TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

Tỉ lệ mắc lỗi iPhone 6, 6S lên tới 22%

15:30 15/07/2016



6 là
đó
ém.

Theo

trào lưu, hầu hết giới trẻ cũng như những khách hàng muốn đảm bảo những thông tin cá nhân của mình được an toàn, độ bảo mật cao đều hướng tới dùng iphone. Tuy nhiên, dòng iphone 6 và 6 plus hiện đang được khuyến cáo từ nhà

sản xuất là bị lỗi khá nhiều.

Cụ thể, tỷ lệ gặp lỗi trên iPhone 6 lên tới 22%. Điều này đồng nghĩa với việc cứ 5 chiếc iPhone 6 được sản xuất thì sẽ có hơn 1 máy bị lỗi. Tỷ lệ này cao hơn khá nhiều so với model tiền nhiệm là iPhone 5S (5%.)

Top 10 iOS Failure Rates by Model, Q1 2018

MODEL	FAILURE RATE %
iPhone 6	22%
iPhone 6S	16%
iPhone 6S Plus	9%
iPhone 6 Plus	8%
iPhone 7	8%
iPhone 7 Plus	7%
iPhone 5s	5%
iPad Air 2	4%
iPhone X	3%
iPhone 8 Plus	3%

tỷ lệ gặp lỗi ở các sản phẩm của Apple. Ảnh: Apple Insider.

Theo nghiên cứu, các lỗi phát sinh thường liên quan đến những tính năng như Bluetooth, Wi-Fi, lỗi cảm ứng, lỗi không đổ chuông, lỗi máy ảnh, lỗi sim, tai nghe và dữ liệu di động.

Ngoài ra còn một số lỗi như: chức năng nhận dạng vân tay của nút home kém nhạy, rách phần nhựa trong lỗ cắm tai nghe, viền trắng sau máy dễ bị bẩn, lỗi màn hình đỏ, lỗi nhập danh bạ mất tên. Bởi vậy, khách hàng nên cân nhắc nên chọn phiên bản nào, trước khi quyết định sắm cho mình một "trái táo" phù hợp và đảm bảo các tính năng ưu việt của sản phẩm

Tuy nhiên, Apple cũng cho thấy nỗ lực cải thiện sản phẩm của công ty khi tỷ lệ phát sinh lỗi đã được cải thiện dần qua các thế hệ. Đến chiếc iPhone 8 Plus và iPhone X mới nhất thì tỷ lệ này chỉ còn lại 3%.

Đáng chú ý trong bản báo cáo những thiết bị di động có tỷ lệ lỗi cao nhất của Apple chỉ có duy nhất một phiên bản iPad xuất hiện là chiếc iPad Air 2 với tỷ lệ 2%.

Điều này phần nào phản ánh chất lượng rất tốt của những mẫu iPad từ Apple. Trên thực tế, rất nhiều người dùng iPad đều công nhận rằng đây là sản phẩm ít hỏng vặt, tuổi thọ cao. Tuy nhiên, cũng vì thế mà nhu cầu lên đời iPad của người dùng rất thấp, dẫn đến việc thị trường này phát triển chậm và ít đột phá.

Linh Tuệ