TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

Thành phố Hạ Long kiên quyết đình chỉ hoạt động kinh doanh đối với các cơ sở vi phạm trong hoạt động du lịch

14:25 17/06/2024

Sáng 17/6, Ban Chỉ đạo điều hành và phát triển du lịch TP Hạ Long (Ban Chỉ đạo - PV) tổ chức cuộc họp để chấn chỉnh môi trường kinh doanh du lịch trên địa bàn thành phố.

Triển khai kế hoạch kích cầu và phát triển du lịch năm 2024, TP Hạ Long đã triển khai nhiều giải pháp, hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp phục hồi hoạt động kinh doanh, xây dựng nhiều sản phẩm du lịch, tổ chức các hoạt động kích cầu, phát triển du lịch đạt hiệu quả tốt. Đến nay, tình hình du lịch đã có những chuyển biến tích cực, lượng khách du lịch tăng mạnh, doanh thu du lịch cao... Đặc biệt từ đầu tháng 6/2024 đến nay, lượng khách du lịch đến thành phố đã tăng đột biến, trung bình một ngày thành phố đón từ 40.000-60.000 lượt khách/ngày, những ngày cuối tuần đón trên 70.000 lượt khách/ngày.

Tuy nhiên, qua phản ánh của người dân, khách du lịch và trên nhiều trang mạng xã hội những ngày gần đây đã xuất hiện nhiều thông tin tiêu cực, phản ánh về môi trường kinh doanh du lịch của thành phố. Thông tin phản ánh liên quan đến những nội dung sau: Xuất hiện hiện tượng một số nhà hàng, tàu du lịch phục vụ dịch vụ kém chất lượng, giá cả chưa hợp lý; xe taxi dù, xe điện hoạt động chèo kéo; tình trạng nâng ép giá, chưa minh bạch công khai giá cả; hiện tượng bán hàng rong, chất lượng vệ sinh an toàn thực phẩm, vệ sinh môi trường, thái độ ứng xử nhân viên phục vụ với khách du lịch...



Lãnh đạo Công an TP Hạ Long thông tin về những giải pháp trong xử lý tình trạng xe taxi dù.

Ông Nguyễn Ngọc Sơn, Phó Chủ tịch UBND thành phố khẳng định: Để đảm bảo đem lại những trải nghiệm trọn vẹn nhất cho nhân dân, du khách và giữ vững thương hiệu, hình ảnh du lịch Hạ Long, quan điểm của thành phố là sẽ cương quyết đình chỉ hoạt động kinh doanh theo quy định đối với các cơ sở kinh doanh nếu phát hiện các vi phạm.

Nhằm chấn chỉnh môi trường kinh doanh du kịch, về phía Công an thành phố, UBND thành phố yêu cầu tiến hành kiểm tra, xác minh và xử lý nghiêm các hành vi xe taxi dù, xe điện hoạt động chèo kéo, nâng ép giá gây bức xúc cho khách du lịch, tập trung cao điểm tại các phường Bãi Cháy, Hùng Thắng, Hồng Hải… Đồng thời, thường xuyên duy trì kiểm tra, xử lý vi phạm, không để xảy ra tình trạng bảo kê, đeo bám chèo kéo, nâng ép giá, nhân viên các nhà hàng đứng ra lòng đường chèo kéo khách vào sử dụng dịch vụ gây mất an toàn giao thông, mỹ quan đô thị tại các phường trung tâm du lịch trên địa bàn thành phố.



Đại diện Đội Quản lý thị trường số 5 phát biểu ý kiến tại cuộc họp.

Đội Quản lý thị trường số 5 và Đội Kiểm tra trật tự tăng cường kiểm tra, kiểm soát và kiên quyết xử lý nghiêm các cơ sở cố tình vi phạm về niêm yết giá hàng hóa, kinh doanh hàng cấm, hàng giả, hàng không rõ nguồn gốc xuất xứ; kiểm tra, kiểm soát đột xuất việc bán đúng giá đăng ký và niêm yết, xử lý nghiêm mọi hành vi trục lợi, tăng giá, bớt xén dịch vụ, "chặt chém", "cò mồi"; duy trì lực lượng kiểm tra tại những vị trí, điểm tập kết thường xuyên xảy ra tình trạng tập trung buôn bán lấn chiếm lòng, lề đường...

Chi cục thuế thành phố phải tăng cường các biện pháp theo dõi, quản lý kê khai doanh thu, việc thu thuế của các cơ sở kinh doanh dịch vụ, đặc biệt là các hộ kinh doanh, các nhà hàng, cơ sở lưu trú du lịch, không để thất thoát nguồn thu và có giải pháp xử lý nghiêm các tổ chức, cá nhân vi phạm.

Về phía các xã, phường phải tăng cường quản lý địa bàn từ xa, từ sớm và Chủ tịch UBND các xã, phường phải chịu trách nhiệm toàn diện trước thành phố về công tác đảm bảo môi trường kinh doanh du lịch trên phạm vi địa bàn; thường xuyên kiểm tra, kiểm soát và có biện pháp phòng tránh các rủi ro đuối nước xảy ra tại các bãi tắm du lịch, bãi tắm tự phát, các điểm tắm không đủ tiêu chuẩn.

Trần Trang *(t/h)*