

VESCO kiên quyết bảo vệ thương hiệu trước làn sóng thông tin không đúng sự thật

16:52 21/05/2025

Trước tình trạng sản phẩm bị làm giả tràn lan, bị phát tán thông tin sai lệch trên mạng xã hội, Công ty TNHH Dược phẩm Vesco đã chính thức gửi văn bản đến Sở An toàn Thực phẩm TP. Hồ Chí Minh. Trong văn bản, Vesco khẳng định lập trường của doanh nghiệp là kiên quyết bảo vệ thương hiệu chính danh, bảo vệ người tiêu dùng và đấu tranh đến cùng với các hành vi vi phạm pháp luật.

Sản phẩm giả mạo tràn lan trên sàn thương mại điện tử, gây ảnh hưởng nghiêm trọng đến doanh nghiệp và người tiêu dùng

Gần đây, Vesco liên tục nhận được phản ánh từ người tiêu dùng về việc các sản phẩm như Viên thảo mộc X7 PLUS, Viên thảo mộc SUPER DETCX X3, Viên thảo mộc X1000 bị làm giả, nhái mẫu mã và bày bán tràn lan trên các sàn thương mại điện tử. Những sản phẩm này đều không rõ nguồn gốc, không có hóa đơn chứng từ, được bán với giá rẻ bất thường, khiến người tiêu dùng dễ nhầm lẫn, và ảnh hưởng nghiêm trọng đến uy tín doanh nghiệp.

Không để doanh nghiệp bị ảnh hưởng, Vesco đã chủ động phối hợp với cơ quan chức năng tại nhiều địa phương như: Hà Nội, Tây Ninh... để điều tra, xác minh và xử lý các hành vi làm giả, tiêu thụ sản phẩm giả. Điển hình, vào tháng 10/2024, Cơ quan Cảnh sát điều tra tỉnh Tây Ninh đã triệt phá một ổ nhóm sản xuất – tiêu thụ hàng giả trên Shopee, trong đó có các sản phẩm mạo danh Vesco. Công ty đã cung cấp đầy đủ tài liệu, hình ảnh, mẫu mã phục vụ công tác điều tra.

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Hà Nội, ngày 20 tháng 05 năm 2025

CÔNG VĂN THÔNG BÁO

(Về việc sản phẩm có dấu hiệu hàng giả, giả mạo nguồn gốc xuất xứ, bày bán tràn lan trên các sàn thương mại điện tử, mạng xã hội và cá nhân tổ chức có hành vi dàn dựng đăng tải thông tin sai sự thật lên mạng xã hội)

Kính gửi: Sở an toàn thực phẩm TP Hồ Chí Minh

Trước tiên, Công ty TNHH Dược phẩm Vesco xin gửi tới quý cơ quan lời chào trân trọng và lời cảm ơn sâu sắc vì sự quan tâm, hỗ trợ đối với hoạt động của doanh nghiệp trong thời gian qua.

Thông tin doanh nghiệp:

- Tên công ty: Công ty TNHH Dược phẩm Vesco
- Địa chỉ: Khu Công Nghiệp Cầu Gáo, Tỉnh Lộ 417, Xã Đan Phượng, Huyện Đan Phượng, Thành phố Hà Nội, Việt Nam
- Mã số thuế: 0109955544
- Người đại diện pháp luật: Ông Phùng Thế Tiến

Công ty TNHH Dược phẩm Vesco (gọi tắt là Công ty Vesco) trong thời gian gần đây, chúng tôi nhận được phản ánh của người tiêu dùng trên các sàn thương mại điện tử như Shopee, Lazada, Tiki..., xuất hiện nhiều sản phẩm nêu trên có dấu hiệu là hàng giả, hàng nhái, giả mạo nguồn gốc xuất xứ, làm giả sản phẩm đang được rao bán công khai với số lượng lớn và giá rẻ bất thường như sản phẩm thực phẩm bổ sung Viên thảo mộc X7 PLUS, Viên thảo mộc SUPER DETCX X3, viên thảo mộc X1000. Nhằm xác minh thông tin, Công ty Vesco đã phối hợp cùng đơn vị phân phối độc quyền tiến hành kiểm tra, đặt mua sản phẩm từ các gian hàng trên sàn điện tử và đối chiếu với hàng thật. Qua kiểm tra cho thấy, nhiều sản phẩm không phải do Công ty Vesco sản xuất, bao bì sai lệch, không có hóa đơn chứng từ hợp lệ và có dấu hiệu sản xuất, kinh doanh, buôn bán hàng giả.

