

Tháng 10, sẽ hoàn thiện Cổng dịch vụ công của TP. HCM kết nối với Cổng dịch vụ công quốc gia

15:22 15/09/2022

Tháng 10 sẽ hoàn thiện Cổng dịch vụ công của TP. Hồ Chí Minh kết nối với Cổng dịch vụ công quốc gia là thông tin được Chủ tịch UBND TP. Hồ Chí Minh Phan Văn Mãi cho biết tại hội nghị trực tuyến toàn quốc về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành, phục vụ người dân, doanh nghiệp diễn ra trong sáng nay 15/09.

Phát biểu tại hội nghị, Chủ tịch UBND TP. Hồ Chí Minh Phan Văn Mãi nhìn nhận, TP. Hồ Chí Minh cũng có hạn chế về tỷ lệ giải quyết hồ sơ hành chính trên môi trường mạng còn thấp.

Cụ thể, trong 6 tháng đầu năm chỉ đạt 34,13% (tương đương 2,2 triệu hồ sơ). Lý do là TP. Hồ Chí Minh chưa hoàn thiện được Cổng dịch vụ công của TP kết nối với Cổng dịch vụ công quốc gia.



Chủ tịch UBND TP.HCM Phan Văn Mãi phát biểu tại hội nghị. Ảnh: LÊ THOA.

Chủ tịch Phan Văn Mãi thông tin thêm, TP. Hồ Chí Minh đang tập trung quyết liệt để tháng 10 sẽ hoàn thiện.

Liên quan đến việc thực hiện Đề án 06 (về phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030), người đứng đầu TP. Hồ Chí Minh cho biết, dù đã rất tập trung triển khai nhưng do quy mô lớn nên tiến độ cũng còn chậm. Do đó đề nghị các bộ ngành quan tâm, bởi với đề án này, sự phối hợp với các bộ ngành trung ương, thống nhất chỉ đạo xuống cơ sở là rất quan trọng.

Chủ tịch UBND TP. Hồ Chí Minh cho biết, năm 2021 và 2022, TP. Hồ Chí Minh thí điểm triển khai tháng cao điểm giải quyết thủ tục hành chính trong ngày, đạt kết quả rất tốt với 700.000 hồ sơ được tiếp nhận và giải quyết trong ngày. Từ kết quả này, TP. Hồ Chí Minh đã chỉ đạo các quận huyện tiếp tục thực hiện đến cuối năm, rà lại các thủ tục để giải quyết trong ngày, để việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ trong ngày trở thành công việc thường xuyên.

Vừa qua nhiều mô hình mà sở, ngành, quận, huyện đã ứng dụng chuyển đổi số để triển khai cũng đạt kết quả tốt. Ông Mãi dẫn chứng Sở Tài nguyên & Môi trường thành phố đã liên thông dữ liệu địa chính và thuế để làm tốt nhiệm vụ tài chính đất đai, rút ngắn thời gian thực hiện. Đồng thời, ngành này công bố dữ liệu nền về đất đai, giúp các sở, ngành, địa phương ứng dụng để khai thác đạt hiệu quả tốt.

Đặc biệt, TP. Hồ Chí Minh đã xin thí điểm hệ thống thông tin quản trị thực thi công việc phục vụ điều hành chỉ đạo. Đến nay, TP. Hồ Chí Minh đã đưa lên hệ thống, theo dõi được 27 chỉ tiêu thuộc 5 ngành. Bên cạnh đó, đối với việc theo dõi, tiếp nhận giải quyết kiến nghị phản ánh của tổ chức cá nhân qua cổng 1022, đến nay lãnh đạo TPHCM đã có thể theo dõi được thời gian thực kết quả tiếp nhận và giải quyết của quận huyện phường xã.

Về Quyết định 54 của Thủ tướng về hệ thống chỉ tiêu thống kê cấp tỉnh, TP. Hồ Chí Minh đã cập nhật được 50/110 chỉ tiêu, phần đầu cuối năm sẽ cập nhật đầy đủ 110 chỉ tiêu.

Kiến nghị với Thủ tướng, Chủ tịch TP. Hồ Chí Minh mong muốn giữa bộ, ngành nên có sự thống nhất về quy chế, quy định, quy trình, cơ sở dữ liệu và hạ tầng để các địa phương dễ thực hiện.

Bên cạnh đó, bộ, ngành cũng cần đẩy nhanh việc đơn giản hoá thủ tục hành chính để địa phương có thể cung cấp dịch vụ công mức độ 3, 4 và liên thông điện tử cho các cá nhân, tổ chức làm hồ sơ. Ông cũng đề xuất nên có nền tảng thanh toán điện tử chung mà Ngân hàng Nhà nước là cơ quan chủ trì.

Người đứng đầu TP. Hồ Chí Minh cũng đề nghị khi ban hành văn bản quy phạm pháp luật, cần đa dạng hình thức, cách thức thực hiện và thành phần hồ sơ để cá nhân, tổ chức có thể lựa chọn.

Cơ quan hành chính cũng có thể quy định việc nộp trực tiếp hay uỷ quyền, thông qua bưu chính hay nộp trực tuyến qua hệ thống mạng...nhằm đơn giản thủ tục, phù hợp với tình hình từng địa phương.

Nguyễn Tùng