

Trần Anh bán máy làm mát Kangaroo bị khách hàng "tố" sử dụng bốc mùi hôi tanh

15:12 16/06/2017

TH&CL nhận được phản ánh của ông Nguyễn Văn Toàn (tiểu khu 7, Tỉnh Gia, Thanh Hoá) về việc mới mua máy làm mát không khí Kangaroo tại Công ty CP thế giới số Trần Anh - Chi nhánh Thanh Hóa (Trần Anh) có giá hơn 7 triệu đồng nhưng vừa sử dụng đã bị lỗi, bốc mùi hôi, tanh khó chịu...

Cụ thể, ngày 28/5/2017, sau khi được nhân viên của Trần Anh tư vấn, anh Toàn đã quyết định mua sản phẩm máy làm mát không khí Kangaroo CS230w, dung tích bình 90l (máy làm mát) với giá 6,544,545,45 (thanh toán cả thuế: 7,199,000 VNĐ). Đặc biệt, nhân viên tư vấn cho biết, khi sử dụng sản phẩm, khách hàng sẽ nhận được chế độ bảo hành tại nhà.



Máy làm mát không khí Kangaroo CS230w mới sử dụng bốc mùi hôi, tanh

Tuy nhiên, vừa mới mang máy làm mát về nhà sử dụng, anh Toàn đã phát hiện, máy làm mát bị lỗi, bốc mùi hôi, tanh rất khó chịu. Sau đó, anh Toàn gọi điện đến Trần Anh, nhận được phản hồi: Muốn bảo hành sửa chữa, phải mang máy làm mát ra Trần Anh và gửi số điện thoại của bên Kangaroo để khách hàng tự liên hệ xử lý.



HÓA ĐƠN GIÁ TRỊ GIA TĂNG

KIỂM PHIẾU XUẤT KHO

TRANANH
Chuyên gia điện máy

CÔNG TY CỔ PHẦN THẾ GIỚI SỐ TRẦN ANH

Liên 2: Giao cho người mua

Ngày 28 tháng 5 năm 2017

Mẫu số: 01GTKT3/001

Ký hiệu: TH/16P

Số: 0041110

CÔNG TY CỔ PHẦN THẾ GIỚI SỐ TRẦN ANH - CHI NHÁNH THANH HÓA

Số 490 Đại Lộ Lê Lợi, Phường Đồng Hương,
Thành phố Thanh Hóa, Tỉnh Thanh Hóa, Việt Nam
Mã số thuế: **0101217009 - 014**
Điện thoại:
Fax:
Số tài khoản: 0781000429359
Tại: Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam
- Chi nhánh Thanh Hóa

THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

Tên đơn vị:

Địa chỉ: Thị trấn Tĩnh Gia, Huyện Tĩnh Gia, Tỉnh Thanh Hóa

Họ tên người mua hàng: Nguyễn Văn Toàn

Mã số thuế:

Kho xuất hàng: TH1.01.3CD NVBH: 000010573 - K1P3M1

Số HD nội bộ: OD-170536884

Ngày tháng năm

Stt	Tên hàng hóa, dịch vụ	Số lượng	Đơn vị tính	Đơn giá	Giá trước thuế GTGT	Thuế suất GTGT (%)	Tiền thuế GTGT	Thành tiền đã có thuế GTGT
1	(KG50F46) Máy làm mát không khí Kangaroo, CS 230W, dung tích bình 90L	1	CHIẾC	6.544.545,45	6.544.545	10	654.455	7.199.000
2	(KG94N) Chổi lau nhà đa năng Kangaroo KG94N	1	CHIẾC					
3	Áo mưa in logo Trần Anh - Panasonic - Hàng KM không đầu tiên	1	CHIẾC					

Số tiền hàng không chịu thuế:

Số tiền chưa có thuế GTGT 05%:

Số tiền chưa có thuế GTGT 10%: 6.544.545

Tiền thuế GTGT 05%:

Tiền thuế GTGT 10%: 654.455

Tổng cộng số tiền chưa có thuế GTGT: 6.544.545

Tiền thuế GTGT: 654.455

Tổng cộng tiền thanh toán: 7.199.000

Tiền đã trước: 7.199.000

Số còn phải thanh toán:

Hóa đơn Trần Anh xuất cho khách hàng khi mua máy làm mát không khí Kangaroo

Khi anh Toàn liên hệ với Kangaroo, Kangaroo cho nhân viên vào nhà anh ở Tĩnh Gia và trao đổi cần tháo toàn bộ máy làm mát ra, ngâm xà phòng để xử lý. Nhưng anh Toàn không đồng ý bởi sản phẩm anh mua mới hơn 7 triệu mà xử lý như vậy, liệu có đảm bảo chất lượng?

Khi nhân viên Kangaroo đến chưa xử lý được sự cố sản phẩm, anh Toàn liên hệ lại với Trần Anh. Lúc này, Trần Anh mới để kỹ thuật viên (KTV) đến và xác nhận máy làm mát có mùi tanh, tháo hết máy làm mát ra cho vào thùng nước rửa. Bên cạnh đó khuyến cáo anh Toàn: Khi sử dụng, cứ vài ba ngày, phải tháo bung

ra để rửa, vì quạt nào cũng có mùi như vậy.

Tuy nhiên, ngay sau khi KTV ra về, anh Toàn sử dụng máy làm mát thì ngay lập tức vẫn bốc mùi hôi, tanh.

Lúc này, anh Toàn một lần nữa gọi điện đến Trần Anh phản ánh về chất lượng máy làm mát không đảm bảo và đề nghị có chính sách cụ thể là Trần Anh mang máy làm mát về kiểm tra tìm nguyên nhân, xử lý triệt để cho khách hàng.

Tuy nhiên, đến nay (sáng ngày 16/6) đã hơn nửa tháng kể từ khi anh Toàn mua và sử dụng sản phẩm xảy ra sự cố vẫn chưa nhận được phản hồi chính thức từ Trần Anh về giải quyết vụ việc.

Trao đổi với PV, anh Toàn bức xúc: “Bỏ số tiền lớn mua quạt làm mát nhưng mới sử dụng đã có dấu hiệu bất thường, tôi rất lo lắng về chất lượng sản phẩm. Càng bức xúc vì cách giải quyết chậm trễ, rườm rà, thiếu thống nhất của Trần Anh”.



Trần Anh bán máy làm mát Kangaroo bị khách hàng "tố" sử dụng bốc mùi hôi tanh

Trước đó, nhiều khách hàng đã phản ánh về chất lượng quạt cây phun sương mang thương hiệu Kangaroo có giá hơn 2 triệu đồng mua tại một siêu thị điện máy khác liên tục chết không chạy được phải mang đi bảo hành. Sau khi bảo hành chạy được một thời gian lại chết, nên khách hàng quyết định không bảo hành tiếp mà dùng hình thức tẩy chay sản phẩm của Kangaroo vì lý do chất lượng không đảm bảo.

Liên quan đến sự việc này, Báo TH&CL tiếp tục thông tin đến bạn đọc.

Hoan Nguyễn