

Ứng dụng công nghệ nâng cao hiệu quả quản trị vận hành doanh nghiệp

12:18 07/10/2020

Đó là chủ đề buổi tọa đàm bàn về ứng dụng công nghệ nâng cao hiệu quả quản trị vận hành doanh nghiệp do Trung tâm hỗ trợ doanh nghiệp vừa và nhỏ, Sở Kế hoạch – Đầu tư Hà Nội tổ chức sáng 7/10/2020 tại Hà Nội.

Tại buổi tọa đàm, ông Lê Văn Quân, Giám đốc Trung tâm hỗ trợ doanh nghiệp vừa và nhỏ cho biết: “Hiện nay, cuộc đua về vấn đề công nghệ, vấn đề chuyển đổi số đang diễn ra rất mạnh mẽ. Cộng đồng doanh nghiệp nhỏ và vừa (DNNVV) của Trung tâm hỗ trợ DNNVV chiếm số lượng lớn trong số các DN trên cả nước, góp vai trò vô cùng quan trọng trong việc phát triển kinh tế xã hội của địa phương. Làm thế nào để cộng đồng DNNVV của chúng ta bước vào hội nhập luôn luôn được nâng cao khả năng cạnh tranh, luôn phát triển, là trăn trở của chúng tôi”.



Ông Lê Văn Quân, Giám đốc Trung tâm hỗ trợ doanh nghiệp vừa và nhỏ phát biểu tại tọa đàm.

Ông Quân nói thêm: “DNNVV là những DN rất dễ bị tổn thương, tuy nhiên cũng có sự thuận lợi vì rất dễ khôi phục. DNNVV được ví như con mèo, khi đường này không đi được ta quay đường khác, nhanh nhẹn để áp dụng, kinh doanh, là cái khía cạnh thuận lợi của DNNVV”.

Nói về tầm quan trọng của ứng dụng công nghệ trong quản trị vận hành DN, ông Quân phân tích: “Hiện nay, cuộc cách mạng công nghiệp 4.0 và thời kỳ chuyển đổi số, chúng ta không thể không đáp ứng công nghệ vào quản trị doanh nghiệp, nhiều thành quả trong hoạt động bắt buộc cộng đồng DN chúng ta phải áp dụng. Hiện nay với tập đoàn lớn, họ đã áp dụng, họ có kinh phí lớn để đầu tư ứng dụng khoa học công nghệ, còn DNNVV của chúng ta vẫn còn chậm. Năm 2020 này là năm đặc biệt khó khăn do Covid-19, chúng ta có 2 lần giãn cách xã hội, các hoạt động của DN và người dân dừng lại. Nhưng qua đợt dịch này chúng ta thấy ứng dụng công nghệ là xu hướng bắt buộc mà trước đây chúng ta chậm trễ, nay bắt buộc ứng dụng công nghệ trong hoạt động kinh doanh của DN”.

Ông Quân khẳng định: “DN không thể phát triển nếu đứng ngoài cuộc, kinh doanh ứng dụng công nghệ đã và đang là xu thế bắt buộc, rất cần thiết và cấp

bách. Thời gian qua Trung tâm đã có nhiều chủ trương chính sách, kí kết hợp tác để làm sao hỗ trợ DNNVV chuyển đổi số, áp dụng công nghệ, như hợp tác với Misa trong việc cung cấp phần mềm kế toán, triển khai hóa đơn điện tử; hợp tác với i-check trong việc truy xuất nguồn gốc sản phẩm khi sản phẩm của DN cung cấp ra thị trường, giúp người tiêu dùng biết rõ được nguồn gốc xuất xứ, đảm bảo sức khỏe cho gia đình...Rõ ràng, việc ứng dụng công nghệ song hành cùng với DNNVV sẽ làm giảm chi phí, nhân sự, tạo ra nhiều tiện lợi trong chính doanh nghiệp và sản phẩm tới tay người tiêu dùng”.

Cũng tại buổi tọa đàm, ông Đỗ Hoàng Hải, Giám đốc Công ty CP Công nghệ Wincom, đơn vị chuyên tư vấn các giải pháp công nghệ và đầu tư phát triển phần mềm đã có những chia sẻ về thực trạng các DN ứng dụng khoa học công nghệ trong quản trị vận hành DN.

Ông Hải lấy ví dụ về Starbuck khi DN này ứng dụng AI/ML để gợi ý món ăn, uống theo sở thích của khách hàng; sử dụng IoT để dự báo sớm và mang lại trải nghiệm về café tuyệt hảo; sử dụng Blockchain để chia sẻ câu chuyện về hành trình của café, với mục đích để khách hàng có sự thấu hiểu và trải nghiệm, từ đó tạo nên sự thành công của thương hiệu Starbuck.

Theo các chuyên gia tại tọa đàm, không thể phủ nhận sự cần thiết và cấp bách của việc ứng dụng khoa học công nghệ trong quản trị vận hành DN, đặc biệt là DNNVV trong cuộc đua chuyển đổi số hiện nay. Cùng với đó, các chuyên gia đã đưa ra những giải pháp giúp DNNVV dễ dàng tiếp cận với công nghệ, sẵn sàng thích ứng trong cuộc đua nước rút này.

Trúc Mai