

TPBank siết yêu cầu xác thực, nhiều thiết bị iPhone, iPad đời cũ có thể bị hạn chế giao dịch

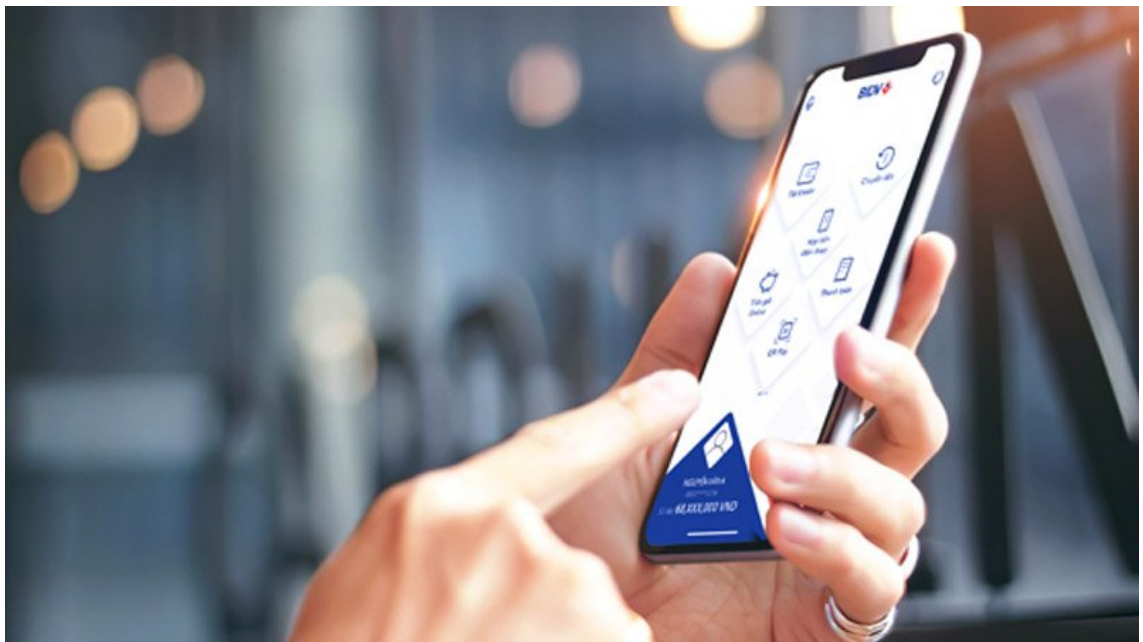
11:14 31/10/2026

Từ ngày 1/11/2026, khách hàng sử dụng một số dòng iPhone, iPad đời cũ có thể không chuyển khoản trên 10 triệu đồng/lần qua ứng dụng TPBank do không đáp ứng yêu cầu về hệ điều hành.

Từ ngày 1/11/2026, khách hàng sử dụng một số dòng iPhone, iPad có thể gặp khó khăn khi thực hiện giao dịch chuyển tiền giá trị lớn trên ứng dụng TPBank. Nguyên nhân là ngân hàng ngừng hỗ trợ xác thực khuôn mặt trên các thiết bị chạy hệ điều hành iOS thấp hơn phiên bản 16.7.

Theo Ngân hàng TMCP Tiên Phong (TPBank), thay đổi này nhằm tăng cường bảo mật giao dịch trực tuyến, hạn chế rủi ro lừa đảo và bảo vệ tài sản khách hàng.

Cụ thể, từ thời điểm trên, người dùng iPhone, iPad chưa cập nhật lên iOS 16.7 hoặc phiên bản cao hơn sẽ không thể sử dụng tính năng xác thực khuôn mặt khi thực hiện một số giao dịch trên ứng dụng TPBank và TPBank Biz.



Khách hàng cần cập nhật hệ điều hành trước ngày 1/11/2026 để sử dụng đầy đủ dịch vụ ngân hàng số. (Ảnh: Ảnh minh họa)

Theo TPBank, các giao dịch có thể bị gián đoạn gồm chuyển tiền, nạp ví điện tử với giá trị trên 10 triệu đồng/lần hoặc tổng giá trị vượt 20 triệu đồng/ngày.

Ngoài ra, khách hàng sử dụng thiết bị không đáp ứng yêu cầu cũng có thể không thực hiện được giao dịch thanh toán hóa đơn trên 100 triệu đồng/lần hoặc/ngày và các giao dịch tài chính khác bắt buộc xác thực khuôn mặt.

Không chỉ giao dịch tài chính, một số hoạt động phi tài chính trên ứng dụng cũng bị ảnh hưởng, gồm đăng nhập lần đầu, đăng nhập trên thiết bị mới hoặc website; cấp lại, thay đổi mật khẩu; cập nhật số điện thoại, email và các thao tác khác yêu cầu xác thực khuôn mặt.

Để duy trì đầy đủ các tính năng ngân hàng số, TPBank khuyến nghị khách hàng kiểm tra và cập nhật hệ điều hành trên iPhone, iPad lên iOS 16.7 trở lên.

Người dùng có thể kiểm tra phiên bản hệ điều hành tại mục Cài đặt → Cài đặt chung → Cập nhật phần mềm.

Nếu thiết bị không hỗ trợ nâng cấp, khách hàng cần chuyển sang thiết bị khác đáp ứng yêu cầu. TPBank khuyến nghị hoàn tất việc cập nhật trước 0h ngày 1/11/2026 để tránh gián đoạn giao dịch.

Chi Chi