

Thanh Hoá đạt nhiều kết quả tích cực sau 02 năm thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ”

15:12 28/11/2022

Sau hơn 02 năm triển khai thực hiện thí điểm mô hình “Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ” ở xã, phường, thị trấn, trên địa bàn tỉnh Thanh Hoá đã đạt được những kết quả bước đầu quan trọng.



Hội nghị ra mắt mô hình “Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ” tại xã Đa Lộc, huyện Hậu Lộc, tỉnh Thanh Hoá.

Theo báo cáo tại Hội nghị đánh giá kết quả triển khai thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ” trên địa bàn tỉnh Thanh Hoá giai đoạn 2021-2022 do Ban Dân vận Tỉnh ủy Thanh Hoá tổ chức vào sáng 28/11, đến nay, toàn tỉnh đã xây dựng được 140 mô hình, trong đó có 15 mô hình cấp tỉnh, 125 mô hình cấp huyện.

Việc xây dựng mô hình đã có sự tác động mạnh mẽ về tư tưởng, nhận thức và trách nhiệm của cán bộ, công chức, chiến sỹ lực lượng vũ trang, tạo được sự đồng tình, tin tưởng, đánh giá cao của các tầng lớp Nhân dân ở địa phương.

Mô hình được xây dựng và đi vào hoạt động nhằm xây dựng một chính quyền thân thiện, trọng dân, gần dân, gắn kết, chia sẻ, vì Nhân dân phục vụ; đổi mới

tác phong, thái độ, lễ lối làm việc của đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã trong giải quyết công việc cho người dân, tổ chức và doanh nghiệp; từng bước xây dựng, hoàn thiện chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ, góp phần thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ chính trị của địa phương, đơn vị đã đề ra.

Với việc cam kết thực hiện tốt nội dung khẩu hiệu “5 biết”, “3 không”, “4 thể hiện”... đại đa số cán bộ, công chức người đứng đầu cấp ủy, chính quyền các địa phương trong giao tiếp, ứng xử với người dân đều có thái độ đúng mực, gần gũi, thân thiện.

Tại 140 xã, phường, thị trấn thực hiện mô hình, việc nhận và trả hồ sơ trước hạn và đúng hạn đạt tỷ lệ trên 90%.

Đặc biệt, việc chính quyền các xã, phường, thị trấn gửi Thư xin lỗi, Thư chúc mừng, Thư chia buồn đến người dân với nhiều cách làm sáng tạo, hiệu quả, đảm bảo trang trọng, ý nghĩa và phù hợp với văn hóa, thuần phong mỹ tục của địa phương, làm cho người dân cảm nhận được sự quan tâm, chia sẻ, động viên kịp thời của chính quyền địa phương khi gia đình có việc vui cũng như việc buồn, được người dân đồng tình, tin tưởng và đánh giá cao...

Kết quả lấy phiếu khảo sát đánh giá mức độ hài lòng của người dân đối với các cấp chính quyền ở 140 mô hình thí điểm trên địa bàn toàn tỉnh cho thấy, mức độ “hài lòng” đều đạt từ 90% trở lên. Một số địa phương có số phiếu cho ý kiến đánh giá sự hài lòng của người dân đạt tỷ lệ cao như: Ngọc Lặc 100%, Vĩnh Lộc 100%, Hoàng Hóa 100%, Đông Sơn, 98,7%, Nông Cống 98,5%, Như Thanh 95,3%...

Lê Nam