

Từ 10/11, Hà Nội triển khai thí điểm kiosk thông minh cấp bản sao số cho người dân

13:06 09/11/2025

Chiều mai 10/11, Trung tâm Phục vụ hành chính công TP. Hà Nội sẽ ra mắt mô hình thí điểm Kiosk thông minh với hệ thống xác thực, cấp bản sao số tài liệu điện tử - Bước tiến mới trong cải cách hành chính.

Với mô hình mới, người dân chỉ cần thao tác trực tiếp tại Kiosk: quét giấy tờ bản gốc, hệ thống sẽ tự động nhận diện, kiểm tra tính hợp lệ, xác thực thông tin và cấp ngay bản sao điện tử hợp pháp chỉ trong vài phút - nhanh chóng, chính xác, không còn cảnh xếp hàng chờ đợi.

Trung tâm phục vụ hành chính công TP. Hà Nội mới có thông cáo báo chí về việc ra mắt Kiosk thông minh xác thực và cấp bản sao số tài liệu điện tử - giải pháp đột phá giúp người dân giảm thời gian, cán bộ giảm áp lực...



Chiều mai 10/11, Trung tâm Phục vụ hành chính công TP. Hà Nội sẽ ra mắt mô hình thí điểm Kiosk thông minh với hệ thống xác thực, cấp bản sao số tài liệu điện tử

Theo đó, thực hiện chủ trương của UBND TP. Hà Nội về đẩy mạnh chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin trong cải cách hành chính, chiều ngày 10/11/2025, tại Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Hà Nội (258 Võ Chí Công, Tây Hồ, Hà Nội) sẽ ra mắt mô hình thí điểm Kiosk thông minh và Hệ thống xác thực, cấp bản sao số tài liệu điện tử. Bước tiến mới trong cải cách hành chính.

Hệ thống Kiosk thông minh xác thực và cấp bản sao số tài liệu điện tử là một trong những giải pháp tiên phong trong tiến trình hiện đại hóa nền hành chính Thủ đô, ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) và công nghệ nhận dạng thông minh để tự động hóa quy trình chứng thực.

Trước đây, người dân khi có nhu cầu chứng thực hoặc xin cấp bản sao phải trực tiếp đến điểm tiếp nhận hồ sơ, chờ đối chiếu bản gốc – bản sao, ký, đóng dấu và nhận kết quả.

Quy trình này thường cần thời gian vài giờ đồng hồ có nơi lên tới nửa ngày hoặc lâu hơn gây áp lực cho cả người dân lẫn cán bộ hành chính.

Với mô hình mới, người dân chỉ cần thao tác trực tiếp tại Kiosk: quét giấy tờ bản gốc, hệ thống sẽ tự động nhận diện, kiểm tra tính hợp lệ, xác thực thông tin và cấp ngay bản sao điện tử hợp pháp chỉ trong vài phút – nhanh chóng, chính xác, không còn cảnh xếp hàng chờ đợi.

Theo Trung tâm phục vụ hành chính công thành phố, mô hình này mang lại lợi ích thiết thực khi tiết kiệm thời gian và công sức: Thời gian xử lý mỗi hồ sơ giảm từ 15 phút xuống còn 3-5 phút. Kết quả được trả trực tuyến qua email, mã QR hoặc ứng dụng di động;

Giảm tải áp lực công việc cho cán bộ chứng thực: Hệ thống AI tự động hỗ trợ đối chiếu và xác minh tài liệu, giúp giảm áp lực công việc, nâng cao hiệu quả và hạn chế sai sót.

Đảm bảo minh bạch, an toàn tuyệt đối: Mỗi bản sao điện tử được ký số, đóng dấu điện tử và lưu trữ tập trung, có thể kiểm chứng qua mã xác thực duy nhất;

Thúc đẩy chuyển đổi số và bảo vệ môi trường: Giảm sử dụng giấy, mực in và chi phí lưu trữ, góp phần xây dựng nền hành chính xanh, bền vững.

Lễ ra mắt Kiosk thông minh và Hệ thống xác thực, cấp bản sao số tài liệu điện tử có sự tham dự của đại biểu Văn phòng Chính phủ, Bộ Tư pháp, Bộ Công an, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam; lãnh đạo UBND TP Hà Nội, các sở, ngành và các đơn vị phối hợp.

Đặc biệt, Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn Việt Nam (Agribank) là đơn vị đồng hành và tài trợ 10 Kiosk thông minh đầu tiên triển khai thí điểm tại Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Hà Nội.

Sau giai đoạn thí điểm, TP. Hà Nội, Trung tâm Phục vụ hành chính công và Agribank dự kiến sẽ tiếp tục nghiên cứu, mở rộng mô hình đến các chi nhánh Trung tâm Phục vụ hành chính công, điểm giao dịch của Agribank và một số địa điểm công cộng khác, tạo thuận tiện tối đa cho người dân khi thực hiện dịch vụ công...

Minh Thành