TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

Thuế Lào Cai: Cải thiện PCI từ chất lượng phục vụ doanh nghiệp

13:44 16/09/2026

Giảm thời gian, chi phí tuân thủ, tăng tính minh bạch và ngăn ngừa tình trạng những nhiễu, phát sinh chi phí không chính thức là những nội dung được Thuế tỉnh Lào Cai đặt ra trong kế hoạch cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh và nâng cao chỉ số PCI năm 2026.



Lễ ký kết Quy chế phối hợp giữa Thuế cơ sở 1, phường Cam Đường và Ngân hàng Vietcombank trong công tác hỗ trợ hộ kinh doanh

Thuế tỉnh Lào Cai vừa ban hành Kế hoạch cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2026, với trọng tâm nâng cao chất lượng quản lý thuế, cải cách thủ tục hành chính và chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Theo Kế hoạch, Thuế tỉnh Lào Cai xác định cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh và nâng cao chất lượng phục vụ doanh nghiệp là nhiệm vụ thường xuyên gắn với thực hiện chức năng quản lý thuế. Trọng tâm hướng tới môi trường thực hiện nghĩa vụ thuế công khai, minh bạch, thuận lợi, giảm thời gian và chi phí

tuân thủ cho doanh nghiệp.

Một trong những nhiệm vụ được đặt ra là tiếp tục rà soát, đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính và điều kiện kinh doanh; chuẩn hóa quy trình giải quyết theo hướng liên thông, đồng bộ, công khai, minh bạch.

Cùng với đó, các thủ tục hành chính tiếp tục được đẩy mạnh thực hiện trên môi trường điện tử. Doanh nghiệp được hỗ trợ sử dụng các dịch vụ thuế điện tử nhằm hạn chế việc phải đi lại hoặc bổ sung hồ sơ nhiều lần.

Ngoài ra, các chính sách, pháp luật về thuế, thủ tục hành chính và các chính sách ưu đãi thuế phải được rà soát, cập nhật, công khai kịp thời; thông tin cung cấp cho doanh nghiệp bảo đảm đầy đủ, chính xác, dễ tiếp cận và thống nhất.

Đối với phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp, Thuế tỉnh Lào Cai yêu cầu thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, phân loại, xử lý và trả lời. Những vấn đề thuộc thẩm quyền phải được giải quyết kịp thời; trường hợp vượt thẩm quyền hoặc cần sự phối hợp của nhiều đơn vị phải chủ động tham mưu, phối hợp xử lý, tránh kéo dài.

Bên cạnh cải cách thủ tục hành chính, một nội dung đáng chú ý trong kế hoạch là yêu cầu tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ và trách nhiệm của đội ngũ công chức thuế.

Theo đó, Thuế tỉnh Lào Cai yêu cầu tăng cường phòng ngừa, phát hiện và xử lý nghiêm các hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà, lợi dụng chức vụ, quyền hạn để làm phát sinh chi phí không chính thức đối với doanh nghiệp.

Đồng thời, các phòng và Thuế cơ sở được giao chủ động xây dựng kế hoạch, biện pháp cụ thể nhằm cải thiện các chỉ số, chỉ tiêu thành phần PCI theo nhiệm vụ được phân công. Người đứng đầu đơn vị chịu trách nhiệm về kết quả thực hiện, đồng thời phải thường xuyên kiểm tra, đôn đốc và kịp thời chấn chỉnh những tồn tại, hạn chế trong quá trình phục vụ người nộp thuế.

Đáng chú ý, kết quả cải thiện các chỉ số thành phần PCI, mức độ hài lòng của doanh nghiệp và kết quả giải quyết công việc được xác định là một trong những căn cứ đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của đơn vị và người đứng đầu.

Cùng với trách nhiệm người đứng đầu, Thuế tỉnh cũng yêu cầu tăng cường phối hợp giữa các đơn vị để bảo đảm chính sách được thực hiện thống nhất, hạn chế tình trạng đùn đẩy trách nhiệm hoặc kéo dài thời gian xử lý. Những phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp cũng phải được xem xét, xử lý theo thẩm quyền hoặc chủ động phối hợp với các đơn vị liên quan.

Thông qua các nhiệm vụ về cải cách thủ tục, minh bạch thông tin, dịch vụ thuế điện tử, xử lý kiến nghị và kiểm soát chi phí không chính thức, Thuế tỉnh Lào Cai hướng tới nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp, qua đó góp phần cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh và các chỉ số thành phần PCI thuộc phạm vi nhiệm vụ được giao trong năm 2026.

H.M