TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

Từ hôm nay, Hà Nội thay đổi lịch ghi công tơ điện về cuối tháng

11:15 29/02/2024

Tổng công ty Điện lực TP. Hà Nội (EVNHANOI) cho biết, từ ngày 29/02/2024, EVNHANOI sẽ triển khai thay đổi lịch ghi chỉ số công tơ về ngày cuối tháng.

Theo đó, từ kỳ hóa đơn tháng 02/2024, EVNHANOI không ghi chỉ số định kỳ theo phiên từ ngày 05 đến ngày 13 mà sẽ thay đổi lịch ghi chỉ số vào cuối tháng (ngày 29/02), hóa đơn sẽ phát hành và thực hiện thu tiền điện sau ngày 29/02.

Như vậy, số ngày sử dụng điện của khách hàng trong tháng 02/2024 thay vì 31 ngày như thời gian trước đây sẽ thành tối thiểu 48 ngày đến tối đa 56 ngày sử dụng, số tiền điện trong tháng 02/2024 được tính gộp trên sản lượng 31 ngày cộng với số ngày thay đổi. Ngành điện cũng cam kết bảo đảm quyền lợi của khách hàng do lượng điện sinh hoạt của từng bậc thang được điều chỉnh theo số ngày thực tế sử dụng.



> Từ 29/02, EVNHANOI sẽ thay đổi lịch ghi chỉ số công tơ về ngày cuối tháng

Trong thời gian qua, với phương châm “Lấy khách hàng làm trung tâm”, mọi hoạt động của EVNHANOI đều hướng tới việc tạo thuận lợi tốt nhất cho khách hàng.

Ông Nguyễn Đình Thắng, Phó Giám đốc Sở Công thương Hà Nội cho biết, Sở đã có văn bản chỉ đạo, thống nhất trên toàn địa bàn thành phố về việc thay đổi ghi chỉ số công tơ điện của EVNHANOI, đảm bảo tính thống nhất trong quản lý, giảm thiểu được những sai sót trong quá trình ghi chỉ số và thanh quyết toán hóa đơn cũng như đảm bảo công bằng cho toàn bộ khách hàng sử dụng điện.

“Đây là chủ trương đã có và Tổng công ty đã báo cáo các cấp để thống nhất triển khai đồng bộ, thông tin tuyên truyền cho người dân”, ông Thắng nói.

Khách hàng có thể kiểm tra sản lượng điện, sử dụng công cụ tính hóa đơn tiền điện trực tuyến để tra cứu và tính hóa đơn tiền điện hằng tháng. Lượng điện năng ghi nhận để tính hóa đơn tiền điện trong tháng dịch chuyển sẽ nhiều hơn so với hóa đơn tiền điện của những tháng trước. Các tháng tiếp theo đó sẽ trở lại bình thường.

Khách hàng có thể truy cập đường dẫn: https://evnhanoi.vn/cskh/cong-cu-tinh-hd-tien-dien (https://evnhanoi.vn/cskh/cong-cu-tinh-hd-tien-dien) để kiểm tra, tính toán hóa đơn tiền điện. Bên cạnh đó, khách hàng có thể liên hệ hotline 19001288 hoặc gửi email theo địa chỉ evnhanoi@evnhanoi.vn để được tiếp nhận, tư vấn và giải đáp khi cần.

Thiên Trường *(t/h)*