

Triển khai chữ ký số miễn phí trên VNeID, đặt mục tiêu 95% hài lòng dịch vụ công trực tuyến

17:52 01/03/2026

Năm 2026, Chính phủ đặt mục tiêu triển khai chữ ký số miễn phí cho toàn dân trên ứng dụng VNeID, đồng thời nâng tỷ lệ hài lòng của người dân, doanh nghiệp khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến lên tối thiểu 95%.



Triển khai chữ ký số miễn phí cho toàn dân trên ứng dụng VNeID trong năm 2026.

Nội dung này được nêu trong Quyết định số 11/QĐ-BCĐCP về kế hoạch hoạt động năm 2026 của Ban Chỉ đạo của Chính phủ về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06.

Trọng tâm xuyên suốt là đẩy mạnh chuyển đổi số trong các cơ quan hành chính nhà nước. Về hạ tầng, mục tiêu mở rộng phủ sóng 5G đạt 70% dân số; 100% cán bộ, công chức, viên chức cấp xã được trang bị thiết bị đáp ứng yêu cầu công việc và có chữ ký số cá nhân để xử lý công việc trên môi trường điện tử.

Đáng chú ý, 100% hồ sơ công việc tại cơ quan hành chính nhà nước sẽ được xử lý trên môi trường điện tử (trừ hồ sơ thuộc phạm vi bí mật nhà nước theo quy định riêng). Tỷ lệ văn bản, hồ sơ xử lý toàn trình trên môi trường số đạt 80% ở cấp bộ, 70% ở cấp tỉnh và 70% ở cấp xã.

Trong lĩnh vực thủ tục hành chính, tối thiểu 80% thủ tục đủ điều kiện thuộc phạm vi quản lý của bộ, ngành, địa phương được cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình. Đồng thời, 100% thủ tục hành chính được thực hiện không phụ thuộc địa giới hành chính trong phạm vi cấp tỉnh. Tối thiểu 80% thông tin, giấy tờ liên quan đến sản xuất, kinh doanh chỉ phải cung cấp một lần cho cơ quan nhà nước.

Về nguồn nhân lực, 100% cán bộ, công chức, viên chức được đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng số; 50% nhân sự chuyên trách công nghệ thông tin và chuyển đổi số được đào tạo về quản trị dữ liệu.

Ở trụ cột kinh tế số và xã hội số, 100% thủ tục hành chính đủ điều kiện liên quan đến doanh nghiệp sẽ được cung cấp trực tuyến. Chữ ký số miễn phí trên VNeID được kỳ vọng trở thành công cụ phổ cập để người dân tham gia các giao dịch điện tử thuận tiện, an toàn hơn, từ ký hồ sơ, nộp thủ tục đến thực hiện các dịch vụ tài chính, thương mại.

Song song với cải cách hành chính, kế hoạch cũng đặt mục tiêu thương mại hóa tối thiểu 5 sản phẩm thuộc danh mục công nghệ chiến lược như chip bán dẫn, thiết bị mạng 5G, robot công nghiệp, trí tuệ nhân tạo, UAV; bố trí ít nhất 15% ngân sách chi sự nghiệp khoa học phục vụ nghiên cứu, phát triển công nghệ chiến lược.

Tối thiểu 9 hạ tầng dùng chung (phòng thí nghiệm, trung tâm R&D, cơ sở kiểm thử, đánh giá, chứng nhận...) sẽ được hình thành. Ba không gian thử nghiệm thực tế (sandbox) được tổ chức tại Hà Nội, Đà Nẵng và TP HCM, bảo đảm mỗi địa phương có ít nhất một không gian để thử nghiệm, hoàn thiện và chuyển giao các giải pháp mới vào thực tiễn.

Nhìn tổng thể, kế hoạch năm 2026 không chỉ dừng ở mục tiêu “đưa thủ tục lên mạng”, mà hướng tới tái cấu trúc quy trình vận hành của bộ máy nhà nước theo hướng dữ liệu làm trung tâm, người dân làm thước đo. Khi chữ ký số trở thành phổ cập như căn cước điện tử, và sự hài lòng đạt ngưỡng 95%, đó sẽ là bước tiến lớn trong hành trình xây dựng chính phủ số và xã hội số thực chất.

Hậu Thạch (t/h)