

Triệu hồi Lexus RX350 tại Việt Nam do lỗi hộp số

13:59 26/02/2020

Lexus Việt Nam vừa phát đi thông báo về việc triệu hồi đối với mẫu xe Lexus RX350 để cập nhật phần mềm ECM và thay thế hộp số (nếu có hư hỏng).



Gần 300 xe sang RX350 nằm trong diện triệu hồi để sửa lỗi hộp số

Theo đó, có tổng cộng 282 xe Lexus RX350 được sản xuất trong khoảng thời gian từ ngày 19/10/2017 đến 26/12/2018 được triệu hồi. Chương trình được Lexus Việt Nam thực hiện chính thức từ ngày 21/12/2019 tại tất cả các đại lý của Lexus trên toàn quốc.

Theo Tập đoàn Toyota Nhật Bản (TMC), trên các xe Lexus RX350 bị ảnh hưởng, áp suất dầu của hộp số có khả năng đột ngột thay đổi đến giá trị không đúng khiến xe bị giật khi vào số D, nổi đèn check động cơ hoặc khiến ly hợp trong hộp số bị hư hại.

Nguyên nhân được xác định là do bộ phận điều khiển hộp số tích hợp bên trong ECM được lập trình chưa tối ưu, dẫn đến hiện tượng nêu trên.

Chính vì vậy, Lexus Việt Nam sẽ cập nhật phần mềm ECM điều khiển hộp số tích hợp bên trong ECM cho xe bị ảnh hưởng nói trên và thay thế hộp số (nếu cần), chi phí là hoàn toàn miễn phí cho các xe nằm trong diện ảnh hưởng của chương trình tại tất cả các đại lý của Lexus trên toàn quốc. Thời gian kiểm tra và sửa chữa dự kiến trong khoảng 1 -11 giờ.

Đối với những xe Lexus RX350 được nhập khẩu không chính hãng có thể nằm trong diện ảnh hưởng, khi nhận được yêu cầu từ chủ xe, Lexus Việt Nam sẽ hỗ trợ liên hệ với TMC để xác nhận thông tin. Sau khi nhận được xác nhận và đồng ý từ phía TMC, đại lý Lexus toàn quốc sẽ tiến hành kiểm tra và thay thế miễn phí hộp số tự động cho khách hàng (nếu cần).

Tại Việt Nam, Lexus RX350 có giá 4,12 tỷ đồng, cạnh tranh với đối thủ Mercedes-Benz GLE 450 (giá 4,369 tỷ đồng) và BMW X5 (giá 4,3 tỷ đồng).

Vương Hằng