

Triệu hồi xe: Honda Africa Twin tại Việt Nam gặp lỗi liên quan đến phần mềm kiểm soát nâng bánh

12:19 24/12/2024

Theo Honda Việt Nam công bố, đợt triệu hồi xe lần này liên quan đến 31 chiếc mô tô Honda Africa Twin sản xuất tại Nhật Bản trong khoảng thời gian từ năm 2021 đến năm 2024.



Honda Africa Twin được phân phối chính hãng với 2 phiên bản.

Honda Việt Nam vừa thông báo triệu hồi xe đối với mẫu mô tô Honda Africa Twin do lỗi liên quan đến phần mềm kiểm soát nâng bánh. Theo đó, đợt triệu hồi xe lần này liên quan đến 31 chiếc mô tô Honda Africa Twin sản xuất tại Nhật Bản trong khoảng thời gian từ năm 2021 đến năm 2024.

Những xe này do HVN nhập khẩu, phân phối thông qua cửa hàng xe phân khối lớn Honda DreamWing.

Nguyên nhân của đợt triệu hồi xe Honda Africa Twin lần này là do khi xe chuyển đổi giữa hai trạng thái nhấc bánh (bánh trước không chạm đất) và không nhấc bánh (cả hai bánh xe chạm đất). Cụ thể, mô-men xoắn của khối động cơ không được điều chỉnh đúng trong quá trình chuyển đổi giữa 2 trạng thái trên, dẫn đến hoạt động không ổn định.

Nguyên nhân chính là dữ liệu cài đặt ở trong bộ điều khiển động cơ (ECM) chưa phù hợp, khiến cho hệ thống không xử lý chính xác trong quá trình chuyển đổi. Trong một số trường hợp, lỗi này có thể gây mất thăng bằng khi xe vận hành.

Để đảm bảo an toàn cho người lái xe mô tô Honda Africa Twin tại Việt Nam, Honda Việt Nam cho biết: Từ ngày 20/12/2024, thông qua bộ phận chăm sóc khách hàng, hãng sẽ mời chủ xe thuộc diện triệu hồi đến những cửa hàng phân khối lớn Honda DreamWing để được kiểm tra và cập nhật phần mềm.

Thời gian kiểm tra, sửa chữa mỗi xe Honda Africa Twin dự kiến mất khoảng 24 phút và toàn bộ xe trong diện ảnh hưởng sẽ được kiểm tra và cập nhật phụ tùng hoàn toàn miễn phí bởi Honda Việt Nam.



Honda Việt Nam vừa thông báo triệu hồi xe đối với mẫu mô tô Honda Africa Twin do lỗi liên quan đến phần mềm kiểm soát nâng bánh.

Được biết, mẫu mô tô phân khối lớn Honda Africa Twin được phân phối chính hãng với 2 phiên bản tại Việt Nam, trong đó phiên bản Africa Twin tiêu chuẩn có giá bán 640,99 triệu đồng, bản Africa Twin Adventure Sport có giá bán 720,99 triệu đồng.

