

Viện thẩm mỹ CherryBin: Khách hàng bức xúc vì sử dụng sản phẩm không rõ nguồn gốc

13:33 17/03/2025

Như Thương hiệu và Công luận đã đưa tin, Toà soạn nhận được đơn của bà H.P.Th bức xúc việc Viện thẩm mỹ quốc tế Cherry Bin (VTM) có hành vi chèo kéo, quảng cáo không đúng sự thật; bán thuốc, mỹ phẩm, máy móc thiết bị không rõ nguồn gốc xuất xứ; không niêm yết giá,...



Thực dưỡng do Viện thẩm mỹ CherryBin chuẩn bị giao cho bà Th.
(Ảnh: bạn đọc cung cấp)

Khách hàng đã “bị” cho sử dụng những gì?

Sau buổi trải nghiệm đầu tiên với giá 400 nghìn đồng, trong đơn bà Th. bức xúc bị các kỹ thuật viên và quản lý quây xung quanh “chèo kéo” bà Th. sử dụng gói dịch vụ cao cấp nhất với giá 100.000.000đ với lí do lượng mỡ cơ thể nhiều nên

sử dụng gói dịch vụ này sẽ hiệu quả hơn và đưa ra gói khuyến mãi. Sau khi đồng ý bà Th. đã đăng ký và thanh toán 102 triệu đồng bằng tiền mặt và chuyển khoản. Cứ ngỡ rằng số cân và vòng bụng sẽ đạt được như cam kết bà Th. đã rất tích cực làm theo hướng dẫn của nhân viên VTM như uống viên uống và quay lại video uống thực dưỡng đều đặn gửi cho nhân viên của VTM hàng ngày,...

Bà Th. kể: Các buổi sau đó tôi đến làm dịch vụ trong vòng 60 phút với các máy: Massage bụng, đầm rung, máy trắng 2 đầu (không biết tên), máy vàng RF, sau đó đắp bùn lên bụng và ủ lông.

Liên tục “bị” tư vấn các gói dịch vụ



Hàng ngày khách hàng phải quay video uống thực dưỡng do Viện thẩm mỹ CherryBin cung cấp gửi cho nhân viên phụ trách

Trong quá trình làm liệu trình, tôi có được tư vấn thêm gói CNC vùng vai và xoài với giá 25 triệu đồng. Tư vấn gói liệu trình chăm sóc da cơ bản 7.5 triệu đồng và trị thâm vùng nách là 14.5 triệu đồng, tổng 2 liệu trình là 22 triệu đồng, tôi có chuyển khoản vào tài khoản của bác sĩ Trang. Đối với gói CNC vùng vai và xoài vì chưa có tiền để nộp ngay nên tôi xin hủy liệu trình. Ngay lập tức bên thẩm mỹ viện bảo phạt tôi số tiền là: 7.5 triệu đồng, sau khi xin giảm xuống thì tôi vẫn phải nộp phạt thêm 6 triệu đồng. Sau buổi làm nách đầu tiên thì tôi được thải độc và triệt nách miễn phí. Sau 1-2 buổi thì tôi được chị Mai “peel” cho tôi

buổi nách đầu tiên sau khi “peel” xong thì tôi có được tư vấn mua thêm 2 sản phẩm đi kèm với giá 4.5 triệu đồng (nhưng khi tôi nhận thì thấy sản phẩm không có nhãn mác) để đạt hiệu quả, bà Thảo cho biết.

Mặc dù vẫn tuân thủ theo phác đồ bên viện thẩm mỹ cho đến sang tháng thứ 03 số cân và vòng bụng không giảm, bà Th. trao đổi với bác sĩ thì được tư vấn tiếp tục mua thêm liệu trình siết eo và thải độc với giá 35.000.000đ nhưng bà Th. không đồng ý và giảm dần số buổi của tôi xuống 2 buổi/ tuần, 1 buổi/ tuần.

Viện thẩm mỹ CherryBin Kiến An bất ngờ thay tên, đổi biển



Bảng hiệu Viện Thẩm mỹ CherryBin đã được thay tên, đổi biển.

Từ đó, bà Th. sinh nghi về những sản phẩm VTM cung cấp cho bà uống và bà đã làm đơn gửi các cơ quan chức năng. Bà Th. cho biết bà đã gửi đơn tố cáo đến Sở Y tế Hải Phòng; Cục Quản lý thị trường; UBND quận Kiến An; Chi cục Thuế quận Kiến An; Công an quận Kiến An và phòng y tế quận Kiến An. Tuy nhiên, sau hàng tháng gửi đơn đi khắp nơi chỉ có Chi cục Thuế quận Kiến An có văn bản phúc đáp còn lại vẫn “bặt vô âm tín”.

Căn cứ theo điểm a khoản 12, điểm a khoản 14 Điều 17 Nghị định 98/2020/NĐ-CP được sửa đổi bởi khoản 7 Điều 147 Nghị định 96/2023/NĐ-CP quy định như sau: Phạt tiền gấp hai lần mức tiền phạt quy định từ khoản 1 đến khoản 11 Điều này đối với người sản xuất, nhập khẩu thực hiện hành vi vi phạm hành chính hoặc hàng hóa vi phạm là thực phẩm, phụ gia thực phẩm, chất hỗ trợ chế biến thực phẩm, chất bảo quản thực phẩm, thuốc phòng bệnh và thuốc, nguyên liệu làm thuốc, mỹ phẩm, thiết bị y tế. Thậm chí sẽ bị buộc tiêu hủy tang vật vi

phạm gây hại cho sức khỏe con người đối với hành vi vi phạm quy định tại điểm a khoản 1 Điều này.

Quỳnh Nga (t/h)