

Từ lỗi màn hình iPhone Duo, có nên chọn điện thoại gập lúc này?

08:35 29/10/2026

Sự cố màn hình trên iPhone Duo một lần nữa đặt ra câu hỏi về độ bền và chi phí sửa chữa của smartphone gập sau 7 năm phát triển.

Apple mất nhiều năm nghiên cứu trước khi tham gia thị trường smartphone gập, chấp nhận đi sau Samsung tới 7 năm. Khoảng thời gian này được kỳ vọng giúp hãng hoàn thiện công nghệ, khắc phục những hạn chế từng xuất hiện trên các mẫu điện thoại gập đời đầu.

Tuy nhiên, kỳ vọng đó sớm gặp thử thách khi chỉ sau 2 ngày mở bán, iPhone Duo đã ghi nhận sự cố liên quan đến màn hình.

Ngày 23/10, iPhone Duo chính thức lên kệ tại Mỹ với giá khởi điểm 1.999 USD, tương đương 65 triệu đồng tại Việt Nam. Đây là mẫu iPhone có giá bán khởi điểm cao nhất của Apple, được trang bị màn hình gập bên trong 7,6 inch và màn hình ngoài 5,4 inch.

Tuy nhiên, chỉ 2 ngày sau khi đến tay người dùng, thiết bị đã xuất hiện những phản ánh về tình trạng nứt màn hình. Theo ghi nhận của trang công nghệ 9to5Mac ngày 25/10, khoảng 10 trường hợp hư hỏng màn hình đã được chia sẻ trên mạng xã hội, làm dấy lên lo ngại về độ bền của mẫu iPhone gập đầu tiên này.



Độ bền màn hình vẫn là thách thức của smartphone gập (Ảnh minh họa)

Ngày 26/10, Bloomberg cho biết đã xác minh độc lập hơn 6 trường hợp iPhone Duo bị hư hỏng thông qua hình ảnh thiết bị và trao đổi với bộ phận hỗ trợ của Apple.

Một khách hàng tại Australia cho biết màn hình chiếc iPhone Duo của mình bị nứt sau khoảng 6 giờ sử dụng, với chưa đến 20 lần đóng mở. Khi mở máy để giới thiệu với bạn bè, người này nhận thấy bản lề có dấu hiệu bất thường, sau đó nghe thấy tiếng nứt và phát hiện một dải sáng trắng kéo dài từ nếp gập trên màn hình.

Những người dùng khác cũng phản ánh tình trạng hư hỏng xuất hiện ngay trong quá trình thiết lập thiết bị lần đầu. Các dấu hiệu được ghi nhận gồm vết nứt dọc nếp gập, dải sáng trắng và một phần màn hình không thể hiển thị bình thường.

Cũng trong ngày 26/10, Apple xác nhận màn hình trong của một số lượng nhỏ iPhone Duo gặp sự cố, đồng thời khuyến nghị khách hàng liên hệ bộ phận hỗ trợ AppleCare để được đổi máy. Tuy nhiên, hãng chưa công bố nguyên nhân cụ thể cũng như tổng số thiết bị bị ảnh hưởng.

Sự cố trên iPhone Duo gợi nhớ đến những vấn đề Samsung từng gặp với Galaxy Fold thế hệ đầu vào năm 2019. Khi đó, một số thiết bị thử nghiệm gặp lỗi màn hình nhấp nháy, xuất hiện điểm ảnh chết hoặc hư hỏng do dị vật lọt vào khu vực bản lề.

Tháng 4/2019, Samsung hoãn bán Galaxy Fold để kiểm tra và cải tiến cấu trúc bảo vệ màn hình. Sản phẩm chỉ được bán trở lại vào tháng 9 cùng năm sau khi điều chỉnh thiết kế.

Sau 7 năm, độ bền màn hình gập đã cải thiện đáng kể. Tháng 7/2025, Samsung Display cho biết màn hình OLED của Galaxy Z Fold7 vượt qua thử nghiệm 500.000 lần gập mở ở 25 độ C, cao gấp 2,5 lần tiêu chuẩn 200.000 lần trước đó.

Tuy nhiên, thử nghiệm thực tế của YouTuber Hàn Quốc Tech-it vào tháng 8/2025 cho thấy Galaxy Z Fold7 vẫn gặp một số vấn đề sau thời gian dài sử dụng. Khi gập mở 200.000 lần trong 5 ngày, máy xuất hiện lỗi tự khởi động lại, bản lề phát tiếng kêu bất thường và loa ngừng hoạt động, dù màn hình vẫn hiển thị bình thường.

Qua kiểm tra iPhone Duo, iFixit phát hiện bộ phận nâng đỡ màn hình ở giữa bản lề có thể tạo áp lực bất thường khi gập máy, làm tăng nguy cơ nứt màn hình. Tuy nhiên, Apple chưa xác nhận nguyên nhân này.

Dù công nghệ đã cải tiến, điện thoại gập vẫn tiềm ẩn nguy cơ hư hỏng màn hình, bản lề và linh kiện bên trong do bụi bẩn, va đập hoặc quá trình sử dụng.

Ngoài những lo lắng về độ bền, chi phí sở hữu là yếu tố đáng cân nhắc. Với mức giá từ 1.999 USD tại Mỹ và từ 65 triệu đồng tại Việt Nam, iPhone Duo đắt hơn đáng kể so với nhiều smartphone cao cấp.

Chi phí sửa chữa cũng là rào cản lớn nếu điện thoại gập hết bảo hành. Tại Mỹ, thay màn hình trong iPhone Duo tốn khoảng 999 USD, bằng một nửa giá máy. Màn hình ngoài có phí sửa chữa 379 USD, trong khi một số hư hỏng khác có thể lên tới 1.499 USD.

Với Samsung, chi phí thay cụm màn hình trong Galaxy Z Fold7 là 589 USD, hoặc 449 USD nếu đủ điều kiện sửa riêng màn hình.

Dù được công bố có thể chịu 200.000-500.000 lần gập mở, màn hình vẫn có thể hư hỏng do bụi bẩn, va đập và hao mòn thực tế.

Điện thoại gập vẫn hấp dẫn nhờ màn hình lớn, khả năng đa nhiệm và thiết kế linh hoạt, đặc biệt với người thường xuyên làm việc trên điện thoại hoặc muốn trải nghiệm công nghệ mới.

Với người ưu tiên sử dụng ổn định trong 4-5 năm và hạn chế chi phí sửa chữa, smartphone dạng thanh vẫn là lựa chọn đáng cân nhắc.

Dù độ bền đã cải thiện qua nhiều thế hệ, điện thoại gập vẫn tiềm ẩn nguy cơ hỏng màn hình và bản lề. Vì vậy, người dùng cần cân nhắc lợi ích của thiết kế gập so với chi phí sở hữu và rủi ro sửa chữa.

Tâm An (t/h)