

Từ năm 2026, Hà Nội trả 100% kết quả thủ tục hành chính bản giấy qua bưu điện

13:37 31/12/2025

Từ ngày 1/1/2026, Hà Nội sẽ thống nhất thực hiện việc trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo phương thức không tiếp xúc trên toàn địa bàn thành phố.



Từ năm 2026, Hà Nội trả 100% kết quả thủ tục hành chính bản giấy qua bưu điện. (Ảnh minh họa)

Theo đó, toàn bộ kết quả thủ tục hành chính bằng bản giấy sẽ được chuyển trả qua dịch vụ bưu chính đến địa chỉ do tổ chức, cá nhân đăng ký; không thực hiện trả trực tiếp tại các chi nhánh Trung tâm Phục vụ hành chính công, trừ các trường hợp pháp luật chuyên ngành có quy định khác.

Thông tin trên được Trung tâm Phục vụ hành chính công TP. Hà Nội cho biết, nhằm triển khai chủ trương cải cách thủ tục hành chính gắn với chuyển đổi số,

giảm tiếp xúc trực tiếp, tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp và bảo đảm thống nhất phương thức trả kết quả trên phạm vi toàn thành phố.

Không còn trả trực tiếp kết quả bản giấy tại chi nhánh

Theo quy định mới, kể từ năm 2026, 100% kết quả giải quyết thủ tục hành chính bằng bản giấy của tổ chức, cá nhân sẽ được chuyển phát qua dịch vụ bưu chính đến địa chỉ đã đăng ký. Việc trả kết quả trực tiếp tại các chi nhánh Trung tâm Phục vụ hành chính công sẽ không còn áp dụng, ngoại trừ các thủ tục đặc thù theo quy định của pháp luật chuyên ngành.

Cùng với kết quả bản giấy, các kết quả giải quyết thủ tục hành chính dưới dạng điện tử (nếu có) vẫn được trả thông qua tài khoản dịch vụ công của tổ chức, cá nhân theo quy định hiện hành. Việc kết hợp song song hai hình thức nhằm bảo đảm tính thuận tiện, minh bạch và phù hợp với từng loại thủ tục.

Theo Trung tâm Phục vụ hành chính công TP. Hà Nội, việc trả kết quả qua bưu chính giúp người dân, doanh nghiệp giảm thời gian đi lại, chờ đợi; hạn chế tiếp xúc trực tiếp; đồng thời góp phần chuẩn hóa, hiện đại hóa quy trình giải quyết thủ tục hành chính trong bối cảnh đẩy mạnh chuyển đổi số.

Làm dịch vụ công trực tuyến được hỗ trợ nhiều chi phí

Cùng với việc thay đổi phương thức trả kết quả, từ ngày 1/1/2026, Hà Nội triển khai các chính sách khuyến khích tổ chức, cá nhân thực hiện thủ tục hành chính theo hình thức trực tuyến theo Nghị quyết số 77/2025/NQ-HĐND của HĐND thành phố.

Theo đó, người dân và doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công trực tuyến sẽ được hỗ trợ 100% chi phí chuyển trả kết quả, hồ sơ thủ tục hành chính trong phạm vi dự toán ngân sách được giao. Chính sách này nhằm thúc đẩy người dân chuyển từ nộp hồ sơ trực tiếp sang hình thức trực tuyến.

Ngoài ra, Hà Nội cũng hỗ trợ 100% chi phí cấp mới và gia hạn chứng thư chữ ký số đối với cá nhân thực hiện giao dịch điện tử trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, ứng dụng VNeID và ứng dụng Công dân Thủ đô số (iHanoi), với mức hỗ trợ tối đa không quá 100.000 đồng/người/năm.

Đối với các thủ tục hành chính có thu phí, lệ phí theo quy định của Bộ Tài chính, tổ chức, cá nhân khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến sẽ được hỗ trợ 100% phí, lệ phí (không bao gồm phí thẩm định hồ sơ). Riêng các thủ tục có mức thu phí, lệ phí thuộc thẩm quyền ban hành của HĐND TP. Hà Nội, mức thu khi thực hiện trực tuyến được áp dụng bằng 0 đồng.

Các trường hợp thực hiện thủ tục hành chính theo hình thức trực tiếp tại các chi nhánh Trung tâm Phục vụ hành chính công hoặc các điểm hỗ trợ dịch vụ công số, không thông qua hình thức trực tuyến, sẽ không thuộc diện được hưởng các chính sách hỗ trợ nêu trên.

Tăng hỗ trợ để người dân dễ tiếp cận dịch vụ công số

Để bảo đảm người dân và doanh nghiệp thuận lợi khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến, Trung tâm Phục vụ hành chính công TP. Hà Nội đã triển khai nhiều kênh hỗ trợ. Các chi nhánh Trung tâm và hệ thống đại lý dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn thành phố sẽ hướng dẫn, hỗ trợ miễn phí việc kê khai hồ sơ, quét tài liệu và nộp hồ sơ trực tuyến.

Bên cạnh đó, người dân có thể liên hệ tổng đài 1022 (nhánh 7), tổng đài thông minh 19001009 hoặc sử dụng các tiện ích chatbot, callbot tích hợp trên ứng dụng iHanoi để được hỗ trợ, giải đáp 24/7.

Theo Trung tâm Phục vụ hành chính công TP Hà Nội, các chính sách trên nhằm tạo điều kiện thuận lợi nhất để người dân, doanh nghiệp tiếp cận dịch vụ công số, đồng thời góp phần xây dựng chính quyền số, hướng tới nền hành chính không giấy tờ, không tiếp xúc, toàn trình và liền mạch trên địa bàn Thủ đô.

Hậu Thạch (t/h)