa giấy tờ hành chính.

Các sở, ban, ngành được giao rà soát các quy định liên quan đến phân cấp, phân quyền trong giải quyết thủ tục hành chính để đề xuất phân cấp, ủy quyền phù hợp, rút ngắn thời gian, cắt giảm bước trung gian, tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp. Đồng thời, lựa chọn những thủ tục hành chính có số lượng hồ sơ phát sinh lớn để xây dựng hồ sơ mẫu hoặc video hướng dẫn, công khai tại Trung tâm Phục vụ hành chính công các cấp, hoàn thành trước ngày 15/11/2025.

Sở Nội vụ chủ trì tham mưu tăng cường bố trí cán bộ, công chức có trình độ, năng lực tại các xã, phường; hướng dẫn kiện toàn lãnh đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công theo Nghị quyết số 332/NQ-CP ngày 15/10/2025 của Chính phủ. Đồng thời, phối hợp các cơ quan, đơn vị liên quan rà soát, tham mưu thực hiện việc phân cấp, giao quyền trong giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh.

Sở Khoa học và Công nghệ được giao tiếp tục nâng cấp, đồng bộ Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh, bảo đảm vận hành ổn định, thông suốt, hỗ trợ kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các cơ sở dữ liệu chuyên ngành, tuân thủ quy định về an toàn, bảo mật.

Sở Tài chính hướng dẫn các địa phương trong việc thu phí, lệ phí khi thực hiện thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính, tham mưu bổ sung kinh phí cho các địa phương còn khó khăn nhằm nâng cấp trang thiết bị thiết yếu, đảm bảo Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã hoạt động hiệu quả, hiện đại. Đồng thời, rà soát, điều chuyển thiết bị còn sử dụng tốt để tăng cường cơ sở vật chất cho các Trung tâm, tránh lãng phí tài sản công.

Sở Tư pháp tập trung nâng cao chất lượng thẩm định quy định thủ tục hành chính, bảo đảm chỉ ban hành những thủ tục thật sự cần thiết, hợp lý, hợp pháp;

đồng thời tham mưu, kiến nghị hoàn thiện cơ chế, chính sách, trong đó có việc sửa đổi, bổ sung Nghị định số 23/2015/NĐ-CP nhằm quy định rõ hơn về thẩm quyền chứng thực.

UBND các xã, phường cần tăng cường hỗ trợ người dân, đặc biệt là các đối tượng yếu thế, trong việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến; bồi dưỡng kỹ năng công nghệ thông tin cho đội ngũ công chức; phối hợp chặt chẽ giữa các phòng, ban để bảo đảm tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính đúng hạn, hạn chế ách tắc.

Văn phòng UBND tỉnh chỉ đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tăng cường kiểm tra, giám sát, kịp thời xử lý các “điểm nghẽn” trong quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, công khai đầy đủ, chính xác các thủ tục trên Cơ sở dữ liệu thủ tục hành chính để người dân, doanh nghiệp dễ dàng tra cứu, giám sát. Đồng thời, tiếp tục theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc và tổng hợp kết quả thực hiện, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo giải quyết kịp thời các khó khăn, vướng mắc phát sinh.

PV