

Thủ tướng chỉ đạo tuyệt đối không yêu cầu người dân cung cấp lại thông tin đã có trên VNeID

09:01 15/02/2026

Ngày 15/2/2026, Thủ tướng Chính phủ đã ban hành Công văn số 159 về việc tái sử dụng dữ liệu điện tử để giải quyết thủ tục hành chính. Chỉ đạo này nhằm mục tiêu chấm dứt hoàn toàn tình trạng gây khó khăn cho người dân và doanh nghiệp khi phải nộp lại những loại giấy tờ vốn đã được tích hợp cũng như chia sẻ trên hệ thống định danh điện tử quốc gia.



Thủ tướng quán triệt tuyệt đối không yêu cầu người dân, doanh nghiệp cung cấp lại thông tin đã có trong cơ sở dữ liệu quốc gia hay giấy tờ đã tích hợp và được chia sẻ từ ứng dụng VneID

Chấm dứt tình trạng đòi hỏi giấy tờ giấy không cần thiết

Thủ tướng nhấn mạnh, các cơ quan hành chính nhà nước tuyệt đối không được yêu cầu người dân cung cấp lại những thông tin đã có sẵn trong cơ sở dữ liệu quốc gia hoặc các giấy tờ đã tích hợp trên ứng dụng VNeID. Thực tế thời gian

qua, vẫn tồn tại tình trạng một số trung tâm hành chính công yêu cầu người dân phải nộp bản sao có chứng thực - dù dữ liệu đã được kết nối thông suốt. Cách làm việc này không chỉ gây lãng phí thời gian và tiền bạc của xã hội mà còn tạo ra áp lực dư thừa cho chính các cơ quan nhà nước khi phải thực hiện thêm nhiều thủ tục xác nhận thông tin không cần thiết. Vì vậy, các bộ ngành cùng địa phương cần nhanh chóng tái cấu trúc quy trình và đảm bảo tính nhất quán trong áp dụng pháp luật để tạo điều kiện thuận lợi nhất cho mọi cá nhân và tổ chức.

Trách nhiệm của các bộ và việc tăng cường kết nối dữ liệu

Để dữ liệu thực sự thay thế cho giấy tờ giấy, Thủ tướng đã giao nhiệm vụ cụ thể cho từng đơn vị quản lý thông tin. Các bộ phải sớm công khai danh mục thông tin trong cơ sở dữ liệu có thể dùng để thay thế giấy tờ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Đồng thời, các đơn vị cần tập trung xây dựng dữ liệu theo đúng nguyên tắc đúng, đủ, sạch, sống để kết nối thông suốt với Trung tâm Dữ liệu quốc gia. Bên cạnh đó, các cơ quan cấp trên phải hỗ trợ cán bộ cấp cơ sở theo phương thức cầm tay chỉ việc để họ thành thạo việc khai thác hồ sơ từ hệ thống VNeID. Đối với những vướng mắc về thông tin sai lệch hay lỗi kết nối, các bộ ngành cần phối hợp xử lý ngay lập tức nhằm không làm gián đoạn công việc của người dân. Bộ Công an cũng có trách nhiệm hướng dẫn các đơn vị kết nối hệ thống giải quyết thủ tục hành chính với hệ thống định danh điện tử để đảm bảo tính bảo mật và minh bạch trong kỷ nguyên số.

Tâm An