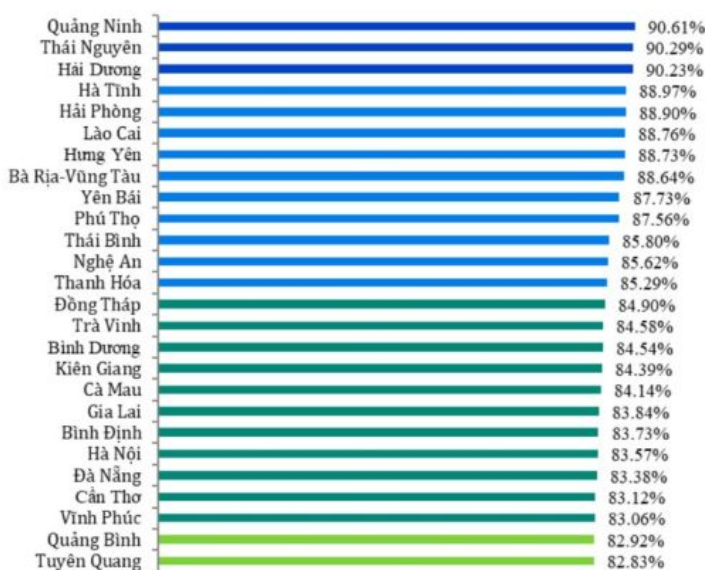


Thái Nguyên xếp thứ 2 cả nước về Chỉ số SIPAS năm 2023

17:28 17/04/2024

Theo kết quả công bố tại Hội nghị công bố Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2023 (SIPAS) và Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) năm 2023 của các bộ, cơ quan ngang bộ, UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương, Thái Nguyên tiếp tục xếp thứ 2 cả nước về Chỉ số SIPAS.

CHỈ SỐ HÀI LÒNG VỀ SỰ PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH NĂM 2023 CỦA 63 TỈNH, THÀNH PHỐ



Đây là năm tỉnh Thái Nguyên đạt được mục tiêu đề ra theo Chương trình cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2025

Đây cũng là năm tỉnh Thái Nguyên đã đạt được mục tiêu đề ra theo Chương trình cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2025 (mức độ hài lòng về sự phục vụ của cơ quan hành chính đạt từ 90% trở lên). Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) xếp thứ 6/63 tỉnh, thành phố.

Hội nghị công bố Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2023 (SIPAS) và Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) năm 2023 được Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính của Chính phủ tổ chức sáng nay (17/4) tại Hà Nội.

Theo kết quả công bố tại Hội nghị, Chỉ số cải cách hành chính tỉnh Thái Nguyên đã vươn lên xếp vị trí thứ 6/63 tỉnh, thành phố (đạt 90,76%) tăng 3 bậc và tăng 3,4% so với năm 2022; xếp thứ 2 khu vực các tỉnh trung du miền núi phía Bắc (sau tỉnh Bắc Giang).

Về chỉ số SIPAS, đây là năm thứ 2 tỉnh Thái Nguyên tiếp tục xếp thứ 2/63 tỉnh, thành phố (sau tỉnh Quảng Ninh), đạt 90,29%, tăng 4,03% so với năm 2022 (đạt 86,26%).

Trong những năm qua, Chỉ số SIPAS đã mang lại những kết quả, tác động tích cực đối với cả chính quyền hành chính Nhà nước và người dân. SIPAS đã và đang thúc đẩy chính quyền hành chính Nhà nước ngày càng nỗ lực, quyết tâm cải cách hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, nâng cao sự hài lòng của người dân và cung cấp cơ sở để chính quyền hành chính Nhà nước xác định, thực hiện các giải pháp phù hợp, hiệu quả hơn để thực hiện mục tiêu đặt ra.

Việt Anh (t/h)