

Từ ngày 3/12, VietinBank áp dụng quy định mới với giao dịch thanh toán trực tuyến

17:14 02/12/2025

Quy định này áp dụng đối với giao dịch thanh toán trực tuyến tại các trang web/app bằng thẻ nội địa VietinBank.

VietinBank vừa gửi thông báo tới toàn bộ khách hàng về việc áp dụng quy trình xác thực mới cho giao dịch thanh toán trực tuyến bằng thẻ nội địa. Theo đó, từ ngày 3/12/2025, mọi giao dịch bằng thẻ ghi nợ nội địa VietinBank khi thanh toán trên website hoặc ứng dụng sẽ được xác thực thông qua VietinBank iPay theo hình thức Soft OTP.

Khách hàng cần đăng nhập ứng dụng iPay để thực hiện bước xác thực trước khi giao dịch được chấp nhận. VietinBank cho biết việc chuyển đổi sang Soft OTP nhằm tăng cường bảo mật, giảm thiểu rủi ro gian lận và nâng cao trải nghiệm thanh toán trực tuyến.



Ngân hàng cũng khuyến nghị khách hàng kiểm tra, cập nhật ứng dụng iPay để tránh gián đoạn trong quá trình sử dụng.

Mới đây, Vietcombank cũng đã có thông báo sẽ chính thức áp dụng danh sách mã ngân hàng CITAD mới từ ngày 1/12/2025.

Theo hướng dẫn của Ngân hàng Nhà nước, một số mã CITAD được bổ sung hoặc hủy bỏ. Để khách hàng thuận tiện trong việc chuẩn bị, Vietcombank sẽ công bố danh sách mã CITAD cập nhật trên VCB-iB@nking và VCB CashUp Website từ ngày 29/11/2025.

Các thay đổi này có thể ảnh hưởng đến khách hàng đang sử dụng các kênh ngân hàng điện tử của Vietcombank (VCB-iB@nking, VCB CashUp Website, Online Lending) hoặc đang kết nối hệ thống trực tiếp với ngân hàng. Một số giao dịch có khả năng bị tác động gồm:

- Giao dịch đã khởi tạo trước nhưng được phê duyệt từ ngày 01/12/2025;
- Giao dịch định kỳ hoặc giao dịch ngày tương lai thực hiện sau 01/12/2025;
- Giao dịch dùng danh bạ thụ hưởng lưu sẵn vẫn chứa mã CITAD cũ.

Nếu tiếp tục sử dụng mã CITAD cũ, các giao dịch thuộc các trường hợp trên sẽ không thể xử lý. Khách hàng cần tạo lại lệnh với mã CITAD mới hoặc liên hệ Chi nhánh Vietcombank để kiểm tra tình trạng giao dịch.

Để tránh gián đoạn, Vietcombank đề nghị khách hàng rà soát và điều chỉnh các giao dịch liên quan trước ngày 30/11/2025.

Vietcombank cam kết đảm bảo hoạt động thanh toán liên ngân hàng diễn ra an toàn, thông suốt và sẽ tiếp tục cung cấp đầy đủ thông tin, hướng dẫn đến khách hàng trong suốt quá trình cập nhật.

Minh Thành