

Ứng dụng công nghệ số đưa MTTQ gần dân, sát dân, phục vụ Nhân dân

14:25 15/08/2025

Ngày 15/8, Ban Thường trực Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc (MTTQ) Việt Nam tổ chức Hội nghị trực tuyến toàn quốc triển khai thí điểm nền tảng "Mặt trận số" và tập huấn "Ứng dụng AI trong công tác MTTQ các cấp".

Hội nghị tổ chức trực tiếp tại điểm cầu Ủy ban Trung ương MTTQ Việt Nam và trực tuyến đến 34 tỉnh, thành phố, 3.321 xã, phường, đặc khu trong cả nước.



Phó Chủ tịch - Tổng Thư ký Ủy ban Trung ương MTTQ Việt Nam Nguyễn Thị Thu Hà phát biểu chỉ đạo tại Hội nghị - Ảnh: VGP/Toàn Thắng

Nghị quyết số 43-NQ/TW của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XIII tiếp tục khẳng định vai trò nòng cốt chính trị của MTTQ Việt Nam trong việc phát huy truyền thống, sức mạnh đại đoàn kết toàn dân tộc. Sứ mệnh của Mặt trận là tập hợp, đoàn kết rộng rãi các tầng lớp nhân dân, là cầu nối vững chắc giữa Đảng, Nhà nước với nhân dân.

Trong kỷ nguyên số, để làm tốt vai trò "cầu nối", MTTQ phải chủ động đi vào không gian số, phải hiện diện ở nơi có người dân, lắng nghe người dân bằng những phương thức mới, phù hợp với xu thế của thời đại. "Mặt trận số" là bước đi tất yếu, một đòi hỏi cấp thiết.

Đây không chỉ là việc nâng cấp công cụ làm việc, mà là một cuộc cách mạng về phương thức hoạt động, giúp chuyển từ phương pháp làm việc thủ công, phân tán sang một phương pháp hiện đại, có hệ thống, dựa trên dữ liệu.



Giám đốc Trung tâm Thông tin và chuyển đổi số cơ quan Ủy ban Trung ương MTTQ Việt Nam Nguyễn Bá Cát giới thiệu năm phần mềm cốt lõi của "Mặt trận số" - Ảnh: VGP/Toàn Thắng

Năm phần mềm cốt lõi của "Mặt trận số"

Giới thiệu về "Mặt trận số", ông Nguyễn Bá Cát, Phó Chánh văn phòng, Giám đốc Trung tâm Thông tin và chuyển đổi số cơ quan Ủy ban Trung ương MTTQ Việt Nam cho biết: "Mặt trận số" là nền tảng số được thiết kế bám sát vào các nhiệm vụ cốt lõi của công tác Mặt trận.

Cụ thể, "Mặt trận số" gồm 5 phần mềm "cốt lõi": Phần mềm cơ sở dữ liệu online; phần mềm tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân; phần mềm Thư viện số cộng đồng hỗ trợ nhân dân; trợ lý ảo phục vụ công tác tham mưu MTTQ các cấp; phần mềm theo dõi tiến độ, kết quả đại hội MTTQ các cấp.

Tất cả các hệ thống trên nền tảng "Mặt trận số" được kết nối với nhau qua nền tảng đăng nhập một lần OpenID. Một tài khoản có thể đăng nhập tất cả các

phần mềm. Dự kiến, các giai đoạn tiếp theo MTTQ sẽ phối hợp với các đơn vị liên quan tích hợp, đồng bộ với Cơ sở dữ liệu dân cư quốc gia và xác thực tập trung qua ứng dụng VNeID.

Cụ thể, phần mềm cơ sở dữ liệu online được thiết kế nhằm tổng hợp thông tin, góp phần xây dựng cơ sở dữ liệu tổ chức về MTTQ, các tổ chức chính trị - xã hội, các Hội quần chúng được Đảng nước giao nhiệm vụ ở các cấp. Phương thức truy cập: Tỉnh, thành phố; xã, phường, đặc khu; thôn, bản, tổ dân phố truy cập vào nền tảng "Mặt trận số" tại địa chỉ và lựa chọn biểu tượng phần mềm "Phần mềm cơ sở dữ liệu online".

Phần mềm tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân được thiết kế nhằm hiện thực hóa vai trò giám sát, phản biện xã hội của Mặt trận một cách mạnh mẽ, trực tiếp nhất.



