

Từ 1/2, tuyến metro Nhổn-ga Hà Nội sẽ áp dụng vé định danh, xác thực điện tử

15:39 18/01/2026

Công ty TNHH MTV Đường sắt Hà Nội (Hà Nội Metro) thông tin, từ 1/2/2026, tuyến đường sắt đô thị Nhổn - Ga Hà Nội sẽ chính thức vận hành hệ thống cổng soát vé tự động thế hệ mới.

Theo Công ty TNHH MTV Đường sắt Hà Nội (Hà Nội Metro), từ ngày 17/1, đơn vị này sẽ dừng bán các loại vé của hệ thống cũ tuyến 3.1 Nhổn - Ga Hà Nội. Hành khách đã có thể mua vé trên hệ thống mới qua App Hà Nội Metro hoặc trực tiếp tại quầy vé bằng hệ thống mới.



Từ 1/2, tuyến metro Nhổn-ga Hà Nội sẽ áp dụng vé định danh, xác thực điện tử. Ảnh: VGP/TL

Đối với vé theo thời gian (vé ngày, vé tuần, vé tháng) hành khách có thể mua vé trước nhiều ngày và chỉ kích hoạt khi hành khách sử dụng lần đầu, giúp chủ động trong kế hoạch đi lại.

Từ ngày 1/2, 100% cổng soát vé trên tuyến 3.1 Nhổn - Ga Hà Nội sẽ sử dụng ứng dụng giải pháp định danh, xác thực điện tử và nhận diện sinh trắc học. Sau

thời điểm trên, các loại vé thuộc hệ thống cũ sẽ không còn hiệu lực.

Để thuận lợi cho hành khách di chuyển trên tuyến, Hà Nội Metro triển khai hỗ trợ chuyển đổi vé cho hành khách đang sử dụng vé tuần, vé tháng còn hiệu lực của hệ thống bán cũ. Việc chuyển đổi được thực hiện miễn phí, bảo toàn 100% giá trị còn lại của vé với sự hỗ trợ trực tiếp của nhân viên nhà ga trong thời gian từ ngày 17-28/01.

Trong quá trình chuyển đổi, các nhà ga vẫn duy trì tối thiểu 1 cổng soát vé theo hệ thống vé cũ đến hết ngày 28/01 để hỗ trợ hành khách, bảo đảm việc đi lại thông suốt.

Ngoài ra, từ ngày 17/01 đến hết ngày 21/03, hành khách mua vé lượt trên Ứng dụng Hà Nội Metro tiếp tục được hỗ trợ 100% giá vé.

Bên cạnh đó, hành khách sử dụng thẻ thanh toán quốc tế Visa để đi qua cổng soát vé tiếp tục được hỗ trợ 100% tiền vé đến hết ngày 28/02.

Theo Hà Nội Metro, việc triển khai đồng bộ giải pháp công nghệ định danh, xác thực điện tử và nhận diện sinh trắc học sẽ góp phần hiện đại hóa công tác quản lý, nâng cao chất lượng dịch vụ, ngăn chặn tình trạng gian lận vé và thúc đẩy phát triển hệ thống giao thông đô thị thông minh của Thủ đô.

Trước đó, từ 18/11/2025, hệ thống định danh, xác thực điện tử và nhận diện sinh trắc học đã được triển khai trên tuyến metro Cát Linh - Hà Đông. Hệ thống này đã nhận được tham gia tích cực từ đông đảo người dân.

Minh Thành