TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

Thanh Hóa chú trọng công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng

09:36 22/05/2026

UBND tỉnh Thanh Hóa vừa ban hành Kế hoạch thực hiện Chương trình hành động của Chính phủ về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng, trách nhiệm quản lý Nhà nước đối với công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và Chương trình bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tỉnh Thanh Hóa giai đoạn 2026-2030.



Tỉnh Thanh Hóa tập trung rà soát, hoàn thiện cơ chế, chính sách, nâng cao hiệu quả thực thi pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng

Theo kế hoạch, tỉnh đặt mục tiêu nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý Nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; tạo chuyển biến mạnh mẽ, thực chất và lâu dài trong nhận thức, trách nhiệm của các cấp, ngành, địa phương, doanh nghiệp và người dân đối với công tác này.

UBND tỉnh yêu cầu các sở, ngành, địa phương tăng cường quán triệt, triển khai kịp thời các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; đồng thời nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong tổ chức thực hiện.

Trong giai đoạn 2026-2030, Thanh Hóa sẽ tập trung rà soát, hoàn thiện cơ chế, chính sách, nâng cao hiệu quả thực thi pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; đẩy mạnh phân cấp, phân quyền gắn với trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị. Sở Công Thương được giao chủ trì đánh giá việc thực thi pháp luật trên địa bàn, tham mưu các giải pháp tháo gỡ khó khăn, vướng mắc và nâng cao hiệu quả quản lý.

Tỉnh cũng chú trọng tăng cường kiểm tra, giám sát thị trường; kiểm soát chất lượng hàng hóa, dịch vụ, nhất là các mặt hàng thiết yếu; kịp thời phát hiện, xử lý các hành vi vi phạm quyền lợi người tiêu dùng, hàng giả, hàng kém chất lượng và vi phạm trong thương mại điện tử.

Một trong những nội dung đáng chú ý của kế hoạch là đẩy mạnh chuyển đổi số, ứng dụng khoa học công nghệ, trí tuệ nhân tạo (AI), dữ liệu lớn trong công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng. Thanh Hóa sẽ khuyến khích áp dụng công nghệ truy xuất nguồn gốc sản phẩm, kiểm nghiệm nhanh hàng hóa, tăng cường quản lý giao dịch trên môi trường số, bảo đảm an toàn dữ liệu cá nhân và phòng, chống vi phạm pháp luật trên không gian mạng.

Bên cạnh đó, tỉnh sẽ tăng cường phối hợp liên ngành và hợp tác quốc tế nhằm kiểm soát hàng hóa qua biên giới, ngăn chặn hàng giả, hàng kém chất lượng; đồng thời phối hợp xử lý các tranh chấp tiêu dùng xuyên biên giới.

Công tác tuyên truyền cũng được đẩy mạnh thông qua các chuyên trang, chuyên mục, hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam hằng năm, góp phần nâng cao nhận thức, kỹ năng tiêu dùng an toàn, thông minh cho người dân, đặc biệt là các nhóm yếu thế như trẻ em, học sinh, sinh viên, người cao tuổi, người dân vùng sâu, vùng xa.

UBND tỉnh giao Sở Công Thương chủ trì, phối hợp với các sở, ngành, địa phương tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch; định kỳ tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh và Bộ Công Thương theo quy định.

Hoài Thu