

Ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) cho ngành nước

13:34 08/10/2019

Đây được cho là một trong những sự kiện công nghệ lớn nhất trong năm về ngành cấp nước, đáp ứng được các yêu cầu đặt ra trong cuộc cách mạng công nghiệp 4.0 nói riêng và giải quyết các vấn đề, thách thức của ngành nước nói chung.

Hội thảo do Công ty Cổ phần Công nghệ Thông tin Địa lý EK (eKGIS) tổ chức thu hút được sự quan tâm của hơn 100 đơn vị, doanh nghiệp cấp nước trên cả nước với hơn 250 người tham dự tổ chức sáng ngày 8/10/2019 tại Hà Nội.



Toàn cảnh Hội thảo

Tại hội thảo lần này, eKGIS ra mắt 3 giải pháp ứng dụng công nghệ trí tuệ nhân tạo (AI) mới nhất, tiên tiến nhất cho ngành cấp nước hiện nay đó là Giải pháp AI

(học máy, thị giác máy) trong việc đọc chỉ số và tình trạng đồng hồ nước từ ảnh chụp; Giải pháp ChatBot trong việc hỗ trợ chăm sóc khách hàng sử dụng nước; Giải pháp BigData trong việc phân tích số liệu lưu lượng, áp lực.

Với mục đích giúp các đơn vị cấp nước tiếp cận những xu hướng áp dụng công nghệ tiên tiến nhất cho ngành nước trong hoạt động quản lý sản xuất kinh doanh, eKGIS hiện đã và đang cung cấp “Phần mềm quản lý tổng thể hệ thống cấp nước CITYWORK” với các giải pháp hiện đại hóa công tác quản lý tài sản, thiết bị trên bản đồ mạng cấp nước, bảo trì tài sản và theo dõi giám sát vận hành mạng lưới cấp nước thông minh;

Bên cạnh đó, quản lý chất lượng nước; công tác quản lý khách hàng, ghi chỉ số bằng thiết bị di động, chăm sóc khách hàng toàn diện; cũng như tích hợp các giải pháp dịch vụ gia tăng như: SMS, hóa đơn điện tử, thanh toán điện tử, tổng đài chăm sóc khách hàng VOIP 1900 vào hệ thống CITYWORK nhằm góp phần hỗ trợ chống thất thoát, thất thu nước, giảm chi phí và nâng cao chất lượng dịch vụ. Hiện tại CITYWORK đã cung cấp cho hơn 100 đơn vị, doanh nghiệp cấp nước trên cả nước.

Trúc Mai