

Triển khai tốt dịch vụ điện trực tuyến: EVN được Thủ tướng Chính phủ biểu dương

11:51 14/03/2020

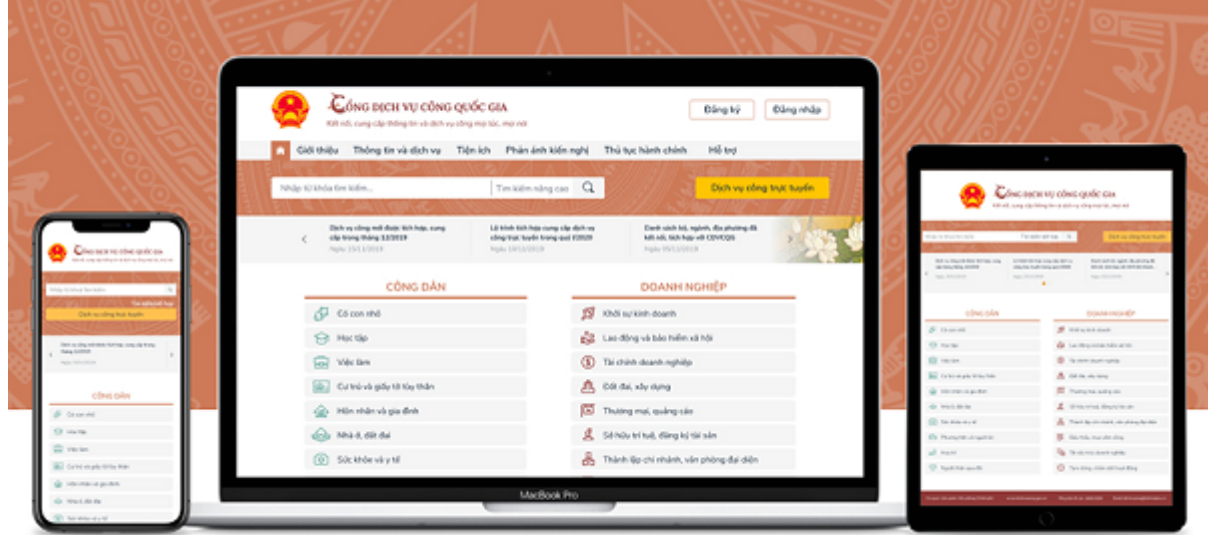
Tập đoàn Điện lực Việt Nam (EVN) được Thủ tướng Chính phủ biểu dương về việc triển khai tốt dịch vụ điện trực tuyến.

Chiều 13/3/2020, Thủ tướng Chính phủ Nguyễn Xuân Phúc đã chủ trì Hội nghị trực tuyến về công bố dịch vụ công tích hợp trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia (DVCQG), sơ kết 3 tháng vận hành DVCQG và ra mắt Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ.

Hội nghị có sự tham dự của lãnh đạo các bộ, ngành, địa phương từ các điểm cầu trên cả nước. Về phía EVN, ông Võ Quang Lâm - Phó tổng giám đốc EVN tham dự hội nghị tại điểm cầu trụ sở Văn phòng Chính phủ tại Hà Nội.

Tại Hội nghị trực tuyến, nhiều bộ, ngành, địa phương, đơn vị, trong đó có EVN được Thủ tướng khen ngợi về nỗ lực triển khai, cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng DVCQG. Qua đó, giúp tiết kiệm đáng kể cho Nhà nước, cho người dân và doanh nghiệp về thời gian, kinh phí, công sức; góp phần chống tiêu cực, tham nhũng trong xã hội.

Đặc biệt, Thủ tướng Nguyễn Xuân Phúc nhấn mạnh, việc cung cấp, triển khai dịch vụ công trực tuyến góp phần tăng cường chống dịch COVID-19. Người dân và cán bộ, công chức của đơn vị cung cấp dịch vụ không cần phải gặp nhau trực tiếp, không tiếp xúc tiền mặt, giấy tờ.



Dịch

vụ điện trên cổng DVCQG

Tại thời điểm khai trương cổng DVCQG (ngày 9/12/2019), chỉ có 8 dịch vụ công được triển khai thì đến nay, đã có tổng số 161 dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4. Kết quả ban đầu của quá trình xây dựng và vận hành Cổng DVCQG cho thấy sự quan tâm, hưởng ứng của người dân, doanh nghiệp. Tới ngày 11/3/2020, có hơn 2,9 triệu hồ sơ đồng bộ trạng thái; trên 13.600 hồ sơ trực tuyến được thực hiện qua Cổng DVCQG.

Đối với EVN, ngay khi cổng DVCQG được khai trương, EVN đã được Chính phủ cho phép tích hợp, cung cấp 3 dịch vụ. Tới ngày 24/12/2019, EVN hoàn thành đưa 12/12 dịch vụ điện mức độ 4 kết nối Cổng DVCQG. EVN là doanh nghiệp Nhà nước đầu tiên hoàn thành việc tích hợp, cung cấp tất cả các dịch vụ điện năng ở mức độ 4 cung cấp trên Cổng CVDQG.

Với các dịch vụ điện, khi thực hiện giao dịch qua Cổng DVCQG, mọi hồ sơ, thủ tục của khách hàng sẽ được đơn giản hóa và thuận tiện. Một số giấy tờ như: Giấy đề nghị mua điện, giấy tờ tùy thân sẽ được thay thế bằng các thông tin người dùng đã được Cổng DVCQG xác thực và định danh. Nhờ đó sẽ giúp người dân và doanh nghiệp giảm thời gian thực hiện các giao dịch.

Đến ngày 12/3/2020, kết quả triển khai thực hiện cung cấp dịch vụ điện trên Cổng DVCQG đã đạt được như sau: Có 362.661 hồ sơ đồng bộ; 6.171 giao dịch được thực hiện. Việc đồng bộ trạng thái các hồ sơ giúp người dân, doanh nghiệp có thể giám sát quá trình thực hiện và đánh giá, phản ánh về các việc cung cấp dịch vụ của ngành điện.

Để kịp thời động viên các tập thể và cá nhân đã có thành tích đóng góp tích cực trong việc xây dựng, vận hành, khai trương Cổng DVCQG, Hội nghị cũng đã

công bố Quyết định tặng Bằng khen của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ, trong đó EVN có 1 tập thể và 3 cá nhân được tặng Bằng khen.

Trên tinh thần chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, EVN sẽ tiếp tục cải cách, đổi mới thủ tục, nâng cao chất lượng phục vụ, tiếp tục chuẩn hóa thông tin, dữ liệu hành chính, hồ sơ trên hệ thống dịch vụ điện trực tuyến, đồng thời đảm bảo công khai minh bạch.

Minh Anh