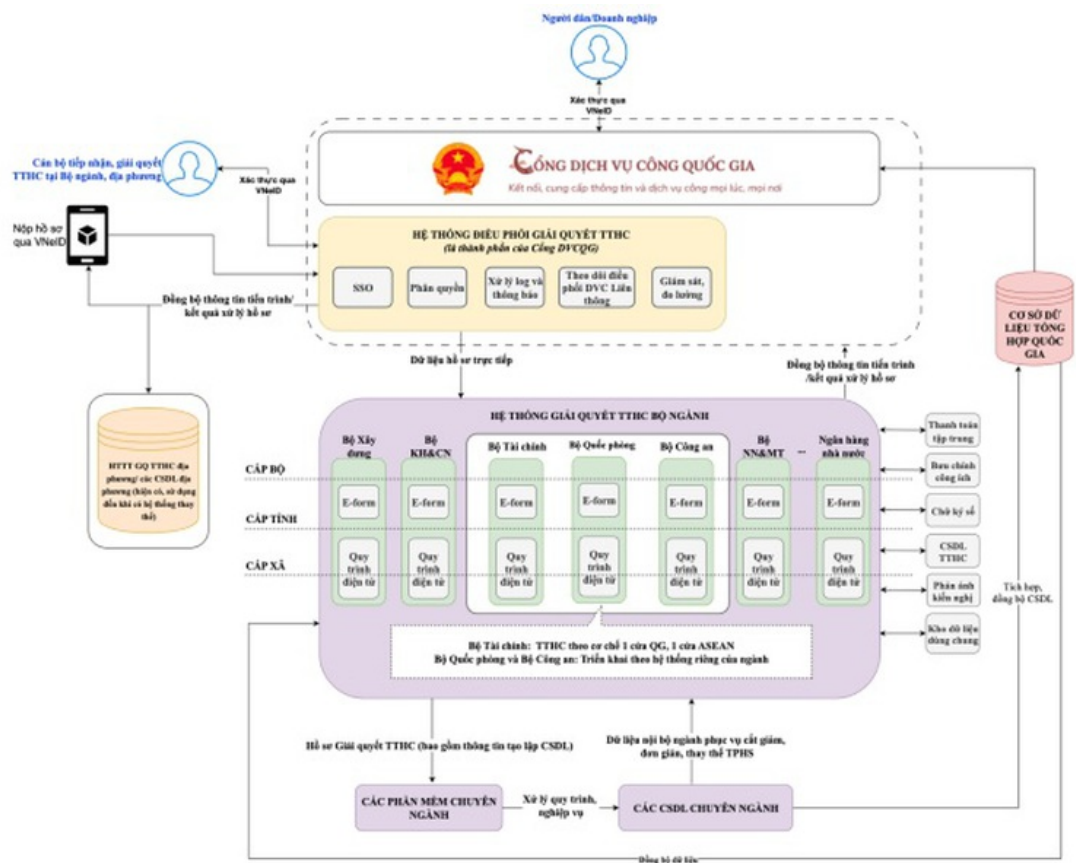


Triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính theo mô hình tập trung

19:06 12/02/2026

Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính theo mô hình tập trung được Bộ KH&CN xây dựng để các Sở KH&CN trên toàn quốc cùng Bộ sử dụng chung, bảo đảm sự thống nhất và liên thông dữ liệu trong toàn ngành.



Đẩy mạnh việc sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung

Hoàn thiện hành lang pháp lý cho quốc gia số

Trong thời gian qua, Bộ KH&CN đã tập trung nguồn lực xây dựng, vận hành các nền tảng số và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung nhằm phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Một trong những điểm nhấn quan trọng là việc Bộ KH&CN chủ động hoàn thiện cơ sở pháp lý cho các nền tảng số thông qua xây dựng, trình cấp có thẩm quyền ban hành hoặc tự ban hành nhiều văn bản quy phạm pháp luật quan trọng.

Nổi bật là Luật Chuyển đổi số được Quốc hội thông qua ngày 11/12/2025, có hiệu lực từ ngày 01/7/2026. Đây được xem là dấu mốc quan trọng, tạo khung pháp lý thống nhất cho việc hình thành quốc gia số; thiết lập cơ chế pháp lý cho Chính phủ số, kinh tế số, xã hội số; xác lập cấu trúc quản trị quốc gia thống nhất về chuyển đổi số.

Luật cũng luật hóa cơ chế huy động nguồn lực tài chính, nhân lực cho chuyển đổi số; quy định cơ chế đánh giá định kỳ, công khai các chỉ số chuyển đổi số. Đặc biệt, lần đầu tiên các khái niệm cốt lõi như chuyển đổi số, hạ tầng số, dữ liệu số, nền tảng số, môi trường số, chính phủ số, kinh tế số, xã hội số được định nghĩa chính thức ở tầm luật, tạo sự thống nhất trong nhận thức và triển khai.

Bên cạnh đó, Luật Chuyển đổi số chính thức hóa việc ban hành Chương trình chuyển đổi số quốc gia, Khung kiến trúc tổng thể quốc gia số và Bộ chỉ số đo lường chuyển đổi số quốc gia, tạo nền tảng cho việc triển khai đồng bộ từ Trung ương đến địa phương.

Cùng với Luật Chuyển đổi số, Thông tư số 11/2025/TT-BKHCN ngày 30/6/2025 sửa đổi Thông tư số 21/2023/TT-BTTTT đã quy định rõ các tiêu chuẩn kỹ thuật cốt lõi của Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ, cấp tỉnh.

