

TP. Vinh (Nghệ An) khai trương Trung tâm điều hành đô thị thông minh

21:41 17/05/2021

Nhằm hiện thực hóa Đề án, lộ trình xây dựng Vinh trở thành đô thị thông minh, sáng 17/5, UBND TP. Vinh đã tổ chức buổi lễ khai trương Trung tâm Điều hành đô thị thông minh.

Trung tâm điều hành Đô thị thông minh TP. Vinh triển khai đồng thời các dịch vụ giám sát đô thị thông minh, bao gồm 9 phân hệ tích hợp: Nền tảng trung tâm điều hành thông minh; Hệ thống giám sát điều hành an ninh; Hệ thống giám sát điều hành giao thông; Hệ thống phản ánh hiện trường; Hệ thống giám sát thông tin báo chí và truyền thông; Hệ thống giám sát, bảo mật an toàn thông tin; Hệ thống phân tích dữ liệu và báo cáo thông tin kinh tế xã hội; Tích hợp hệ thống dữ liệu ngành giáo dục; Tích hợp hệ thống dữ liệu ngành y tế.



Các đại biểu bấm nút khai trương Trung tâm điều hành đô thị thông minh TP. Vinh

Trong đó, dịch vụ tiếp xúc với người dân nhiều nhất là phản ánh hiện trường. Người dân có thể phản ánh, kiến nghị về những bất cập trong đời sống xã hội với chính quyền trực tiếp bằng smartphone hoặc qua website của Trung tâm, kèm theo hình ảnh, video hiện trường. Những phản ánh này sẽ được Trung tâm ghi nhận và chuyển về các cơ quan chức năng xử lý. Quá trình tiếp nhận, xử lý và kết quả được đăng tải để người dân có thể giám sát quá trình đến khi ra kết quả cuối cùng.

Đặc biệt, dịch vụ giám sát đô thị thông qua cảm biến camera góp phần tác động tích cực đến thay đổi xã hội trên địa bàn thành phố. Dữ liệu được thu thập từ hệ thống camera lắp đặt trên địa bàn thành phố sẽ được chuyển về Trung tâm điều hành tập trung. Tại đây, hệ thống sẽ phân tích và đưa ra các cảnh báo vi phạm; đồng thời thực hiện kiểm tra, xác minh mức độ cảnh báo, hỗ trợ công an hoặc các cơ quan chuyên môn có thẩm quyền xử lý.

Hiện tại, đã có 43 đầu mối cơ quan xử lý những phản ánh trực tuyến của người dân thông qua Trung tâm Điều hành đô thị thông minh gồm 100% cơ quan chuyên môn và 100% phường, xã trực thuộc thành phố.

Theo dự kiến trong giai đoạn từ nay đến năm 2025, hệ thống Trung tâm điều hành đô thị thông minh TP. Vinh dự kiến sẽ còn triển khai thêm nhiều hạng mục như: Đầu tư đồng bộ hệ thống camera an ninh trật tự, giao thông; Hệ thống giám sát dịch vụ công một cửa; Hệ thống quy hoạch và quản lý đô thị, đất đai; Hệ thống quan trắc môi trường; Hệ thống đài truyền thanh không dây; Hệ thống du lịch thông minh, chiếu sáng thông minh; Xây dựng chính quyền số; Hệ sinh thái y tế và giáo dục cho người dân... hướng tới xây dựng một hệ sinh thái thành phố thông minh trọn vẹn, từ đó góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế xã hội bền vững, nâng cao chất lượng đời sống xã hội và phục vụ người dân một cách tốt nhất.

Phát biểu tại buổi lễ, ông Lê Ngọc Hoa – Phó Chủ tịch UBND tỉnh Nghệ An đánh giá đây là một sự kiện đánh dấu việc tỉnh đang tập trung chỉ đạo để ứng dụng công nghệ thông tin vào trong công tác chỉ đạo, điều hành phát triển kinh tế - xã hội, trật tự đô thị trên địa bàn của tỉnh, đặc biệt tại TP. Vinh – là đơn vị đầu tàu về mọi lĩnh vực, hướng tới xây dựng TP. Vinh trở thành Trung tâm kinh tế, văn hóa khu vực Bắc Trung Bộ.



Trung tâm Điều hành đô thị thông minh TP. Vinh là kết quả hợp tác giữa chính quyền địa phương và Tập đoàn Công nghiệp - Viễn thông Quân đội (Viettel)

Cũng trong khuôn khổ buổi lễ khai trương, Chủ tịch UBND TP. Vinh Trần Ngọc Tú khẳng định, việc đưa Trung tâm Điều hành đô thị thông minh được xem là bước đi đầu tiên trong công cuộc xây dựng đô thị thông minh TP. Vinh trở thành một trong ba mũi đột phá ưu tiên của thành phố trong nhiệm kỳ này. Từ kết quả ban đầu này đã mở ra một cách nhìn lạc quan về mô hình hoạt động điều hành, thúc đẩy đô thị thông minh phát triển trong tương lai. Đô thị thông minh cần lấy người dân và doanh nghiệp làm trung tâm; nếu người dân và doanh nghiệp tham gia tích cực, tương tác vào hệ thống thì tính khả thi của chương trình ngày càng cao.

Được biết, TP. Vinh là đơn vị đầu tiên của Nghệ An triển khai và đưa vào hoạt động Trung tâm điều hành đô thị thông minh và tiến tới có thể nhân rộng, áp dụng cho các địa phương khác. Đây cũng chính là công trình thiết thực của tỉnh và thành phố hướng tới kỷ niệm 131 năm Ngày sinh Chủ tịch Hồ Chí Minh và Ngày hội Bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021-2026.

Hoàng Linh