

Toyota Việt Nam thu hồi một số mẫu xe Toyota và Lexus để cập nhật phần mềm đồng hồ táp lô

08:40 17/11/2025

Ủy ban Cạnh tranh Quốc gia (Bộ Công Thương) vừa tiếp nhận báo cáo và thông tin từ Công ty ô tô Toyota Việt Nam về chương trình thu hồi một số mẫu xe Toyota và Lexus nhằm cập nhật phần mềm điều khiển đồng hồ táp lô. Chương trình được triển khai trên phạm vi toàn quốc để đảm bảo an toàn cho người tiêu dùng.

STT	Loại phương tiện	Nhãn hiệu	Tên thương mại	Mã kiểu loại	Số lượng	Giai đoạn sản xuất
1	Xe con	Lexus	LM	TAWHI5L-LNXT	27	Từ 15/01/2024 đến 12/03/2025
				TAWHI5L-LPTVT	44	Từ 17/11/2023 đến 18/04/2025
2	Xe con	Lexus	LS500	GVF50L-AEVGH	1	02/08/2024
				VXFA50L-AEUGT	1	02/08/2024
3	Xe con	Toyota	ALPHARD	AAHH40L-PFXVB	93	Từ 20/07/2023 đến 19/5/2025
				TAHA40L-PFZVT	251	Từ 18/07/2023 đến 14/05/2025
4	Xe con	Toyota	CAMRY	AXVH80L-JEXVBT	1	23/07/2024
5	Xe con	Toyota	COROLLA ALTIS	ZRE211L-GEXEGU	9	Từ 06/10/2023 đến 17/06/2024
				ZRE211L-GEXGGU	471	Từ 01/06/2023 đến 22/10/2024
				ZWE211L-GEXVBU	58	Từ 16/01/2024 đến 19/09/2024
6	Xe con	Toyota	COROLLA CROSS	ZSG10L-DHXEKU	5.135	Từ 25/01/2024 đến 21/10/2024
				ZVG10L-DHXEBU	1.488	Từ 25/01/2024 đến 21/10/2024
Tổng cộng					7.579	

Thông tin về sản phẩm thuộc diện thu hồi để cập nhật phần mềm điều khiển đồng hồ táp lô

Theo Toyota Việt Nam, các xe nằm trong diện thu hồi được trang bị đồng hồ táp lô với màn hình 12,3 inches hiển thị nhiều thông tin khác nhau (đèn và chỉ thị

cảnh báo, các đồng hồ đo, các thông báo...). Trong quá trình sử dụng, màn hình hiển thị có thể không sáng sau khi bật khóa điện. Việc lái xe trong tình trạng không có đồng hồ tốc độ và các cảnh báo khiến người lái bỏ qua các thông tin cần thiết, làm tăng nguy cơ xảy ra tai nạn.

Nguyên nhân của hiện tượng này là do lập trình chưa tối ưu, một lượng dữ liệu quá mức cần thiết được ghi lặp lại vào bộ nhớ trong của đồng hồ táp lô, khiến bộ nhớ có thể bị hư hỏng trong quá trình sử dụng. Hư hỏng này khiến màn hình đồng hồ táp lô không thể sáng sau khi bật khóa điện.

STT	Công việc	Tên thương mại	Mã phần mềm cũ	Mã phần mềm thay thế
1	Cập nhật phần mềm điều khiển đồng hồ táp lô	ALPHARD	CID1: 8381GV201100	CID1: 8381GV201300 CID2: 8381FV201400
			CID2: 8381FV2011A0	
			CID1: 8381GV201200	
			CID2: 8381FV201300	
			CID1: 8381GV202100	CID1: 8381GV202300 CID2: 8381FV201400
			CID2: 8381FV2011A0	
			CID1: 8381GV202200	
			CID2: 8381FV201300	
			CID1: 8381GV203100	CID1: 8381GV203300 CID2: 8381FV201400
			CID2: 8381FV2011A0	
			CID1: 8381GV203100	
			CID2: 8381FV201200	
			CID1: 8381GV203200	CID1: 8381GV209300 CID2: 8381FV201400
			CID2: 8381FV201300	
			CID1: 8381GV209100	
			CID2: 8381FV2011A0	
			CID1: 8381GV209200	CID1: 8381GV209300 CID2: 8381FV201400
			CID2: 8381FV201300	

