

TPBank Biz - Ứng dụng cho Khách hàng Doanh nghiệp của TPBank nhận đánh giá 5 sao trong Sao Khuê 2022

12:21 25/04/2022

Vượt lên trên nhiều đối thủ, ứng dụng ngân hàng số TPBank Biz và công tác triển khai ứng dụng Tự động hóa thông minh của TPBank đã xuất sắc được vinh danh tại Giải thưởng Sao Khuê 2022. Trong đó TPBank Biz vinh dự được Hội đồng bình chọn đánh giá 5 sao với hàm lượng công nghệ và tính độc đáo của sản phẩm.

Sao Khuê là giải thưởng cao quý được Hiệp hội Phần mềm và Dịch vụ Công nghệ thông tin Việt Nam (VINASA) xét công nhận cho các sản phẩm, dịch vụ tiêu biểu nhất của ngành phần mềm và dịch vụ công nghệ thông tin Việt Nam. Trong buổi lễ vinh danh vào sáng ngày 23/04 tại Hà Nội, TPBank rất vinh dự khi Ứng dụng ngân hàng số TPBank Biz dành cho Khách hàng Doanh nghiệp đã nhận được giải Sao Khuê tại lĩnh vực Ngân hàng số, ứng dụng cũng được Hội đồng đánh giá rất cao bởi hàm lượng công nghệ và tính độc đáo của sản phẩm.



Ứng dụng ngân hàng số TPBank Biz dành cho Khách hàng Doanh nghiệp nhận giải Sao Khuê tại lĩnh vực Ngân hàng số.

Chính thức ra mắt từ năm 2016, liên tục được cập nhật qua nhiều năm, Ứng dụng ngân hàng số TPBank Biz nay đã có một phiên bản mới với gần như đầy đủ tính năng của một ngân hàng truyền thống vận hành 24/7, không giới hạn về không gian, thời gian, đáp ứng đa dạng các mục đích của khách hàng. TPBank Biz đã xây dựng một hệ sinh thái kỹ thuật số với hơn 30 đối tác bao gồm Fintechs, Thương mại điện tử, Nhà cung cấp hóa đơn hoặc Dịch vụ thanh toán, để cung cấp cho khách hàng đầy đủ từ tiện ích nạp tiền, thanh toán hóa đơn, mua hàng trực tuyến đến dịch vụ Ví điện tử. Số lượng giao dịch thanh toán online trên TPBank Biz đã tăng tới 160% so với năm trước đó cho thấy khách hàng đón nhận và yêu thích sự tiện dụng qua TPBank Biz.

Không dừng lại ở đó, TPBank Biz đã đưa vào hàng loạt công nghệ để giảm tải, đồng thời gia tăng việc hỗ trợ, chăm sóc khách hàng sử dụng dịch vụ. Trợ lý ảo được tích hợp vào TPBank Biz sẵn sàng phục vụ 24/7 hàng trăm khách hàng cùng lúc. Khách hàng còn có thể dễ dàng đặt lệnh thanh toán định kỳ, chuyển tiền định kỳ; chuyển/nhận tiền qua số điện thoại một cách tiện lợi. Chỉ từ 1-3 phút, TPBank Biz có thể đáp ứng mọi nhu cầu của khách hàng đều được đáp ứng, giải quyết một cách đơn giản.

Tại lĩnh vực các giải pháp công nghệ tiên phong, Sao Khuê đồng thời cũng có đánh giá rất cao và trao giải cho các công tác triển khai “ứng dụng tự động hóa quy trình” của TPBank. Trong nhiều năm liên tục, TPBank đã triển khai số hóa và tự động hóa hầu hết các quy trình, sản phẩm - dịch vụ ở tất cả mảng nghiệp vụ bằng robots, tập trung hướng khách hàng tới mô hình vận hành ưu tiên số hóa, giảm thiểu tương tác tại các điểm vật lý, kết hợp với các công nghệ nhận dạng ký tự quang học (OCR), giải pháp Quản lý quy trình nghiệp vụ (BPM), Quản lý nội dung doanh nghiệp (ECM)...cho đến việc Tự động hóa các nghiệp vụ thanh toán trong nước, thanh toán quốc tế, kiểm soát sau, hỗ trợ tín dụng, kế toán – tài chính, nhân sự; Cải tiến Giao dịch tại Quầy, phê duyệt online, áp dụng chữ ký điện tử/ chữ ký số theo định hướng văn phòng không giấy tờ... Hiện tại ở TPBank, có hơn 300 robots đang hoạt động, dự kiến số lượng robots sẽ lên tới 450 robots trong năm tới.

Năm 2022, tự động hóa quy trình bằng robots (RPA) với TPBank đã nâng lên tầm cao mới, để thực hiện các tác vụ phức tạp hơn, có thêm phần quản trị, để tương tác với nhiều loại phần mềm khác nhau. Điều này giúp Ngân hàng tiết kiệm hàng trăm định biên nhân sự trên toàn hàng và hàng trăm tỷ đồng trong dài hạn. Thêm vào đó, điều này giúp cải thiện thời gian xử lý công việc, năng

suất lao động chung của toàn hàng với các nghiệp vụ dùng robot sẽ tăng ít nhất 20-30%, giảm sai sót, nhân viên được giải phóng khỏi các công việc lặp lại, nhàm chán. Đây cũng là cơ sở để có thể sáng tạo các mô hình kinh doanh mới trong tương lai.

Tại lễ trao giải, ông Bùi Quang Cường, Phó Tổng Giám đốc kiêm Giám đốc Khối Công nghệ Thông tin TPBank nhấn mạnh: “Giải thưởng Sao Khuê 2022 là sự ghi nhận xứng đáng cho những nỗ lực của TPBank trong chuyển đổi số. Chúng tôi dành nhiều tâm huyết để nghiên cứu nhu cầu, thấu hiểu khách hàng và đem đến những trải nghiệm khác biệt cho khách hàng từ những giao dịch đơn giản nhất; đồng thời, cũng đưa công nghệ vào từng quy trình để hỗ trợ công tác nghiệp vụ nội bộ một cách tối đa, tạo sự trơn tru trong vận hành, tiết kiệm thời gian, chi phí cho TPBank”.

Ngay trong quý I/2022, The Asian Banker cũng đã bình chọn TPBank là “Ngân hàng số xuất sắc nhất Việt Nam” và “Ngân hàng tự động hóa quy trình tốt nhất Việt Nam”, Ngân hàng bán lẻ tiêu biểu, Ngân hàng chuyển đổi số tiêu biểu, Ngân hàng có sản phẩm dịch vụ sáng tạo từ IDG Việt Nam; Doanh nghiệp đổi mới sáng tạo...

Thanh Tâm