TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

Tiếp tục thu hồi mỹ phẩm Hanayuki Conditioner vì chứa chất cấm và hàng loạt vi phạm chất lượng

13:11 26/05/2025

Ngày 24 tháng 5 năm 2025 – Cục Quản lý Dược, Bộ Y tế, vừa ban hành công văn khẩn cấp yêu cầu đình chỉ lưu hành và thu hồi ngay lập tức trên toàn quốc lô sản phẩm Hanayuki Conditioner - Chai 300 gam. Quyết định này được đưa ra sau khi kiểm nghiệm cho thấy sản phẩm chứa chất 2-Phenoxyethanol mà không hề được công bố trong thành phần, cùng với hàng loạt vi phạm chất lượng nghiêm trọng khác từ các sản phẩm do hai công ty liên quan sản xuất và phân phối.

Cụ thể, thông qua báo cáo từ Viện Kiểm nghiệm thuốc TP. Hồ Chí Minh vào ngày 20/5/2025, mẫu sản phẩm Hanayuki Conditioner với số tiếp nhận Phiếu công bố 794/24/CBMP-ĐN, lô: 0010125, NSX: 050125, HD: 040127, đã được lấy mẫu tại Công ty cổ phần nhà máy y tế EBC Đồng Nai (đơn vị chuyển đổi từ Công ty TNHH EBC Group ghi trên nhãn sản phẩm) để kiểm tra chất lượng. Kết quả phân tích đã khẳng định sự hiện diện của 2-Phenoxyethanol trong sản phẩm, một chất hoàn toàn không có trong công thức đã đăng ký. Điều này trực tiếp vi phạm các quy định về quản lý mỹ phẩm, đặc biệt là Thông tư số 06/2011/TT-BYT của Bộ Y tế.

Để bảo vệ sức khỏe và quyền lợi người tiêu dùng, Cục Quản lý Dược đã yêu cầu Công ty TNHH thương mại dịch vụ VB Group (đơn vị chịu trách nhiệm đưa sản phẩm ra thị trường) và Công ty cổ phần nhà máy y tế EBC Đồng Nai (đơn vị sản xuất) phải khẩn trương thông báo thu hồi đến tất cả các cơ sở phân phối và sử dụng. Hai công ty này có trách nhiệm tiếp nhận sản phẩm bị trả lại, thu hồi toàn bộ lô hàng vi phạm, biệt trữ và bảo quản chúng cho đến khi có quyết định tiêu hủy từ cơ quan nhà nước. Báo cáo về quá trình thu hồi phải được gửi về Cục Quản lý Dược trước ngày 15/6/2025.



Hai sản phẩm dầu xả và dầu gội của Công ty NHH thương mại dịch vụ VB Group

Đặc biệt nghiêm trọng, Cục Quản lý Dược đã quyết định tạm dừng hoạt động sản xuất, kinh doanh mỹ phẩm đối với cả hai công ty nêu trên. Quyết định này được đưa ra dựa trên kết quả kiểm tra 08 mẫu sản phẩm mỹ phẩm do Công ty TNHH thương mại dịch vụ VB Group phân phối và Công ty cổ phần nhà máy y tế EBC Đồng Nai sản xuất. Trong đó, ngoài 05 mẫu đạt tiêu chuẩn, có tới 03 mẫu liên tiếp vi phạm chất lượng nghiêm trọng: 02 mẫu chứa thành phần 2-Phenoxyethanol không có trong công thức công bố (một mẫu trong số đó còn không đạt chỉ tiêu vi sinh) và 01 mẫu kem chống nắng có chỉ số chống nắng (SPF) thấp hơn rất nhiều so với thông tin trên nhãn.

Cục Quản lý Dược yêu cầu Công ty TNHH thương mại dịch vụ VB Group và Công ty cổ phần nhà máy y tế EBC Đồng Nai phải nghiêm túc thực hiện việc thu hồi các lô sản phẩm vi phạm chất lượng đã được cảnh báo trong các công văn trước đó của Cục. Các công ty cũng phải rà soát chất lượng, ghi nhãn, quảng cáo của tất cả các lô mỹ phẩm đã sản xuất, đảm bảo chỉ đưa ra lưu thông những sản phẩm đạt yêu cầu. Báo cáo về việc rà soát và thu hồi này phải được gửi về Cục Quản lý Dược trước ngày 03/6/2025. Đồng thời, hai công ty phải báo cáo, giải trình và cung cấp đầy đủ hồ sơ liên quan đến các lô sản phẩm vi phạm theo yêu cầu làm việc của Sở Y tế và các cơ quan chức năng tại địa bàn.

Để tăng cường giám sát và bảo vệ người tiêu dùng, Cục Quản lý Dược cũng đề nghị Sở Y tế các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương thông báo rộng rãi đến các cơ sở kinh doanh và người sử dụng mỹ phẩm trên địa bàn về việc ngừng kinh doanh, sử dụng lô sản phẩm Hanayuki Conditioner vi phạm. Các Sở Y tế cần tiến hành thu hồi lô sản phẩm này, kiểm tra và giám sát chặt chẽ việc thực hiện thông báo, đồng thời xử lý nghiêm các đơn vị vi phạm theo quy định.

Riêng Sở Y tế TP. Hồ Chí Minh và Sở Y tế tỉnh Đồng Nai được yêu cầu giám sát chặt chẽ việc thu hồi sản phẩm của Công ty TNHH thương mại dịch vụ VB Group và Công ty cổ phần nhà máy y tế EBC Đồng Nai, đồng thời thu hồi số tiếp nhận Phiếu công bố sản phẩm mỹ phẩm 794/24/CBMP-ĐN. Hai Sở Y tế cũng cần khẩn trương kiểm tra toàn diện việc chấp hành các quy định pháp luật về quản lý mỹ phẩm của hai công ty này trong hoạt động sản xuất, kinh doanh, đặc biệt làm rõ việc công bố sản phẩm, xác định và ghi nhãn chỉ số SPF của sản phẩm chống nắng vi phạm. Các vi phạm sẽ được xử lý nghiêm và chuyển hồ sơ vụ việc sang Cơ quan Công an để điều tra, làm rõ và xử lý theo thẩm quyền.

Công văn này một lần nữa khẳng định cam kết của Bộ Y tế trong việc siết chặt quản lý chất lượng mỹ phẩm, bảo vệ sức khỏe và quyền lợi chính đáng của người tiêu dùng trước các sản phẩm kém chất lượng và vi phạm pháp luật.

Thành Nam