Công ty TNHH Dược phẩm Vesco đã nhiều lần chủ động phối hợp với các cơ quan chức năng tại nhiều địa phương như Hà Nội, Tây Ninh... để kiểm tra, xác minh và xử lý các hành vi vi phạm pháp luật liên quan đến việc sản xuất, kinh doanh hàng giả, hàng nhái. Vụ việc gần đây nhất, tháng 10 năm 2024, Cơ quan Cảnh sát điều tra – Công an tỉnh Tây Ninh đã triệt phá một ổ nhóm trên sàn thương mại điện tử SHOPEE thực hiện hành vi sản xuất, kinh doanh, tiêu thụ hàng giả, hàng nhái trong đó có sản phẩm giả mạo nguồn gốc xuất xứ Công ty TNHH dược phẩm Vesco các đối tượng hoạt động tinh vi thuê nhà dân làm hàng giả tại khu vực vườn, đóng gói tại chỗ. Trong vụ việc này, Công ty Vesco đã phối hợp chặt chẽ, tìm ra ổ nhóm trên sàn thương mại shopee, cung cấp thông tin ban đầu cho cơ quan chức năng, tài liệu và xác minh mẫu mã sản phẩm để phục vụ điều tra.

Trong 5 tháng đầu năm 2025, Chúng tôi đã tổng hợp thêm danh sách và làm đơn tố giác gửi tới cơ quan chức năng về các cá nhân, nhóm đối tượng hoạt động có tổ chức trên các sàn thương mại điện tử như shopee, facebook có dấu hiệu vi phạm sản xuất, kinh doanh các sản phẩm là hàng nhái hàng giả, giả mạo nguồn gốc xuất xứ trong đó có Viên thảo mộc X7



PLUS, Viên thảo mộc SUPER DETCX X3, viên thảo mộc X1000 gửi cho cơ quan chức năng để điều tra, xác minh làm rõ bao gồm các tài liệu sau:

- Tên shop/gian hàng
- Đường link sản phẩm, danh sách các đối tượng, địa điểm sản xuất tiêu thụ hàng giả mạo, các hoạt động kinh doanh có liên quan, được đánh giá là hết sức tinh vi có tổ chức.
- Mã đơn hàng
- Hình ảnh sản phẩm đã mua
- Biên bản xác minh đối chiếu

Chúng tôi kính báo đề Quý Sở nắm thông tin về sự việc để có cơ sở theo dõi tình hình và bảo vệ quyền lợi cho doanh nghiệp cũng như người tiêu dùng. Viên thảo mộc X7 PLUS, Viên thảo mộc SUPER DETCX X3, viên thảo mộc X1000 là những sản phẩm được thực hiện thủ tục công bố đúng quy định của nhà nước có đầy đủ hồ sơ pháp lý rõ ràng. Các sản phẩm chúng tôi sản xuất được kiểm định đảm bảo có phiếu kèm theo trước khi xuất cho công ty phân phối. Trước thông tin cho rằng Viên thảo mộc X7 PLUS, Viên thảo mộc SUPER DETCX X3, viên thảo mộc X1000 có chứa chất cấm được một số cá nhân đăng tải trên mạng xã hội chúng tôi khẳng định là thông tin sai sự thật có yếu tố dấn dưng tổ chức để hạ bệ danh dự uy tín cá nhân và doanh nghiệp, đề nghị quý cơ quan làm rõ để bảo vệ quyền lợi hợp pháp cho doanh nghiệp cho các cá nhân có liên quan. Hiện nay chúng tôi đã phối hợp với công ty phân phối cung cấp tài liệu, lập vi bằng các cá nhân có dấu hiệu dấn dưng sự việc vụ không về chất lượng sản phẩm gửi tới cơ quan chức năng có thẩm quyền.