Thông tư số 47/2025/TT-BKHCN ngày 24/12/2025 về chế độ báo cáo định kỳ trong phạm vi quản lý nhà nước của Bộ KH&CN cũng tạo nền tảng quan trọng để chuẩn hóa, điện tử hóa và tích hợp dữ liệu báo cáo lên Hệ thống thông tin báo cáo của Chính phủ, góp phần nâng cao hiệu quả quản lý, điều hành trên môi trường số.

Triển khai Hệ thống thông tin giải quyết TTHC theo mô hình tập trung

Thực hiện yêu cầu triển khai Hệ thống thông tin giải quyết TTHC theo mô hình tập trung từ Trung ương đến địa phương, Bộ KH&CN đã phối hợp với Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam (VNPT) xây dựng Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung thuộc thẩm quyền quản lý của Bộ, triển khai tại cấp tỉnh và bảo đảm đáp ứng các tiêu chuẩn kỹ thuật theo quy định.

Hệ thống đã hoàn thiện đầy đủ các tính năng cốt lõi như quản trị tài khoản, phân quyền theo mô hình tổ chức của Bộ; tích hợp chức năng thông báo trạng thái hồ sơ qua SMS Brandname và email để cung cấp thông tin kịp thời cho người dân và doanh nghiệp. Đồng thời, hệ thống tích hợp với Hệ thống Quản lý

văn bản và điều hành của Bộ nhằm phục vụ luân chuyển, xử lý và ký số văn bản điện tử trong quá trình giải quyết TTHC.

Công tác thống kê, báo cáo được chuẩn hóa với việc cấu hình đầy đủ biểu mẫu theo dõi tình hình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ theo địa phương, đơn vị, hình thức nộp và trạng thái xử lý. Hệ thống được thiết kế đáp ứng yêu cầu giải quyết hồ sơ phi địa giới hành chính, cho phép phân quyền xử lý theo thẩm quyền nhưng vẫn bảo đảm quản lý dữ liệu tập trung, thống nhất.

Việc chuẩn hóa mô hình giúp Bộ KH&CN và các địa phương chỉ cần sử dụng một nền tảng duy nhất, giảm thiểu chi phí vận hành, đồng thời hình thành kho dữ liệu ngành KH&CN phục vụ công tác giám sát, thống kê và đánh giá hiệu quả quản lý. Người dân và doanh nghiệp chỉ cần một cổng truy cập, một tài khoản duy nhất để thực hiện toàn bộ thủ tục hành chính, giúp rút ngắn thời gian và đơn giản hóa quy trình.

Từ ngày 01/01/2026, toàn bộ TTHC thuộc phạm vi giải quyết của Bộ đã được triển khai tập trung trên hệ thống. Bộ đã cung cấp tài khoản quản trị cho các địa phương, ban hành tài liệu hướng dẫn sử dụng chi tiết cho từng nhóm người dùng.

Để bảo đảm liên thông dữ liệu, Bộ KH&CN đã phối hợp với Bộ Công an triển khai đăng nhập tập trung bằng VNeID cho cán bộ, công chức, viên chức tham gia giải quyết TTHC; kết nối với Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và Cơ sở dữ liệu đăng ký doanh nghiệp. Nhờ đó, nhiều TTHC được tái cấu trúc, cắt giảm, đơn giản hóa dựa trên dữ liệu đã có, góp phần giảm thời gian và chi phí tuân thủ cho người dân, doanh nghiệp.

Bên cạnh triển khai kỹ thuật, Bộ ban hành văn bản hướng dẫn địa phương tổ chức thực hiện; thiết lập đầu mối hỗ trợ trực tiếp và trực tuyến; tổ chức các khóa đào tạo, tập huấn sử dụng hệ thống cho cán bộ địa phương nhằm bảo đảm vận hành thông suốt.

Đến ngày 6/2/2026, theo số liệu từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC, Bộ KH&CN có 524 TTHC thuộc thẩm quyền quản lý, trong đó 323 TTHC cấp Bộ và 201 TTHC cấp tỉnh. Số TTHC đủ điều kiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình là 344 thủ tục; dịch vụ công trực tuyến một phần là 180 thủ tục. Về cơ bản, các TTHC đã được triển khai trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung.

Bên cạnh kết quả đạt được, quá trình triển khai vẫn còn một số hạn chế cần tiếp tục hoàn thiện. Dữ liệu chưa được tái sử dụng hiệu quả, làm giảm ý nghĩa

của mô hình tập trung và chưa tối ưu hóa trải nghiệm người dùng. Dù nhiều thông tin đã có trong các cơ sở dữ liệu quốc gia, nhưng do hạn chế trong kết nối và chuẩn hóa dữ liệu, người dân và doanh nghiệp vẫn phải kê khai lại nhiều thông tin khi thực hiện TTHC...

Hướng tới nền hành chính hiện đại, phục vụ tốt hơn

Trong thời gian tới, Bộ KH&CN xác định tiếp tục nâng cao hiệu quả vận hành Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung là nhiệm vụ trọng tâm.

Bộ sẽ nghiên cứu, ứng dụng các công nghệ số mới trong lĩnh vực hành chính công; tham gia xây dựng tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật cho các nền tảng số dùng chung.

Cùng với đó là tiếp tục rà soát, hoàn thiện thể chế, bảo đảm gắn kết chặt chẽ giữa cải cách TTHC với chuyển đổi số; nâng cao hiệu quả vận hành hệ thống từ Trung ương đến địa phương; đẩy nhanh tích hợp các hệ thống hỗ trợ như quản lý văn bản, hóa đơn điện tử, dịch vụ tin nhắn với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC.

Bộ cũng sẽ tiếp tục tái cấu trúc quy trình TTHC dựa trên dữ liệu; đẩy mạnh tuyên truyền để người dân, doanh nghiệp tiếp cận thuận lợi hơn; mở rộng cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình; tăng cường số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích.

Theo chinhphu.vn