

Thúc đẩy các doanh nghiệp đơn giản hóa thủ tục chuyển mạng giữ số

14:42 02/03/2021

Cục Viễn thông đặt mục tiêu thúc đẩy các doanh nghiệp đơn giản hóa thủ tục chuyển mạng giữ số, cung cấp công cụ đăng ký dịch vụ online, rút ngắn thời gian cung cấp dịch vụ trong vòng 24 giờ.

Đồng thời, Cục cũng muốn số lượng khiếu nại về dịch vụ chuyển mạng giữ số giảm và tăng tỷ lệ thành công.

Người dùng có thể liên hệ miễn phí tới số tổng đài 18006099 của Cục Viễn thông để giải đáp thắc mắc về vấn đề chuyển mạng giữ số.



Ảnh minh họa. (Ảnh: internet)

Theo số liệu từ Cục Viễn thông (Bộ TT&TT), từ ngày 1 - 21/2/2021, cả nước có 56.603 thuê bao đăng ký chuyển mạng, trong đó có 36.408 thuê bao thực hiện thành công, đạt tỷ lệ 90%.

Trong đó, Vietnamobile là nhà mạng có lượng thuê bao đăng ký dịch vụ MNP nhiều nhất với 44.900 thuê bao. Trong đó, gần 33.000 thuê bao đã chuyển đi thành công (tỷ lệ rời mạng là 89,2%). Ngược lại, nhà mạng này không có thuê

bao nào chuyển đến.

Theo thống kê, Viettel là nhà mạng hưởng lợi nhiều nhất khi có tới 24.673 thuê bao chuyển đến thành công, trong khi số thuê bao chuyển đi chỉ chiếm có 1.324 thuê bao. Như vậy, nhà mạng này có thêm 23.349 thuê bao chỉ trong 20 ngày.

Với Moibifone, trong 20 ngày, nhà mạng này có 3.032 thuê bao chuyển đến thành công trong tổng số 4.800 thuê bao đăng ký chuyển đến. Bên cạnh đó, 4.471 thuê bao đăng ký rời nhà mạng này thì có 777 thuê bao thực hiện thành công.

Với VinaPhone, nhà mạng này đã thực hiện chuyển mạng thành công cho 8.703 trên tổng số 156.608 thuê bao đăng ký chuyển đến. Số thuê bao đăng ký "chia tay" nhà mạng này là 4.096, trong đó đã có 1.357 thuê bao thực hiện thành công.

Tính từ khi cung cấp dịch vụ chuyển mạng giữ số cuối năm 2018 đến nay, trên 2 triệu thuê bao đã được chuyển thành công.

Hà Trần