

TP. Pleiku (Gia Lai): Xây dựng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008

20:51 19/10/2017

Ngày 18/10, UBND thành phố Pleiku phối hợp với Trung tâm Kỹ thuật tiêu chuẩn đo lường chất lượng tỉnh Gia Lai tổ chức Hội nghị tập huấn hướng dẫn, xây dựng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 trong các cơ quan hành chính nhà nước.

Tại hội nghị, thạc sỹ Ngô Xuân Hòa - Giám đốc Trung tâm Kỹ thuật tiêu chuẩn đo lường chất lượng tỉnh Gia Lai đã giới thiệu tổng quan về TCVN ISO 9001:2008, tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008, mục đích và tầm quan trọng của việc áp dụng TCVN ISO 9001:2008; các yêu cầu về hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008; hướng dẫn phương pháp xây dựng và áp dụng TCVN ISO 9001:2008 tại ủy ban nhân dân xã, phường.



Thông qua áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 sẽ giúp các đơn vị kiểm soát được quá trình giải quyết công việc trong cơ quan; cán bộ, công chức được phân công trách nhiệm rõ ràng trong quá trình xử lý công việc; phục vụ tốt cho thực hiện cơ chế “một cửa liên thông” trong tiếp nhận và giải quyết yêu cầu của các tổ chức và công dân; từng bước nâng cao chất lượng và hiệu quả của công tác quản lý và cung cấp dịch vụ hành chính công, góp phần đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính.



Thạc sỹ Ngô Xuân Hòa - Giám đốc Trung tâm Kỹ thuật tiêu chuẩn đo lường chất lượng tỉnh Gia Lai tập huấn và hướng dẫn phương pháp xây dựng và áp dụng TCVN ISO 9001:2008

Theo kế hoạch, sau lớp tập huấn, UBND thành phố sẽ triển khai xây dựng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008 cho các đơn vị còn lại từ đây đến cuối năm. Đây là một trong những việc làm cụ thể thiết thực, nhằm nâng cao hiệu quả trong cải cách thủ tục hành chính trong các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn thành phố trong thời gian tới.

Kim Yến