

Toyota Việt Nam triệu hồi “Cập nhật phần mềm điều khiển hộp số tự động trên xe Toyota Land Cruiser 300”

15:29 27/03/2026

Toyota Việt Nam chính thức thông báo thực hiện Chương trình triệu hồi “Cập nhật phần mềm điều khiển hộp số tự động trên xe Toyota Land Cruiser 300” (sau đây gọi là Chương trình).

Việc thực hiện Chương trình này một lần nữa thể hiện trách nhiệm của Toyota Việt Nam đối với quyền lợi của khách hàng - những người đã luôn yêu mến và tin dùng sản phẩm của Toyota tại Việt Nam.

Chương trình sẽ được Toyota Việt Nam thực hiện chính thức từ ngày 27/3/2026 tại tất cả các Đại lý Toyota trên toàn quốc. Danh sách và số lượng xe tại Việt Nam bị ảnh hưởng cụ thể như sau:

Loại phương tiện	Nhãn hiệu	Tên thương mại	Số lượng	Giai đoạn sản xuất
Xe con	Toyota	Land Cruiser 300	699	Từ 5/12/2024 đến 8/12/2025
TỔNG			699	

Các xe thuộc diện ảnh hưởng được trang bị hộp số tự động 10 cấp. Trong quá trình lái xe, khách hàng có thể phát hiện hiện tượng xe bị mất công suất khi đang chạy ở tốc độ cao hoặc rò rỉ dầu từ hộp số ra ngoài. Hiện tượng trên có thể làm tăng nguy cơ tai nạn hoặc cháy xe nếu xuất hiện nguồn lửa.

Các khách hàng có xe trong diện ảnh hưởng sẽ nhận được thông báo từ các Đại lý Toyota mời mang xe đến kiểm tra. Dựa vào kết quả kiểm tra, xe của khách hàng sẽ được cập nhật lại phần mềm điều khiển hỗ trợ đỗ xe. Thời gian kiểm tra và sửa chữa/ cập nhật dự kiến khoảng 0,5 giờ/xe.

Toyota Việt Nam khuyến cáo khách hàng sở hữu xe trong diện ảnh hưởng của chương trình trên nhanh chóng mang xe tới các Đại lý Toyota trên toàn quốc để

được kiểm tra, cập nhật hoàn toàn miễn phí. Để tiết kiệm thời gian chờ đợi, khách hàng có thể chủ động liên hệ với Đại lý để đặt lịch hẹn trước khi mang xe đến kiểm tra. Để biết thêm thông tin chi tiết về Chương trình cũng như kiểm tra xe của khách hàng có nằm trong diện bị ảnh hưởng hay không, khách hàng có thể tiếp cận thông tin qua các cách sau:

Truy cập vào website www.toyota.com.vn

Kiểm tra số VIN xe khách hàng có nằm trong dải ảnh hưởng hay không theo đường link: <https://www.toyota.com.vn/dich-vu/kiem-tra-vin>

Liên hệ trực tiếp với các Đại lý Toyota trên toàn quốc

Liên hệ hotline của Toyota Việt Nam: 18001524

Với những xe Toyota nhập khẩu không chính hãng thuộc diện ảnh hưởng của chương trình này, khi nhận được yêu cầu từ chủ xe, Toyota Việt Nam sẽ kiểm tra thông tin chi tiết. Sau khi vấn đề được xác nhận và phê duyệt, Đại lý Toyota tiến hành kiểm tra, cập nhật miễn phí cho khách hàng.

Toyota Việt Nam rất mong nhận được sự cảm thông và hợp tác tích cực từ phía khách hàng để Chương trình được thực hiện nhanh chóng và đạt kết quả tốt nhất.

PV