Trong công văn này, chúng tôi đính kèm: 03 kiểm nghiệm sản phẩm được kiểm tra chất lượng trước xuất cho đối tác là công ty phân phối, 01 đơn tố giác gửi cơ quan chức năng, hồ sơ công bố sản phẩm.

Công ty TNHH Dược phẩm Vesco sẵn sàng phối hợp khi cần thiết.

Trân trọng cảm ơn!
Nơi nhận:

- Như trên
- Lưu vp

ĐẠI DIỆN CÔNG TY
(Ký, ghi rõ họ tên, đóng dấu)
CÔNG TY TNHH DƯỢC PHẨM VESCO



GIÁM ĐỐC
Phùng Khắc Tiến

Vesco đã có văn bản gửi Sở An toàn thực phẩm TP Hồ Chí Minh

Chỉ tính riêng trong 5 tháng đầu năm 2025, Vesco đã gửi nhiều đơn tố giác, đính kèm danh sách gian hàng và cá nhân có dấu hiệu vi phạm, ảnh hưởng đến thương hiệu của doanh nghiệp và thể hiện tinh thần trách nhiệm với cộng đồng và quyết tâm làm sạch thị trường.

Cung cấp bằng chứng rõ ràng - Lên tiếng trước các thông tin sai lệch

Để hỗ trợ quá trình điều tra, Vesco đã cung cấp cho cơ quan chức năng các tài liệu như: tên và đường dẫn các gian hàng vi phạm, hình ảnh sản phẩm thu giữ, mã đơn hàng, biên bản xác minh và danh sách các đối tượng, địa điểm sản xuất

hàng giả.

Đáng chú ý, Vesco cũng đồng thời bác bỏ hoàn toàn những thông tin sai lệch lan truyền trên mạng xã hội, liên quan đến việc sản phẩm của công ty bị cho là chứa chất cấm hoặc không đảm bảo chất lượng, gắn với tên tuổi một số người nổi tiếng như: Ngân 98 và Ngân Collagen. Công ty khẳng định, đây là những thông tin bịa đặt, mang tính chất vu khống và có dấu hiệu tổ chức nhằm bôi nhọ thương hiệu.

Vesco nhấn mạnh, tất cả sản phẩm của công ty – trong đó có Viên thảo mộc X7 PLUS, SUPER DETOX X3 và X1000 – đều đã được công bố theo đúng quy định pháp luật, có đầy đủ hồ sơ kiểm nghiệm và chỉ được lưu hành khi có kết quả kiểm định chất lượng kèm theo. Vì vậy, mọi thông tin thất thiệt nhằm hạ uy tín sản phẩm đều không có cơ sở.



Hình ảnh cơ quan chức năng bắt giữ các đối tượng sản xuất buôn bán kinh doanh hàng hóa giả mạo sản phẩm của Vesco tại Tây Ninh

Vesco khẳng định: Bảo vệ thương hiệu không chỉ là bảo vệ hình ảnh doanh nghiệp, mà còn là bảo vệ quyền lợi chính đáng của người tiêu dùng và sự lành mạnh của thị trường. Việc công ty chủ động điều tra, phối hợp cơ quan chức năng, cung cấp chứng cứ cụ thể là minh chứng rõ ràng cho tinh thần minh bạch, trách nhiệm và không khoan nhượng với hàng giả, thông tin sai lệch.

Công ty TNHH Dược phẩm Vesco tiếp tục kêu gọi người tiêu dùng chỉ mua hàng tại kênh phân phối chính thức và liên hệ ngay với Vesco khi phát hiện dấu hiệu bất thường để cùng nhau bảo vệ thị trường tiêu dùng an toàn và công bằng.

PV