

Thông quan tập trung: Cải thiện từ chất lượng phục vụ đến tăng năng lực quản lý

18:24 01/07/2026

Theo Chi cục Hải quan khu vực III, sau 1 tháng triển khai thí điểm mô hình thông quan tập trung đang cho thấy những kết quả bước đầu. Nếu trước đây mục tiêu chủ yếu được nhìn nhận là rút ngắn thời gian xử lý hồ sơ, thì thực tế vận hành cho thấy hiệu quả của mô hình đang mở rộng hơn, từ cải thiện chất lượng phục vụ doanh nghiệp đến tăng năng lực quản lý trên cơ sở dữ liệu tập trung.

Cụ thể, Chi cục Hải quan khu vực III cho biết, Đội Thông quan đã chuyển sang trạng thái “vận hành ổn định”, duy trì tốc độ xử lý hồ sơ đồng thời bảo đảm yêu cầu quản lý nhà nước trên cơ sở quản lý rủi ro. Mô hình bước đầu ghi nhận những chuyển biến tích cực, không chỉ ở tốc độ xử lý hồ sơ mà còn trong cách thức phục vụ doanh nghiệp và tổ chức thực hiện nghiệp vụ hải quan.

Kết quả thống kê cho thấy, thời gian thông quan trung bình toàn Chi cục giảm từ 1.971 phút xuống còn 1.662 phút, từ khai, tương đương giảm khoảng 16% so với trước thời điểm triển khai.

Tính trên từng lô hàng, doanh nghiệp tiết kiệm trung bình hơn 5 giờ chờ đợi. Khoảng thời gian này không chỉ giúp đẩy nhanh vòng quay hàng hóa mà còn góp phần giảm chi phí lưu bãi, thuê container, điều phối phương tiện và chi phí vận hành.



Hoạt động nghiệp vụ của công chức Chi cục Hải quan khu vực III. Ảnh: kv03.customs.gov.vn/

Sau một tháng triển khai cho thấy, thời gian thông quan trung bình toàn Chi cục giảm từ 1.971 phút xuống còn 1.662 phút cho mỗi tờ khai, tương đương giảm khoảng 16% so với trước thời điểm triển khai.

Tính trên từng lô hàng, doanh nghiệp tiết kiệm trung bình hơn 5 giờ chờ đợi. Khoảng thời gian này đồng nghĩa với việc giảm chi phí lưu container, lưu bãi, điều phối phương tiện, đồng thời tăng tốc độ quay vòng hàng hóa. Đây là kết quả này được ghi nhận ngay trong giai đoạn đầu vận hành, khi nhiều quy trình vẫn đang tiếp tục được hoàn thiện.

Theo đánh giá của Chi cục Hải quan khu vực III, khi mô hình được vận hành đồng bộ cùng số hóa hồ sơ chứng từ, doanh nghiệp có thể rút ngắn từ 30% đến 50% thời gian thông quan, đồng thời giảm đáng kể chi phí logistics và chi phí đi lại cho doanh nghiệp. Đây được xem là dư địa cải cách rất lớn nếu mô hình tiếp tục được hoàn thiện và triển khai rộng hơn.

Theo lộ trình của Cục Hải quan, sau giai đoạn thí điểm tại Chi cục Hải quan khu vực III, cơ quan quản lý sẽ tiếp tục đánh giá tổng thể hiệu quả vận hành để làm cơ sở nghiên cứu triển khai tại các chi cục hải quan khu vực khác.

Tuấn Ngọc