Quang cảnh Hội nghị - Ảnh:VGP/Toàn Thắng

Theo đó, người dân, dù ở bất cứ đâu, chỉ cần có điện thoại thông minh là có thể gửi ý kiến, kiến nghị trực tiếp đến hệ thống của Mặt trận. Mỗi ý kiến sẽ được ghi nhận, phân loại, chuyển đến các cơ quan có thẩm quyền và theo dõi quá trình xử lý, giải quyết.

Các phần phản ánh, kiến nghị trên phần mềm được cập nhật là xử lý nhanh chóng giúp MTTQ gần dân hơn, kịp thời lắng nghe phản ánh kiến nghị của người dân. Phương thức truy cập: Người dân truy cập vào nền tảng "Mặt trận số" và lựa chọn biểu tượng phần mềm "Hệ thống tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị

của người dân".

Phần mềm Thư viện số cộng đồng hỗ trợ nhân dân được thiết kế là kênh thông tin tổng hợp, hướng dẫn người dân tra cứu các thông tin cần thiết. Phần mềm không chỉ là công cụ tra cứu hữu ích, còn là một kênh thông tin chính thống, tin cậy để người dân có thể tiếp cận, tìm hiểu, nâng cao nhận thức pháp luật, tham gia tích cực hơn vào các hoạt động tại cộng đồng.

Hiện nay, phần mềm đang được kết nối, tích hợp 2 nhóm nội dung "Dịch vụ công" và "Thư viện pháp luật". Giai đoạn tiếp theo, dự kiến sẽ tiếp tục nâng cấp, bổ sung các thông tin gắn với các lĩnh vực đời sống người dân quan tâm.

Người dân truy cập vào nền tảng "Mặt trận số" và lựa chọn biểu tượng phần mềm "Thư viện số cộng đồng - Hỗ trợ người dân" hoặc truy cập thẳng vào địa chỉ <http://hotronguoidan.mattranso.vn>. Tại đây, người dân có thể nhanh chóng tìm kiếm, tra cứu thông tin về các lĩnh vực quan tâm.

Trợ lý ảo phục vụ công tác tham mưu MTTQ các cấp được thiết kế dưới dạng chatbot thông minh nhằm hỗ trợ cán bộ MTTQ các cấp tra cứu các thông tin liên quan đến nghiệp vụ các mảng công tác của Mặt trận. Người dùng đưa vào các câu, từ khóa về vấn đề, lĩnh vực quan tâm. Trên cơ sở dữ liệu được cài đặt, hệ thống sẽ tự động trích xuất ra các thông tin phù hợp.

Ưu điểm của hệ thống là phản hồi tức thì 24/7 với độ chính xác cao, cập nhật thông thường xuyên, hỗ trợ đa nền tảng. Cán bộ MTTQ các cấp truy cập vào nền tảng "Mặt trận số" và lựa chọn biểu tượng phần mềm "Chatbot MTTQVN" hoặc truy cập thẳng vào địa chỉ <http://sotay.mattranso.vn>.

Phần mềm theo dõi tiến độ, kết quả đại hội MTTQ các cấp theo dõi tiến độ, kết quả đại hội MTTQ các cấp được thiết kế nhằm tổng hợp thông tin nhanh chóng, kịp thời các thông tin cơ bản của Đại hội.

Các thông tin được quản lý tập trung, đồng bộ và theo dõi trực quan trên một hệ thống duy nhất nhằm cung cấp tổng thể, chính xác, theo thời gian thực về công tác Đại hội MTTQ Việt Nam cấp tỉnh, xã. Cán bộ MTTQ các cấp truy cập vào nền tảng "Mặt trận số" và lựa chọn biểu tượng phần mềm "Hệ thống theo dõi tiến độ, kết quả Đại hội MTTQ các cấp" hoặc truy cập thẳng vào địa chỉ <http://daihoi.mattranso.vn>.

"Mặt trận số" sẽ là bộ công cụ sẽ gắn bó mật thiết với mỗi cán bộ Mặt trận ở cơ sở, góp phần đưa MTTQ Việt Nam đóng góp tích cực vào quá trình chuyển đổi số quốc gia - đưa MTTQ Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội đến gần dân, sát dân và sẵn sàng phục vụ vì dân.

