TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

Thanh Hóa: Hỗ trợ người dân thực hiện thủ tục hành chính về đất đai

17:27 12/04/2026

Trong bối cảnh nhu cầu giải quyết thủ tục hành chính đất đai gia tăng, tỉnh Thanh Hóa đang tăng cường phối hợp liên thông giữa các đơn vị và tập trung vào khâu hướng dẫn ban đầu, mục tiêu phục vụ người dân nhanh hơn, thuận tiện hơn.



Người dân được hướng dẫn cụ thể các thủ tục hành chính khi giao dịch tại Trung tâm phục vụ hành chính công xã Hoằng Lộc, tỉnh Thanh Hóa

Từ đầu năm đến nay, Văn phòng Đăng ký đất đai Thanh Hóa đã tiếp nhận và xử lý trên Hệ thống Dịch vụ công của văn phòng 117.492 hồ sơ về đăng ký cấp giấy chứng nhận, đăng ký biến động đất đai. Bên cạnh đó, hệ thống cũng tiếp nhận 53.848 hồ sơ đề nghị lập bản trích lục, trích đo, đo đạc chỉnh lý bản đồ địa chính phục vụ đăng ký biến động đất đai.

Với phương châm không ngừng đổi mới, chú trọng cải cách hành chính, phục vụ tốt người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục đất đai, Văn phòng Đăng ký đất đai Thanh Hóa đã có nhiều giải pháp cụ thể như:

Chỉ đạo các chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai bố trí cán bộ làm việc tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Văn phòng HĐND và UBND để tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả cho người dân, doanh nghiệp; đồng thời, hướng dẫn, tư vấn miễn phí cho công dân khi đến làm các thủ tục hành chính về đăng ký, cấp giấy chứng nhận thuộc phạm vi giải quyết của chi nhánh. Đặc biệt, khi có yêu cầu của UBND cấp xã, các chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai phải bố trí cán bộ xuống trực tiếp hỗ trợ, kể cả vào ngày nghỉ, nhằm kịp thời hướng dẫn, phối hợp xử lý hồ sơ, bảo đảm phục vụ tốt cho người dân và tổ chức.

Văn phòng Đăng ký đất đai Thanh Hóa cũng tổ chức xây dựng các video hướng dẫn thủ tục hành chính, đăng tải trên trang thông tin điện tử và kênh Youtube, góp phần nâng cao nhận thức và hỗ trợ người dân thực hiện thủ tục hành chính thuận lợi.

Bên cạnh đó, Văn phòng Đăng ký đất đai Thanh Hóa đã tham mưu cho Giám đốc Sở Nông nghiệp và Môi trường phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết TTHC tại Quyết định số 899/QĐ-SNNMT (đối với 4 thủ tục hành chính thực hiện “làn xanh”) và Quyết định số 1403/QĐ-UBND (đối với 19 thủ tục hành chính); phối hợp với Thuế Thanh Hóa và Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh hoàn thiện kết nối liên thông thuế điện tử thông qua phần mềm VNPT iLIS để minh bạch, công khai trong giải quyết thủ tục hành chính; phối hợp chặt chẽ với Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh và các đơn vị có liên quan thiết lập lại các tài khoản, nâng cấp các phần mềm, hệ thống thông tin bảo đảm phù hợp với mô hình chính quyền địa phương 2 cấp và phù hợp với chủ trương phân luồng “làn xanh” hồ sơ trong giải quyết công việc nhằm bảo đảm việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ, giấy tờ cho người dân, doanh nghiệp, cơ quan được thông suốt; sắp xếp lại quy trình nội bộ theo hướng rõ người, rõ việc cũng góp phần rút ngắn thời gian xử lý, hạn chế sai sót...

Với những giải pháp cụ thể, sát thực tế, đúng trọng tâm, trọng điểm, không chỉ giúp người dân được hưởng lợi trực tiếp từ cải cách hành chính và chuyển đổi số trong lĩnh vực đất đai, mà còn thể hiện quyết tâm của các địa phương, cơ quan chức năng trong đẩy mạnh cải cách hành chính, lấy người dân làm trung tâm phục vụ.

Khánh An