TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

TP.HCM: Khách du lịch đồng loạt hủy, hoãn tour vì dịch Covid-19

17:22 05/12/2020

Theo một số công ty du lịch trên địa bàn TP.HCM cho biết, đến nay có đến khoảng 60% khách đã đăng ký đi tour trong tháng 12 và dịp Tết Dương lịch 2021 khách liên hệ để hủy, hoãn tour vì dịch Covid-19, gây thiệt hại nặng nề...

Cụ thể, chia sẻ với báo giới, ông Nguyễn Quốc Kỳ, Chủ tịch HĐQT Công ty Vietravel Holding, cho hay trước thời điểm TP. HCM xuất hiện ca lây nhiễm mới đây, công ty có khoảng 36.000 khách đăng ký đi tour trong tháng 12 và dịp Tết Dương lịch 2021.

Tuy nhiên, chỉ vài ngày sau khi các ca lây nhiễm được công bố, có tới 60%-70% khách liên hệ để hủy, hoãn tour, gây thiệt hại khoảng 120 tỉ đồng.

Theo ông Nguyễn Quốc Kỳ, trong khi công ty lữ hành phải trả lại tiền cho khách hoãn, hủy tour thì phía hàng không lại không đồng ý hoãn, hủy dịch vụ.



Khách đồng loạt hủy, hoãn tour vì dịch Covid-19, gây thiệt hại nặng nề cho các doanh nghiệp du lịch (Ảnh minh họa).

"Chúng tôi không chỉ thiệt hại do khách hoãn, hủy tour đã đăng ký mà phía các hãng hàng không còn đòi phạt 100% vé máy bay đã xuất nhưng chưa sử dụng. Lý do hàng không đưa ra là không có khuyến cáo dừng bay hay giãn cách xã hội từ phía cơ quan quản lý" – ông Nguyễn Quốc Kỳ băn khoăn.

Ông Nguyễn Ngọc Tấn, Tổng giám đốc Công ty Saco Travel (TP HCM), cũng cho hay vài ngày qua, nhiều khách đã đặt tour của công ty vì lo lắng đã liên hệ hỏi thăm, một số khác báo hủy hoặc hoãn tour ngay khi nghe thông tin về các ca dịch. Riêng một số đoàn khách từ TP HCM đi các điểm như Phú Quốc… vẫn tiếp tục khởi hành.

Ghi nhận tại một số doanh nghiệp lữ hành khác, nhiều khách hàng cũng có liên hệ hỏi tình hình dịch bệnh và cập nhật thông tin về các tour.

Một số khách sạn 3-5 sao ở TP HCM cũng cho hay nhiều sự kiện, hội nghị đã bị hủy sau khi xuất hiện ca nhiễm mới. Khó khăn với các doanh nghiệp và ngành du lịch sau những đợt dịch Covid-19 là hoạt động kinh doanh bị tổn thất nặng nề.

Từ sự vụ này, một số doanh nghiệp cho rằng cần có quy định rõ ràng về các tình huống có thể xảy ra trong dịch, như thế nào là tình huống khẩn cấp để họ có căn cứ xử lý.

Trước đó, Sở Du lịch TP HCM cũng đã có văn bản yêu cầu các doanh nghiệp du lịch, lữ hành, khách sạn, điểm tham quan, khu du lịch… phải siết chặt các biện pháp phòng dịch, có phương án cách ly tạm thời cùng cách xử lý cụ thể trong trường hợp phát sinh lây nhiễm Covid-19 trong hoạt động du lịch và trong cộng đồng.

Nguyễn Tùng