TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

TP. Hồ Chí Minh tăng cường kiểm tra, chấn chỉnh tình trạng “cò làm giấy tờ”

08:36 26/07/2025

UBND TP. Hồ Chí Minh vừa ban hành công văn về việc xử lý phản ánh liên quan đến tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp trên địa bàn thành phố.

Theo đó, UBND TP. Hồ Chí Minh yêu cầu các sở, ban, ngành, Công an thành phố, Bảo hiểm xã hội thành phố, Chi Cục thuế thành phố, UBND các xã, phường, đặc khu kiểm tra, chấn chỉnh, không để xảy ra tình trạng “cò làm giấy tờ” tại các Trung tâm Phục vụ hành chính công, Bộ phận một cửa các cơ quan, đơn vị;

Tăng cường nhân lực, trang thiết bị để hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến; chấn chỉnh, xử lý nghiêm các trường hợp yêu cầu thêm các thủ tục hành chính, giấy tờ ngoài quy định, nhất là việc yêu cầu phải có VNeID khi nộp hồ sơ trực tiếp và việc yêu cầu xác nhận hoặc cam kết về sự trùng khớp giữa thông tin địa bàn hành chính mới với thông tin cũ theo giấy tờ mà cơ quan Nhà nước đã cấp.



Ảnh minh họa (Ảnh: Nguyệt Nhi/PLO)

UBND TP. Hồ Chí Minh yêu cầu bố trí đầy đủ nhân lực, trang thiết bị, cơ sở vật chất cho Trung tâm Phục vụ hành chính công, Bộ phận một cửa các cơ quan, đơn vị phù hợp với quy mô, số lượng hồ sơ tiếp nhận, giải quyết, nhất là các nhiệm vụ, thủ tục hành chính mới được phân cấp, phân định thẩm quyền hoặc có số lượng hồ sơ lớn như: Đất đai, hộ tịch, xây dựng… bảo đảm hiệu quả, tránh để xảy ra tình trạng quá tải, ùn tắc.

Đồng thời, thực hiện các giải pháp nâng cao hiệu quả cung ứng dịch vụ công trực tuyến; số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết; thực hiện nghiêm quy trình tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, Bộ phận một cửa cơ quan, đơn vị.

“Các cơ quan chức năng tổ chức tập huấn, hướng dẫn chuyên môn, nghiệp vụ, kỹ năng tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính cho cán bộ, công chức cấp xã, nhất là các thủ tục hành chính mới được phân cấp, phân định thẩm quyền và thủ tục hành chính có số lượng hồ sơ lớn” – UBND TP. Hồ Chí Minh chỉ đạo.

Cùng với đó, UBND các xã, phường, đặc khu rà soát, nghiên cứu, chủ động đề xuất bố trí các điểm tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phù hợp với điều kiện địa lý, quản lý dân cư, quy mô, số lượng hồ sơ thủ tục hành chính,… theo quy định tại Nghị định số 118/2025/NĐ-CP, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân trong tiếp cận, thực hiện thủ tục hành chính; tổ chức triển khai thực hiện thủ tục hành chính phi địa giới hành chính đối với 100% các thủ tục hành chính trong phạm vi toàn thành phố.

UBND TP. Hồ Chí Minh cũng giao Văn phòng UBND thành phố phối hợp với Sở Nội vụ tăng cường công tác kiểm tra việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ hành chính; tham mưu nhắc nhở, chấn chỉnh các trường hợp giải quyết hồ sơ chậm trễ...

Hoàng Bách *(t/h)*