

UBND tỉnh yêu cầu đảm bảo thông suốt việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính

13:22 19/06/2025

Ngày 18/6, UBND tỉnh đã ban hành Công văn số 5694/UBND-KSTT yêu cầu chấn chỉnh tình trạng dừng, tạm dừng hoặc không tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC) tại một số cơ quan, đơn vị.



Người dân đến Bộ phận một cửa UBND TP. Vinh (Nghệ An) làm thủ tục, giấy tờ.

Theo phản ánh từ đường dây nóng tiếp nhận kiến nghị của người dân, thời gian gần đây, xuất hiện tình trạng một số cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh thông báo tạm ngưng tiếp nhận hoặc giải quyết hồ sơ TTHC do đang triển khai sắp xếp tổ chức bộ máy theo mô hình chính quyền địa phương hai cấp. Việc này gây ảnh hưởng không nhỏ đến quyền lợi của người dân và doanh nghiệp.

Trước thực trạng đó, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện và cấp xã khẩn trương kiểm tra, thu hồi các văn bản có nội dung thông báo việc dừng, tạm dừng hoặc không tiếp nhận hồ sơ TTHC nếu chưa đúng quy định.

Đồng thời, chỉ đạo các phòng, ban chuyên môn chủ động phối hợp với Bộ phận Một cửa để bố trí nhân lực phù hợp, sẵn sàng ứng phó với tình huống phát sinh nhu cầu giải quyết hồ sơ tăng đột biến trong giai đoạn từ nay đến ngày 30/6/2025.

UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan báo chí đẩy mạnh công tác tuyên truyền, đảm bảo người dân và doanh nghiệp được tiếp cận đầy đủ, chính xác thông tin.

Trường hợp phát hiện việc dừng, tạm dừng, không tiếp nhận hồ sơ TTHC không đúng quy định, cá nhân, tổ chức có thể phản ánh qua số điện thoại đường dây nóng: 02383.668.789.

Lê Quyết