

TP. HCM công bố bệnh viện Tâm Anh dẫn đầu khối tư nhân về chất lượng chuyên môn và dịch vụ

16:25 16/07/2024

Sở Y tế TP. HCM vừa công bố điểm chất lượng của 120 bệnh viện, trong đó Bệnh viện Đa khoa Tâm Anh đứng TOP 7, dẫn đầu nhóm bệnh viện tư nhân.

Bệnh viện Đa khoa Tâm Anh TP. HCM được đưa vào hoạt động từ tháng 2/2021 và đến nay, cả 3 năm đều lọt vào top 10 bệnh viện chất lượng cao nhất TP. HCM. Năm 2022, lần đầu tiên Sở Y tế TP. HCM xếp hạng chất lượng bệnh viện Tâm Anh vào top 10 và năm 2024 đứng vị trí thứ 7, dẫn đầu khối bệnh viện tư. Đặc biệt, bệnh viện nhận được sự tin tưởng, ưu tiên và lựa chọn của hàng triệu lượt thăm khám đến từ người dân trong nước, kiều bào và người nước ngoài.

STT	BỆNH VIỆN	LOẠI HÌNH	ĐIỂM 83 TIÊU CHÍ NĂM 2022	ĐIỂM 83 TIÊU CHÍ NĂM 2023
1	BV Hùng Vương	TP	4,73	4,78
2	BV Nhân Dân 115	TP	4,63	4,77
3	BV Từ Dũ	TP	4,61	4,74
4	BV Nhi đồng 1	TP	4,69	4,72
5	BV Nhân Dân Gia Định	TP	4,56	4,70
6	BV Bình Dân	TP	4,56	4,67
7	BV Đa khoa Tâm Anh TP.HCM	TN	4,47	4,64
8	BVĐK Hoàn Mỹ Sài Gòn	TN	4,57	4,63
9	Viện Y Dược Học Dân Tộc	TP	4,60	4,62
10	BV Nhi đồng Thành phố	TP	4,38	4,57

Kết quả đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2023 do Sở Y tế TP.HCM công bố trên trang thông tin điện tử ngày 15/07/2024

PGS.TS.BS Trần Quang Bính, Giám đốc chuyên môn Bệnh viện Đa khoa Tâm Anh TP.HCM cho biết, sự nỗ lực của toàn thể bác sĩ, nhân viên trong việc thấu hiểu và sẵn sàng cam kết hành động vì mục tiêu lấy người bệnh làm trung tâm; lấy sự an toàn, hiệu quả điều trị của người bệnh là quan trọng hàng đầu chính là những điều để bệnh viện đạt được và duy trì top 10 bệnh viện chất lượng suốt 3 năm liền.

“Bệnh viện Đa khoa Tâm Anh TP. HCM được đầu tư lớn, đồng bộ, cao cấp và chuyên sâu cả về quy mô điều trị, kỹ thuật, chuyên môn. Sự thành công như hôm nay không phải tự nhiên đến, mà là nhờ phát triển sâu rộng từng chuyên khoa và kết nối thúc đẩy toàn diện, đồng bộ giữa các chuyên khoa, quy trình trong toàn thể hệ thống bệnh viện.

Chúng tôi nỗ lực không chỉ là bệnh viện tư nhân tốt về dịch vụ mà phải là bệnh viện có chất lượng chuyên môn cao, kỳ vọng đạt chất lượng tuyến cuối ở nhiều lĩnh vực”, PGS.TS.BS Trần Quang Bính nhấn mạnh.



Bệnh viện Tâm Anh đưa vào sử dụng kios đăng ký và thanh toán giúp tiết kiệm thời gian chờ và thủ tục hành chính (Ảnh: BVCC)

Bên cạnh những tiêu chí khắt khe của Bộ Y tế, Sở Y tế thì Bệnh viện Đa khoa Tâm Anh cũng tự đặt ra những quy chuẩn riêng để phục vụ người bệnh tốt hơn. Bệnh viện đầu tư lớn về công nghệ, máy móc hiện đại, đời mới, nhập khẩu chính yếu từ các nước Âu Mỹ để đồng bộ hóa, toàn diện; nâng cấp các giải pháp về công nghệ thông tin, chuyển đổi số toàn diện trong khám chữa bệnh, quản lý và hoạt động chuyên môn như đăng ký khám bệnh online, trả kết quả, tư vấn online,... để người bệnh được rút ngắn thời gian chờ đợi, tăng thời gian được khám chuyên sâu với bác sĩ.

