

TP. HCM vận hành thử nghiệm nền tảng quản lý chính quyền số

10:50 15/10/2025

Từ hôm nay (15/10) đến 31/12, TP. HCM sẽ thử nghiệm nền tảng quản lý chính quyền số trên toàn thành phố nhằm nâng cao hiệu quả chỉ đạo, điều hành.

Nền tảng này gồm 6 chức năng chính gồm theo dõi, nhắc việc các nhiệm vụ từ Văn phòng Chính phủ và UBND TP. HCM; giao việc, nhắc việc cá nhân; quản lý danh bạ; và trao đổi cá nhân hoặc nhóm để phối hợp xử lý công việc.

Trung tâm Chuyển đổi số TP. HCM chịu trách nhiệm đánh giá an toàn thông tin của nền tảng.

UBND TP. HCM cũng giao trung tâm này chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND Thành phố xây dựng và triển khai thử nghiệm ứng dụng di động dành cho cán bộ, công chức.

Việc vận hành, quản lý nền tảng phải bảo đảm thông suốt, an toàn và bảo mật thông tin; tổ chức tập huấn, hướng dẫn sử dụng tại các sở, ban, ngành, UBND phường, xã, đặc khu. Toàn bộ quá trình cài đặt và hướng dẫn sử dụng ứng dụng phải hoàn tất trước ngày 15/10.

Sau giai đoạn thử nghiệm, Trung tâm Chuyển đổi số TP. HCM sẽ đánh giá hiệu năng, hiệu quả, khả năng tích hợp và tính ổn định của nền tảng.

Trung tâm đồng thời phối hợp với Văn phòng UBND Thành phố để hoàn thiện ứng dụng, phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo TP. HCM trên môi trường điện tử.



Ảnh minh họa (Ảnh: Anh Đào)

Các chức năng được bổ sung gồm bảng điều hành số; xử lý hồ sơ công việc có ký số toàn trình; quản lý và cập nhật kết quả thực hiện nhiệm vụ do Chính phủ, Đảng ủy UBND và UBND TP. HCM giao.

Nền tảng cũng sẽ tích hợp các tính năng đang sử dụng trên phần mềm Quản lý văn bản và Hồ sơ công việc của Văn phòng UBND Thành phố, dự kiến hoàn thành trong quý I/2026.

Nền tảng quản lý chính quyền số TP. HCM là hệ thống phần mềm tích hợp, kết nối toàn bộ hoạt động điều hành của chính quyền Thành phố trên một không gian số thống nhất. Thay vì sử dụng nhiều phần mềm rời rạc, mỗi đơn vị một tài khoản riêng như trước đây, nền tảng mới cho phép cán bộ, công chức đăng nhập một lần để truy cập tất cả quy trình, tài liệu và công cụ làm việc.

Hệ thống được thiết kế với các chức năng như nhắc việc cần xử lý, giao việc trực tuyến, theo dõi nhiệm vụ, trao đổi nội bộ, và quản lý danh bạ công vụ. Nền tảng có thể truy cập qua web hoặc ứng dụng di động, giúp lãnh đạo và cán bộ xử lý công việc mọi lúc, mọi nơi. Đây là bước tiến quan trọng trong xây dựng chính quyền số, hướng đến một bộ máy hành chính chuyên nghiệp, minh bạch và hiệu quả hơn.

Theo Ông Dương Hồng Thắng, Chánh Văn phòng UBND TP. HCM, sau khi sáp nhập, TP. HCM có gần 50.000 cán bộ, công chức, viên chức. Mỗi đơn vị đang sử dụng nhiều hệ thống phần mềm riêng, với hàng chục tài khoản đăng nhập khác

nhau, gây khó khăn trong quản lý và truy cập dữ liệu.

Từ thực tế đó, Thành phố xây dựng một nền tảng quản lý tập trung, cho phép cán bộ truy cập thống nhất vào quy trình, tài liệu, công cụ làm việc - giúp giảm thời gian xử lý, tăng tính kết nối giữa các đơn vị. Nền tảng được kỳ vọng trở thành "bộ não vận hành chung" của hệ thống chính quyền số, nơi mọi văn bản, chỉ đạo, báo cáo đều được số hóa và lưu trữ tập trung.

Hoàng Bách (t/h)