

TP. HCM: Người dân có thể phản ánh tăng giá vé dịp Tết qua tổng đài 1022

08:39 16/01/2026

Liên quan đến thực trạng một số nhà xe có dấu hiệu tăng giá vé sai quy định trong dịp Tết Nguyên đán Bính Ngọ 2026, người dân có thể phản ánh tăng giá vé dịp Tết qua tổng đài 1022.

Ngày 15/1, tại buổi họp báo kinh tế - xã hội TP. HCM, liên quan đến thực trạng một số nhà xe có dấu hiệu tăng giá vé sai quy định trong dịp Tết Nguyên đán Bính Ngọ 2026, ông Đỗ Diệp Gia Hợp, Phó Trưởng Phòng Bảo trì khai thác công trình giao thông (Sở Xây dựng TP. HCM) cho biết, nhằm bù đắp chi phí xe chạy rỗng chiều về, mức phụ thu giá vé dịp cao điểm Tết được quy định dao động từ 40 - 60% theo khu vực và thời gian.



Đại diện Sở Xây dựng TP. HCM thông tin tại họp báo (Ảnh: Vân Phạm)

Các đơn vị kinh doanh vận tải theo tuyến cố định, liên tỉnh trên địa bàn phải thực hiện kê khai giá vé theo quy định, đồng thời gửi về Sở Xây dựng TP. HCM

để công khai trên trang thông tin điện tử của đơn vị. Việc này cũng được thực hiện tương tự tại các địa phương khác.

Tại họp báo, đại diện Sở Xây dựng cũng thông tin một số giải pháp TP. HCM đã và đang thực hiện để quản lý, ngăn chặn tình trạng bán, kê khai giá vé sai quy định trong dịp Tết Bính Ngọ.

Cụ thể, yêu cầu đơn vị vận tải đẩy mạnh tuyên truyền, quán triệt lái xe thực hiện nghiêm các quy định về kinh doanh vận tải, đảm bảo kê khai, niêm yết và bán đúng giá vé quy định. Đề nghị các bến xe tăng cường kiểm soát, giám sát trực tiếp các kênh niêm yết và bán vé tại quầy, xử lý vi phạm theo hợp đồng ký kết đối với các đơn vị kinh doanh vận tải không tuân thủ.

Cùng với đó, lực lượng chức năng sẽ kiểm tra hạ tầng an toàn giao thông và xử lý nghiêm các hành vi vi phạm theo quy định pháp luật. Sở Xây dựng TP. HCM cũng đề nghị Sở Xây dựng các địa phương phối hợp chỉ đạo các đơn vị vận tải thuộc quản lý của mình, đặc biệt các nhà xe có tuyến đi và đến TP. HCM, thực hiện nghiêm quy định về giá cước; kiểm tra, chấn chỉnh và xử lý các hành vi không niêm yết giá hoặc thực hiện không đúng nội dung đã niêm yết.

“Nếu bắt gặp các hành vi vi phạm của lái xe hoặc đơn vị vận tải, người dân có thể phản ánh qua các kênh liên lạc của Cổng thông tin 1022 như tổng đài, ứng dụng điện tử Mobile App, cổng thông tin điện tử, thư điện tử, fanpage,...”, ông Đỗ Diệp Gia Hợp nhấn mạnh.

Hoàng Bách (t/h)