Song song đó, bệnh viện vẫn duy trì giá khám chữa bệnh hợp lý, thanh toán bảo hiểm y tế để nhiều người bệnh được tiếp cận với những kỹ thuật chuyên sâu, được khám với chuyên gia đầu ngành, đặc biệt ở lĩnh vực tim mạch, ung thư, thần kinh, hỗ trợ sinh sản, cơ xương khớp, sơ sinh, tiêu hóa, tiết niệu, thận

học,... Ở lĩnh vực dinh dưỡng - tiết chế, bệnh viện đã xây dựng chế độ dinh dưỡng riêng cho từng người bệnh.



Những bữa ăn của người bệnh đều được chuyên gia dinh dưỡng - tiết chế tư vấn cẩn thận (Ảnh: BVCC)

Không chỉ người bệnh trong nước, nhiều người nước ngoài, Việt kiều khi về Việt Nam du lịch, khám chữa bệnh cũng tìm đến Bệnh viện Đa khoa Tâm Anh. Bệnh viện liên tục cập nhật, đầu tư máy móc, phần mềm công nghệ, ứng dụng trí tuệ nhân tạo AI trong khám, chữa bệnh toàn diện như: Ứng dụng Robot thế hệ mới Modus V Synaptive trong lĩnh vực mổ thần kinh sọ não duy nhất tại Việt Nam; Công nghệ "mắt thần" (Navigation) Knee+ phẫu thuật thay khớp; Robot Artis Pheno trong phẫu thuật xương, thay khớp nhân tạo; Robot cầm tay cơ học vào phẫu thuật nội soi đầu tiên Đông Nam Á; Ứng dụng trí tuệ nhân tạo nuôi cấy phôi trong phòng Lab ISO-5 đầu tiên tại Việt Nam; Công nghệ hiện đại chụp mạch vành và đặt stent tim mạch tối thiểu thuốc cản quang, giảm tái hẹp; Ứng dụng kỹ thuật gây tê ESP trong mổ tim không đau; Ứng dụng máy Interacoustics châu Âu tích hợp trí tuệ nhân tạo AI điều trị rối loạn tiền đình khỏi bệnh trên 90%,...



Hệ thống chụp CT 1975 lát cắt tích hợp trí tuệ nhân tạo phiên bản mới nhất vừa được Bệnh viện Đa khoa Tâm Anh TP. HCM đưa vào sử dụng

Trước đó, Sở Y tế TP. HCM tổ chức đoàn kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện; khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2023 theo quy định của Bộ Y tế. Những nội dung chính trong hoạt động kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2023 gồm có: Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện, tiêu chí an toàn phẫu thuật, tiêu chí đánh giá mức chất lượng phòng xét nghiệm, khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế.

Ngoài ra, Sở Y tế TP. HCM còn phối hợp kiểm tra, đánh giá các chuyên đề về điều kiện hoạt động khám sức khỏe; thực hành tốt bảo quản thuốc; mức ứng dụng công nghệ thông tin theo Thông tư số 54/2017/TT-BYT và Thông tư số 46/2018/TT-BYT; hoạt động quảng cáo dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh; hoạt động liên thông dữ liệu giấy chứng sinh, giấy báo tử phục vụ Đề án 06.

Bên cạnh những cải tiến chất lượng rõ rệt và ưu điểm của các bệnh viện qua đợt kiểm tra trên, Sở Y tế TP. HCM ghi nhận một số vấn đề cần các bệnh viện đầu tư, quan tâm phát triển như hoạt động dinh dưỡng – tiết chế tại các bệnh viện chuyên khoa; hoạt động nghiên cứu khoa học ở một số bệnh viện chuyên khoa tư nhân và các giải pháp ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý và hoạt động chuyên môn.

Ngọc Thảo