

TP.HCM: Đưa vào vận hành Tổng đài cấp cứu 115 đã chiến phục vụ phòng, chống dịch Covid-19

13:21 01/08/2021

Ngày 1/8, Sở Thông tin và Truyền thông TP.HCM cho biết, đã phối hợp với Trung tâm cấp cứu 115, VNPT TP.HCM và Công ty TNHH MTV Phát triển Công viên phần mềm Quang Trung (QTSC) triển khai vận hành chính thức Tổng đài cấp cứu 115 đã chiến phục vụ phòng, chống dịch Covid-19.



Nhân viên điều phối cấp cứu Tổng đài cấp cứu 115 đặt tại Công viên phần mềm Quang Trung. Ảnh: Cao Thăng.

Theo đó, trước diễn biến phức tạp của dịch Covid-19 trên địa bàn với số lượng ca nhiễm tăng nhanh, chuyển biến tình trạng sức khỏe bệnh nhân diễn ra nhanh chóng đặt ra yêu cầu cho TP.HCM cần phải nâng cao năng lực tiếp nhận thông tin từ người dân, cơ sở y tế và điều phối lực lượng, phương tiện cấp cứu kịp thời.

Đặc biệt, chỉ trong vòng hai ngày (24 - 25/7/2021), các đơn vị nêu trên đã thần tốc, tập trung tối đa nguồn lực kỹ thuật, trang thiết bị, cơ sở vật chất để thiết lập Tổng đài cấp cứu 115 đã chiến tại Công ty TNHH MTV phát triển phần mềm Quang Trung.

Được biết, Tổng đài cấp cứu 115 đã chiến được trang bị 40 bàn tổng đài viên, gấp 10 lần năng lực so với tổng đài 115 trước đây, đảm bảo khả năng tiếp tục mở rộng trong trường hợp diễn biến dịch bệnh có chiều hướng phức tạp trong thời gian tới.

Đồng thời, các đơn vị đã trang bị số lượng lớn máy tính, đường truyền Internet, đường truyền điện thoại dự phòng cho Tổng đài, đảm bảo hoạt động ổn định 24/7 để tiếp nhận thông tin đề nghị cấp cứu, chuyển bệnh từ người dân và các cơ sở y tế.

Bên cạnh đó, Tổng đài cấp cứu 115 đã chiến là một thành phần không thể tách rời thuộc Hệ thống tổng đài khẩn cấp liên thông 113 - 114 -115 phục vụ công tác cứu nạn cứu hộ và phòng chống thiên tai tại TP.HCM. Hệ thống tổng đài khẩn cấp liên thông 113 - 114 - 115 do Sở Thông tin và Truyền thông triển khai và VNPT TP.HCM cung cấp giải pháp kỹ thuật.

Hiện hệ thống sẽ tiếp tục được mở rộng các tính năng phục vụ quá trình tiếp nhận và xử lý một cách kịp thời khi người dân cần trợ giúp 24/7 trong hiện tại và tương lai.

Thuận Yến - Thùy Linh