

TP. Hồ Chí Minh: Kiểm tra, đánh giá chất lượng giải quyết thủ tục hành chính

15:09 27/06/2022

UBND TP. Hồ Chí Minh vừa ban hành kế hoạch kiểm tra, khảo sát công tác kiểm soát thủ tục hành chính và đánh giá chất lượng giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn thành phố năm 2022.

Theo đó, Đoàn công tác của thành phố sẽ kiểm tra về nghiệp vụ công tác kiểm soát thủ tục hành chính; thực hiện cơ chế một cửa; giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; giải quyết thủ tục hành chính liên thông. Cùng với đó, kiểm tra, kiểm soát việc giải quyết thủ tục hành chính còn tồn đọng; triển khai tiếp nhận hồ sơ ngành dọc tại Bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã ở một số địa phương, đơn vị.



Trong hình là người dân đến làm thủ tục hành chính tại UBND huyện Hóc Môn, TP. Hồ Chí Minh. Ảnh Chí Thạnh.

Đặc biệt, đoàn sẽ kiểm tra đột xuất và thường xuyên về thái độ của cán bộ, công chức, viên chức khi hướng dẫn lập hồ sơ, tiếp nhận hồ sơ và giải quyết thủ tục hành chính.

Được biết, mục tiêu của kế hoạch là nhằm kiểm tra tình hình triển khai thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính và phát hiện những tồn tại, hạn chế để kịp thời chấn chỉnh. Đồng thời, đánh giá chất lượng giải quyết thủ tục hành chính tại các cơ quan, đơn vị giải quyết thủ tục hành chính; phát hiện những mô hình, giải pháp hay trong giải quyết thủ tục hành chính để nhân rộng.

Nguyễn Tùng