			CID1: 8381GV210100	CID1: 8381GV210300 CID2: 8381FV201400
			CID2: 8381FV2011A0	
			CID1: 8381GV210200	
			CID2: 8381FV201300	
			CID1: 8381GV211100	CID1: 8381GV211300 CID2: 8381FV201400
			CID2: 8381FV2011A0	
			CID1: 8381GV211100	
			CID2: 8381FV201200	
			CID1: 8381GV211200	CID1: 8381GV201300 CID2: 8381FV202300
			CID2: 8381FV201300	
			CID1: 8381GV201100	
			CID2: 8381FV2021A0	
			CID1: 8381GV201200	CID1: 8381GV203300 CID2: 8381FV202300
			CID2: 8381FV202200	
			CID1: 8381GV203100	
			CID2: 8381FV2021A0	
			CID1: 8381GV203200	CID1: 8381GV209300 CID2: 8381FV202300
			CID2: 8381FV202200	
			CID1: 8381GV209100	
			CID2: 8381FV2021A0	
			CID1: 8381GV209200	CID1: 8381GV211300 CID2: 8381FV202300
			CID2: 8381FV202200	
			CID1: 8381GV211100	
			CID2: 8381FV2021A0	
			CID1: 8381GV211200	CID1: 8381G3301300 CID2: 8381F3302500
			CID2: 8381FV202200	
			CID1: 8381G3301200	
			CID2: 8381F3302300	
2		CAMRY	CID1: 8381G3303200	CID1: 8381G3303300
			CID2: 8381F3302300	CID2: 8381F3302500
3		COROLLA ALTIS	83A00025030A	83A000250310
4		COROLLA CROSS	838000A69202	838000A69203
5		LM	8381FV2031A0	8381FV203500
			8381FV203200	8381FV203500

Danh sách phần mềm cập nhật thay thế

Chương trình thu hồi bắt đầu từ ngày 17/11/2025 và dự kiến kết thúc vào ngày 17/11/2028. Toàn bộ quá trình kiểm tra, cập nhật và khắc phục lỗi hoàn toàn miễn phí.

Người tiêu dùng có thể tra cứu số VIN để kiểm tra xe thuộc diện thu hồi trên hệ thống tra cứu của Toyota Việt Nam và Lexus Việt Nam.

Để đảm bảo an toàn cho người lái và hành khách đi cùng, Ủy ban Cạnh tranh Quốc gia khuyến nghị người sử dụng các dòng xe nằm trong diện ảnh hưởng cần nhanh chóng đưa xe tới các cơ sở bảo hành, bảo dưỡng Toyota và Lexus gần nhất để được được sửa chữa hoàn toàn miễn phí.

Đối với xe Toyota nhập khẩu không chính hãng, nếu thuộc diện thu hồi theo thông báo của Tập đoàn Toyota Nhật Bản (TMC), khi có yêu cầu từ chủ xe, Toyota Việt Nam sẽ hỗ trợ liên hệ để xác minh. Sau khi được TMC xác nhận, các đại lý sẽ tiến hành sửa chữa miễn phí.

Trường hợp người tiêu dùng muốn kiểm tra thông tin xe đang sở hữu có nằm trong danh sách ảnh hưởng của chương trình này không, người tiêu dùng có thể

liên hệ tới Công ty và các các cơ sở bảo hành bảo dưỡng Toyota và Lexus trên toàn quốc để được hỗ trợ.

Người tiêu dùng có thể liên hệ trực tiếp đến các đại lý Toyota và Lexus gần nhất hoặc số điện thoại hotline của Toyota Việt Nam: 18001524 hoặc 0211.3868.0100 và của Lexus Việt Nam: 1800 588 886, hoặc tham khảo thông tin trên website: www.toyota.com.vn và <https://www.lexus.com.vn/vn/contact-us/online-enquiry.html>

Hải Minh