

Vì sao Zalo và TikTok bị phạt hơn 1,6 tỷ đồng?

07:12 23/01/2026

Ủy ban Cạnh tranh Quốc gia (Bộ Công Thương) vừa ban hành quyết định xử phạt vi phạm hành chính đối với Tập đoàn VNG (đơn vị chủ quản mạng xã hội Zalo) và Công ty TikTok do các vi phạm liên quan đến thu thập dữ liệu và bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng. Tổng số tiền phạt áp dụng cho hai đơn vị này là gần 1,7 tỷ đồng.

07:25:41 Theo quyết định xử phạt, Tập đoàn VNG bị phạt tiền 810 triệu đồng vì đã thực hiện 6 hành vi vi phạm Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

Cụ thể, cơ quan chức năng xác định VNG không thiết lập cơ chế để người dùng lựa chọn phạm vi thông tin đồng ý cung cấp; đồng thời không cho phép người dùng có quyền đồng ý hoặc từ chối việc sử dụng thông tin cá nhân vào mục đích quảng cáo và các hoạt động thương mại khác. Bên cạnh đó, doanh nghiệp này còn đưa các điều khoản không được phép vào điều kiện giao dịch chung và không công khai rõ ràng thời điểm áp dụng các chính sách mới.

Động thái xử phạt này diễn ra trong bối cảnh Zalo vừa trải qua đợt cập nhật điều khoản gây tranh cãi vào cuối tháng 12/2025, với yêu cầu người dùng phải "đồng ý để tiếp tục sử dụng", dấy lên nhiều lo ngại về quyền riêng tư. Đại diện VNG cho biết đã chủ động phối hợp với cơ quan chức năng để khắc phục các vấn đề ngay khi nhận quyết định và hiện đang hoàn tất việc sửa đổi chính sách.



Cơ quan chức năng xác định đơn vị sở hữu ứng dụng Zalo đã đưa các điều khoản không được phép vào điều kiện giao dịch chung và không công khai rõ ràng thời điểm áp dụng các chính sách mới.

Đối với Công ty TikTok (trụ sở tại Singapore), Ủy ban Cạnh tranh Quốc gia quyết định xử phạt 880 triệu đồng.

Tương tự như Zalo, nền tảng video ngắn này cũng không xây dựng cơ chế để người dùng đồng ý hoặc từ chối việc sử dụng thông tin cá nhân cho mục đích quảng cáo, giới thiệu hàng hóa, dịch vụ. Ngoài ra, TikTok còn bị kết luận là cung cấp thông tin không đầy đủ, gây nhầm lẫn cho người dùng và thiết lập các điều khoản vi phạm trong điều kiện giao dịch chung.

Ủy ban Cạnh tranh Quốc gia đã yêu cầu cả VNG và TikTok phải chấm dứt ngay các hành vi vi phạm, chủ động rà soát và hoàn thiện lại toàn bộ chính sách người dùng để đảm bảo tuân thủ nghiêm ngặt các quy định của pháp luật Việt Nam.

Thành Nam