TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

Thanh Hóa: Công tác tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính tại bộ phận một cửa được triển khai hiệu quả

08:56 16/03/2026

Từ đầu năm 2026 đến nay, công tác tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính tại bộ phận một cửa trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa tiếp tục được các cấp, các ngành quan tâm chỉ đạo, triển khai hiệu quả.



Công chức Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Hạc Thành giải quyết thủ tục hành chính cho công dân.

Theo đó, toàn tỉnh đã công bố, công khai 2.243 thủ tục hành chính (gồm: 908 dịch vụ công trực tuyến toàn trình, 1.254 dịch vụ công trực tuyến một phần, 81 dịch vụ cung cấp thông tin trực tuyến).

100% thủ tục hành chính được cập nhật trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia và niêm yết công khai tại trụ sở Trung tâm Phục vụ hành chính công các cấp, trong đó: Có 1.895 thủ tục hành chính cấp tỉnh; 493 thủ tục hành chính cấp xã; 145

thủ tục hành chính trùng nhau ở 2 cấp thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết của cả cấp tỉnh và cấp xã.

Từ ngày 1/1 đến ngày 8/3/2026, các cơ quan, đơn vị của tỉnh đã tiếp nhận 263.253 hồ sơ, trong đó đã giải quyết 217.149 hồ sơ (đạt 82,5%), đang giải quyết 46.104 hồ sơ.

Trong tháng 3/2026, các cơ quan, đơn vị đã tiếp nhận và giải quyết 343 hồ sơ thủ tục hành chính theo cơ chế ưu tiên "làn xanh", rút ngắn tối đa thời gian xử lý theo quy định, đảm bảo không chậm trễ, không quá hạn, hỗ trợ tối đa cho người dân và doanh nghiệp; tiếp nhận 7.713 hồ sơ nộp trực tuyến đối với các thủ tục hành chính trong danh mục miễn toàn bộ phí, lệ phí giải quyết theo Nghị quyết số 28/2024/NQ-HĐND ngày 10/7/2024 của Hội đồng nhân dân tỉnh, giúp người dân, doanh nghiệp tiết kiệm hơn 2,5 tỉ đồng.

Trung tâm Phục vụ hành chính công các cấp đã thực hiện thu phí, lệ phí theo quy định đối với 17.707 hồ sơ thủ tục hành chính, trong đó có 17.272 hồ sơ thanh toán trực tuyến không dùng tiền mặt, đạt tỷ lệ 97,54%.

Mới đây, UBND tỉnh Thanh Hóa cũng đã ban hành Văn bản số 3765/UBND-HCC ngày 5/3/2026 yêu cầu các sở, ban, ngành cấp tỉnh; Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và UBND các xã, phường tập trung triển khai các nhiệm vụ nhằm tiếp tục đẩy mạnh công tác cải cách thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp.

Theo đó, các đơn vị, địa phương tiếp tục thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính theo chỉ đạo của Chính phủ và UBND tỉnh; đẩy mạnh rà soát, đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ; kịp thời khắc phục những hạn chế, bất cập trong quá trình phân cấp, phân quyền và tổ chức thực hiện. Đồng thời, tăng cường phối hợp với các bộ, ngành Trung ương trong việc kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính, góp phần nâng cao hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến.UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị nâng cao trách nhiệm trong tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân liên quan đến thủ tục hành chính; khẩn trương giải quyết dứt điểm các phản ánh còn tồn đọng.



Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh Thanh Hóa

Trong quá trình giải quyết thủ tục, cán bộ, công chức phải chủ động khai thác, tái sử dụng dữ liệu đã có trong các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành và thông tin tích hợp trên ứng dụng VNeID, không yêu cầu người dân, doanh nghiệp cung cấp lại các thông tin đã có.

Đối với Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và UBND các xã, phường, UBND tỉnh yêu cầu tiếp tục thực hiện hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông; bố trí đầy đủ nhân lực, cơ sở vật chất, trang thiết bị, chữ ký số để nâng cao hiệu quả hoạt động, bảo đảm việc giải quyết thủ tục hành chính thuận lợi, minh bạch.

Đồng thời, đẩy mạnh công tác tuyên truyền, khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, góp phần nâng cao hiệu quả cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh.

Hoài Thu

Thanh Hóa: Công tác tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính tại bộ phận một cửa được triển khai hiệu quả
https://thuonghieucongluan.com.vn/thanh-hoa-cong-tac-tiep-nhan-va-giai-quyet-thu-tuc-hanh-chinh-tai-bo-phan-mot-cua-duoc-trien-khai-hieu-qua-a309469.html